

# 水だまり

VOL.25 2010.12.1



勇振取水場

チームワークで24時間365日...(水道事業) P 1

チームワークで24時間365日...(下水道事業) P 3

水と私 P 5

直結給水の推進と貯水槽水道の管理 P 6

読者だより P 6

水道の凍結にご注意!! P 7

給排水設備の修繕に関するお願い P 8

油やゴミなどの異物を下水に流さないで! P 9

水道事業・下水道事業決算のあらまし P10

こんにちは こちら営業課です P11

# チームワークで24時間365日 皆様の生活を支えています

樽前山麓から湧き出た水は、一筋の流れをつくり、まわりの生き物たちにいるおいを与えています。上下水道部では、その貴重な水を自然から一時的に借り、浄水場できれいにしてお客様にお届けし、使い終わって汚れた水は、下水処理センターで浄化してから自然に返しています。

この特集では上下水道部の仕事について、前半は水道を、後半では下水道の仕事を簡単にご紹介します。

## 上下水道がなかったら

私たちは、日常生活の様々な場面で上下水道を使っていますが、もしも大地震などの災害によって使うことが出来なくなったら、私たちの生活はどのようなになってしまうのでしょうか。

飲み水をはじめ調理などには、きれいで安全な水が必要ですので、そのためには川の水を煮沸消毒して使うなど、手間をかけなければなりません。

一方、洗濯やお風呂、トイレなどの生活用水には川の水が使えますが、通常、私たちが生活の中で使う水の量は、1人あたり約250リットルとされており、これだけの量を毎日運ぶのはとても大

変です。

また、お客様のご使用後は、自然から借りた水を返すため、各家庭から汚水を集め、下水処理センターで浄化する必要があります。

もしも下水道がなければ、私たちが汚した水はそのまま川に流れ込み、その下流に住んでいる人たちは川の水を使うことが出来ず、また、蚊やハエなどを媒体とした伝染病が発生することも考えられます。

このように、安全で安く、しかも豊富に使える水道と、健康で快適な暮らしを支える下水道は、今の私たちの生活には欠かせない大切なものなのです。上下水道部では、市民の皆様は24時

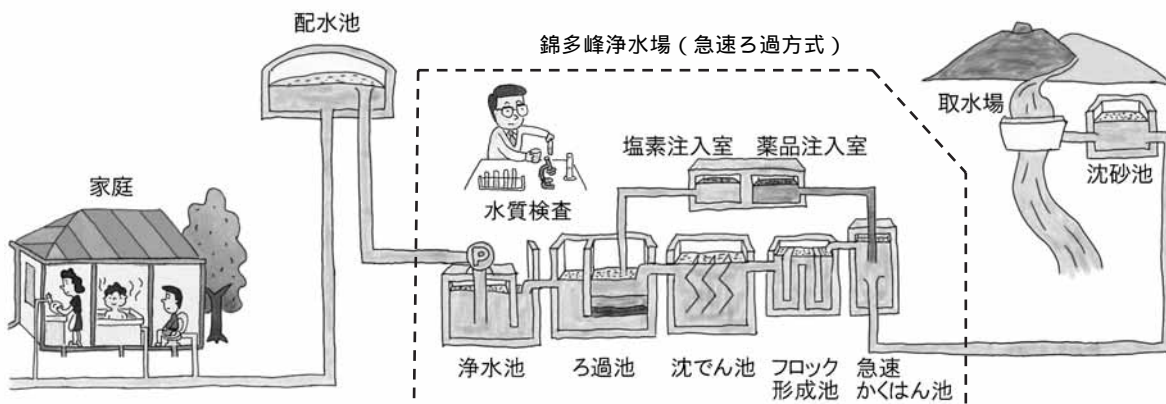
間365日、「当たり前」に使える上下水道を提供するために、全職員が協力しながら日々業務を行っています。

## おいしい水の製造工場

上下水道部の仕事は、自然から水を借りるところから始まります。

苫小牧市では、市内を流れる3つの河川から取水しており、東西にある2つの浄水場で安全でおいしい水を作っています。

東の高丘浄水場は緩速ろ過方式、西の錦多峰浄水場では急速ろ過方式で水道水を作っていますが、どちらの方式でも安定して作り続けるには、適切な運転管理や施設のメンテナンスが必要



です。

両浄水場ともに、熟練した職員が毎日の天気や川の状態にあわせて取水する量を調整し、水の状態にあわせて適切に処理しています。

職員は2人1組の班を4班作り、1日を2班で交替しながら浄水場を運転しており、24時間365日休まずにおいしい水を作り続けています。

また、設備の故障で水作りを止めることは、お客様に多大な迷惑をかけることにつながります。

そのためには、1日に3回、全施設の点検が欠かせませんし、わずかな異常に気づき、故障が軽いうちに修理をするなどの対応を行っています。

## 水質の検査

錦多峰浄水場には、作られた水の水質が、水道法に定められている基準に適合しているかを検査する部門があります。

ここでは、4人の職員が、50項目の水質基準と28項目の水質管理目標設定項目のすべてを検査しており、市内に配水される水道水が安全であることを厳しく管理しています。

水質検査は、水道水の原料である川の水から、お客様がご使用になる末端の蛇口まで市内の約30カ所について検査しており、検査の内容は、毎日行う濁りや味、臭いなどの基本的なものから、特殊な装置を使って測定する重金属や農薬など、様々な項目があります。検査結果は、毎月25日前後に上下水道部のホームページに掲載しています。



水質検査のようす

## 災害に対する備え

川から水を取水する施設や浄水場の建設、そして水をお客様まで届ける配水管の布設などを計画し、整備している部門が水道整備課です。

これまで、各家庭で快適に水道をご利用いただくため、計画的に配水管の

整備を行い、市の給水区域における水道普及率は、ほぼ100パーセントとなりました。

しかし、過去に布設された配水管や浄水場などの施設も古く40年ほど経過しており、水道設備の老朽化が深刻化してきています。

大きな地震などの災害時には、重要なライフラインである水道を守るため、こうした施設を計画的に耐震構造に改修しています。

## 安心してご利用ください

日頃、お客様に水道を安心してご利用いただくため水道施設の維持管理を行ったり、水道水に関する相談に対応する部門が水道管理課です。

私たちの生活に欠かすことの出来ない水道水ですが、配水管の老朽化や、地盤沈下などによる漏水事故は避けることが難しいのが現状です。

漏水事故は、そのまま放置してしまうと、大切な水道水の無駄になるばかりか、道路や住宅地が陥没したり、水浸しになるなど危険です。

水道管理課では、浄水場から出た水道水が、正常にお客様のもとへ配水さ

れるように、配水管の維持管理を定期的に行っており、また、大きな漏水事故の際には、24時間体制で復旧工事を行います。

きれいでおいしい水がお客様の蛇口から出るように、日々努力しておりますが、水道水をご使用されていて、異常を感じた場合にはご連絡いただければすぐに対応いたします。



漏水復旧工事のようす

●水道水に関するお問い合わせ先

水道管理課配水管理係

Tel 32-6701

●水質に関するお問い合わせ先

錦多峰浄水場

Tel 67-1153

家庭や事業所から排出され、下水処理センターに流れてくる下水の合計量は、1日約6万7千立方メートル。これは家庭内の浴槽に換算すると約22万3千杯分に相当します。この下水は約15時間かけ、たくさんの工程を経て、自然に戻してもよいきれいな水になります。

ここでは、下水がどのように処理されるのか、下水道の仕事を簡単に紹介します。

## 気象災害を契機に

苫小牧市の下水道事業は、今から60年前の昭和25年8月の集中豪雨による気象災害を契機に、翌年から事業計画に着手したことに始まります。昭和27年に浜町（高砂）処理区の管渠（下水道管）工事が始まり、昭和32年には浜町処理場（現在の高砂下水処理センター）の建設など、施設整備が徐々に進められ、昭和34年からは道内初となる終末処理場の運転を開始しました。その後も生活環境確保と安心・安全の確保の為に、街の発展に合わせて計画的な整備を行っています。

平成21年度末での汚水の下水道普及率は98・8%と、全国的にも高い水準となっています。

## 総延長1千379 km

普段目にするのではない下水道管ですが、家庭から出る汚水を下水処理センターまで運んだり、雨水を川や海へ

流す大事な役割を果たしています。下水道建設課では、この下水道管の設計から工事の監督までを行っています。

昭和27年から整備が始まった下水道管は、平成21年度末までに総延長1千379 kmに及んでおり、この長さは鉄道に換算すると苫小牧駅から静岡県磐田駅付近までの距離となります。

汚水管や雨水管の整備の他に、これまで汚水と雨水を同一の管で下水処理センターへ送っていた地域を、汚水は下水処理センターへ、雨水は川や海へそれぞれ分けて流す合流式下水道改善事業を進めています。

## 重要なライフライン

市民生活に不可欠なライフラインの一つである下水道機能を維持するため、計画的に下水処理センター・中継ポンプ場・下水道管などの改築や更新を進めています。

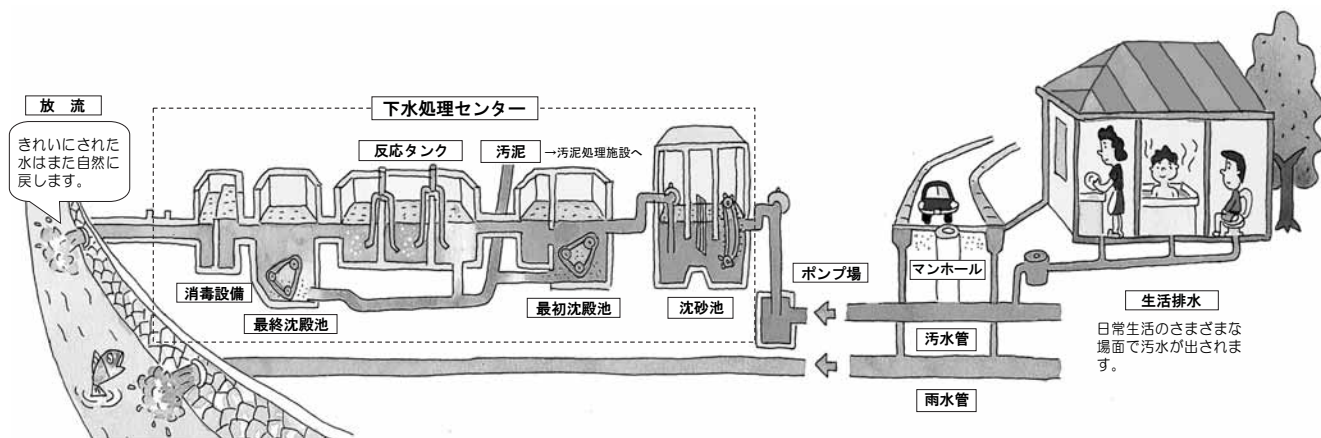
下水道施設は古いもので50年以上経過しており、老朽化に伴うトラブルを

未然に防ぐため管路施設の点検調査や、堆積物除去のための清掃を行っています。

以上のような、事業（計画）の推進・予算確保の他、開発行為における下水道施設に関する指導を下水道計画課で行っています。



昭和25年の集中豪雨のようす



## きれいな水への再生工場

家庭や事業所などから排出される下水は、西町、高砂、勇払の各下水処理センターに集められます。

ここには下水をきれいにする水処理施設と、これに加えて、西町下水処理センターには、処理の際に発生する汚泥の処理施設があります。

これらの施設は、自動化や制御の遠隔化など運転の効率化を図っています。大雨などにより、下水の量が大きく変動した場合でも安定的に処理を行うため、24時間体制で施設の運転管理を行っています。

また、処理を適切に行うためには、施設の維持管理が重要であるため、設備の点検やメンテナンス、修繕も日常業務として行っています。

## 水質の検査

下水処理センターでは、施設の運転や処理の状況をチェックするための水質試験が行われています。

汚水処理施設の要である反応タンクでは、汚れを分解する微生物の状況や活動に必要な酸素量などの試験の他、顕微鏡観察も併せて行い、最適な運転管理を行っています。

また、下水処理センターに入ってくる下水や、処理をして放流する水などの水質試験を定期的に行っています。この試験は、施設の運転管理や、放流する水が法律の基準を満たしているかを確認するために欠かせないものとなっています。

この他に、汚泥処理の状況を把握するための試験を行っており、機器を使った各試験の他に、職員自ら視覚や嗅覚での確認を行い、最適な運転状況の確保に努めています。



水質試験のようす

## これからの安心のために

川や海の水が熱によって暖められ蒸発して雲になり、雨や雪になってまた川や海に戻る。この繰り返しを「水循環」といい、私たちの使っている水はこの循環の中から借りているものです。私たち上下水道部では、チームワークでこの水循環を守り、安全・安心で快適な暮らしを支えるよう、これからも努めてまいります。

今後とも、上下水道事業に皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。



施設見学のようす  
(西町下水処理センター)

## 家庭用肥料

### 「土有夢(どーむ)」

下水処理の際に発生する汚泥を有効利用して製造した肥料「土有夢(どーむ)」を販売しています。土有夢は窒素とりん酸を豊富に含んだ良質な有機肥料です。

販売時間 9時～17時(平日のみ)  
価格 1袋14kg 100円  
販売所・お問合せ先

- ・西部販売所 Tel 72-6581
- ・苫小牧市元町3-5-3
- (西町下水処理センター内)
- ・東部販売所 Tel 52-2325
- ・苫小牧市字勇払166-2
- (勇払下水処理センター内)



●下水道に関するお問い合わせ先

下水道計画課計画係

Tel 32-6592

# 水と私

## 「出前講座で学習 水のありがたさを実感」



「あおば学級」

専任指導員 沖田 秀児さん

川上 洋子さん

藤原 銈子さん

今日は、水道事業についての出前講座を受講された、苦小牧市学校適応指導教室「あおば学級」をお訪ねし、代表して専任指導員 沖田秀児さんにお話しを伺いました。

「あおば学級」は、市内の学校に在籍する学校不適応の児童生徒に対して、学習指導・集団への適応指導を中心に、

原籍校への復帰を促すことを目的に開設されています。

基本的には、午前2時間を学習時間とし、個々の能力にあった自学自習を、午後の1時間は、児童生徒の交流を最大の目標に、読書・軽スポーツ・百人一首等、変化をもたせた活動を設定しているそうです。

又、学習活動の一環として、市で行っている出前講座を年に数回授業に取り入れ、校外学習も実施しているそうです。

今年度の最初の出前講座は、水道事業の紹介・実験（水道水の作り方）・おいしい水とは・・・と題して、錦多峰浄水場職員3人を講師として6月に行われました。

「今回の出前講座から、私たち指導員も含め児童生徒たちも、水に関するたくさんの方の知識を得ることができました。

苦小牧には2カ所の浄水場があること、それぞれの浄水場での処理の仕方

に違いがあることなど興味深いものでした。

また、高丘浄水場・錦多峰浄水場・あおば学級水道水の三つの水を当てる「利き水実験」では、臭い・味・透明度等から判断するわけですが、なかなか判断に窮し、児童生徒たちも大いに盛り上がりました。

苦小牧の水はおいしいとよく言われますが、一体なぜおいしい水が飲めるのか、講師の方々の説明で十分納得できました。」と感想を述べられました。

「このたびの出前講座を機会に、下水道施設の見学を兼ねた学習を計画しています。大変身近な学習を体験させていただいた職員の皆様に改めてお礼



授業風景

を申し上げます。」と結ばれました。

後日、受講された児童生徒の皆さんから、感想文が寄せられました。その中のひとつをご紹介します。

### 水道水の体験学習について

小学校5年生

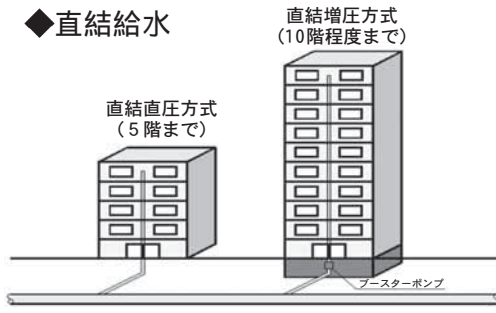
この間、あおば学級に来て、苦小牧の水のことを教えてくださってありがとうございました。とても勉強になりました。

苦小牧の東がわと西がわで飲んでいる水が違うことや、最初に水をとったところが幌内川だということなど、教科書にのっていないことまで知ることができてよかったです。

又、今度あおば学級に来て、水のことをいろいろと教えてほしいと思います。本当にありがとうございました。

## 直結給水の推進と 貯水槽水道の管理

苫小牧市では、今後の水道事業が目指すべき方向性と目標を設定した水道ビジョンの中で、安心・快適な水の確保を図るため、中高層の建物に対して受水槽を経由せず給水する、直結給水の推進を一つの目標として挙げています。直結給水には、配水管の水圧のみを利用する直結直圧方式（五階まで）と、増圧装置を利用する直結増圧方式（十階程度まで）があります。



- 直結給水のメリット
- ・安全でおいしい水が直接供給されます。
- ・受水槽の設置スペース・設置費用・定期清掃等が不要となります。

- ・配水管水圧にて直接給水できるので、受水槽方式に比べ省エネルギーとなります。

- 対象となる地域・建物
- ・給水区域内で配水管水圧が所定の水圧を確保できる地域とします。

- ・直結直圧方式は五階まで、直結増圧方式は十階程度までの集合住宅、事務所ビル及びこれらの併用ビルが対象となります。

- ・現在、受水槽方式で給水されている建物も対象となりますが、直結給水に伴う給水管の口径を大きくする等の整備が必要となります。

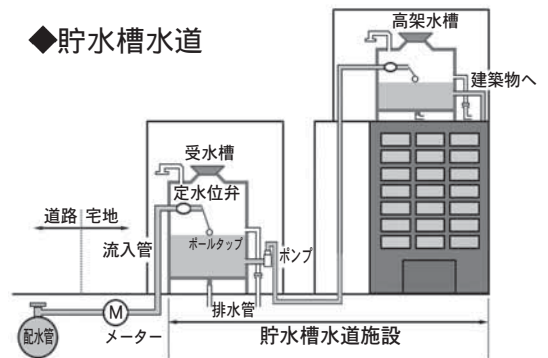
- ・直結給水対象地域内でも、提供可能な水圧及び建物の高さ、配水管網の整備状況によっては、直結給水できない場合がありますため、建築計画・設計前に水道管理課給水係と協議してください。

- 貯水槽水道とは

- ・直結給水が出来ないために、上下水道部から給水された水道水をいったん受水槽に貯めて利用者に給水する施設のことを「貯水槽水道」と言います。

- ・貯水槽水道には、有効容量が10m<sup>3</sup>を超え100m<sup>3</sup>以下の簡易専用水道と有効容量が10m<sup>3</sup>以下の小規模貯水槽水道があります。

### ◆貯水槽水道



- 貯水槽水道の管理

- ・貯水槽水道施設の維持・管理は、すべて設置者または管理者自らが行うことになっていきます。

- ・簡易専用水道については、水道法により定期検査を受けることが義務付けられていましたが、平成14年の水道法の改正により、小規模貯水槽水道も簡易専用水道と同様に適正な管理に努めなければならないことになりました。

- ・定期的な清掃・点検・水質検査を行うための費用は、設置者または管理者の負担となります。

- ・貯水槽水道の修繕は、苫小牧市指定給水装置工事業者に依頼してください。

- お問い合わせ先

水道管理課給水係

TEL 32-6695

## 読者だより

市内元町

佐々木

修三さん  
春子さん



苫小牧に戻り住み約十年。生まれ育った故郷を再発見したいと思い、水道施設見学会に夫婦で参加した。樽前山麓と水が飲めるまでの過程を知り、「美味しいはずだ」と実感した。

苫小牧の水を産湯に使った子供達は皆成人し、地方で生活している。久しぶりに帰宅し水を飲んだとき、「やっぱり美味しいね」の言葉を聞く。大そうな御馳走をしてあげられたと思いい、つい笑顔になる。

帰りの土産に苫小牧の水を持たせ、「頑張れよ」と一言かける。水の有難さに感謝したい。

## 水道の凍結にご注意

思いがけない水道管の凍結によって、水が使えなくなるばかりでなく、修理代などの思わぬ出費を防ぐためにも、就寝前や寒くて風の強い日中のちよつとした外出のときでも、水を落とすことをおすすめします。

### 水の落とし方

蛇口を開け、水を流したままにして水抜きレバーかハンドルを操作すると水が抜けていきます。新しい建物では電動式が多く、水抜きボタンを操作することで水道管の中の水が落とせます。停電後などは水が落ちている状態になっていることもありますので確認してください。

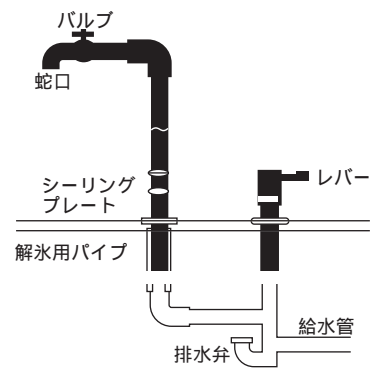
日頃から水の落とし方を確認しておく事が大切です。

### トイレの水の落とし方

タンクのハンドルを「大」の方向に回し、タンクの水を出しながら水抜きレバーを開けてください。水の入れ方は、タンクのハンドルを軽く動かしてから水抜きレバーを開けてください。

### 水落ちの確認

蛇口に手を当てると吸い付けられる感じがします。また、水を入れたコップ

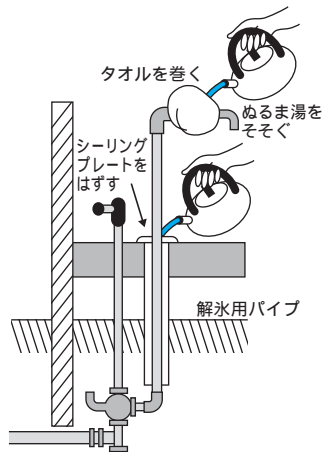


コップを蛇口に当てると水が吸い上げられます。

### もし水道管が凍結したら

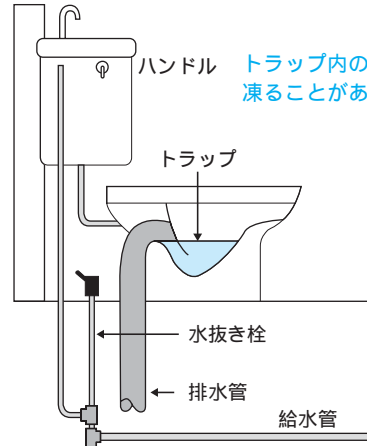
- 蛇口や管にタオルを巻いて、ぬるま湯をかけてください。
- 床下の部分に解氷用パイプが取り付けられていれば、シーリングプレートを外し、ゆっくりぬるま湯を入れると床下の解氷ができます。

※電気解氷機や蒸気解氷機を使用して解氷する場合、正しい使い方をしないと事故の危険性がありますので、なるべく苦小牧市指定の給水装置工事業者に依頼してください。



### もしトイレが凍結したら

タンクや便器は陶器ですから、熱湯をかけると破損する恐れがあります。必ずぬるま湯をかけて、ゆっくり溶かしてください。



### 仕切弁筐・マンホールの飛び出しにご注意

苦小牧市では、道路上にある仕切弁筐やマンホールの飛び出し、破損等についてパトロールを行い、危険箇所があれば修繕しています。

仕切弁筐やマンホールが大きく飛び出している、つまづくこともあり危険です。危険箇所を発見したときは、下記へご連絡ください。



仕切弁筐は  
水道管理課配水管係  
TEL 32-6701

マンホールは  
下水道計画課管理係  
TEL 32-6604

### カレンダーを差し上げます

今年も「おいしい水苦小牧」のポスターを昨年同様カレンダーにしました。ご希望の方に差し上げます。自由にお持ち帰りください。

- 作成枚数 5百枚
  - 配布場所 市役所正面玄関案内前  
のぞみ出張所
  - 配布開始日 12月10日(金)
  - 勇払出張所
- ※なくなり次第終了とします。



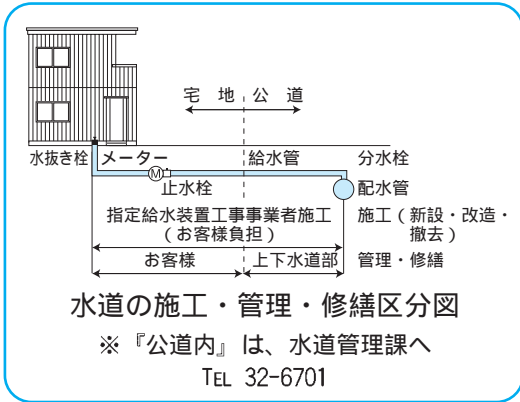
# 給排水設備の修繕に関するお願い

## ○水道について

公道内に布設された配水管は上下水道部が所有し、配水管から分岐したメーター以外の宅地内給水装置は、お客様の財産です。

蛇口から赤水が出るときは、宅地内給水管のサビが原因となることが多く、調査や管の取替えが必要となることがあります。また水道管の凍結、水の出が悪い等、お客様の財産であるこれら宅地内給水装置の管理・修繕の費用はお客様の負担となります。

左図のお客様が管理する部分は、苦小牧市指定の給水装置工事業者に修繕を依頼してください。

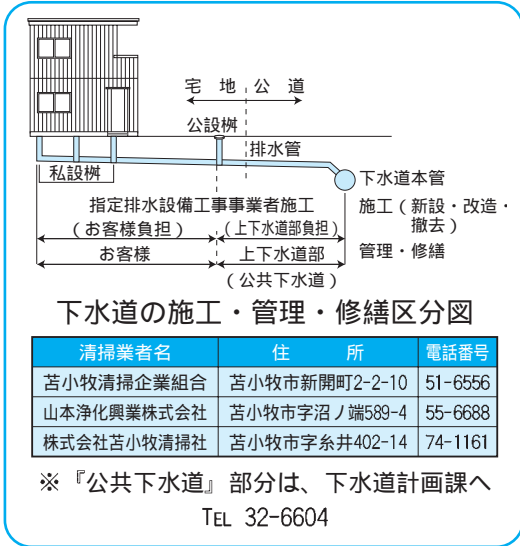


## ○下水道について

下水道本管から公設桝までは上下水道部が所有し、公設桝より宅地内の排水設備はお客様の財産です。したがって宅地内の排水設備の施工の費用は、お客様の負担になります。

左図のお客様が管理・修繕する施設でのつまりは、お客様が清掃業者に連絡し、自己負担でつまりを解消してください。公設桝でつまつた場合は、下水道計画課へ連絡してください。

※給排水設備の修繕は、苦小牧市の指定給水装置・排水設備工事業者に依頼してください。



## “水まわり”のことは、豊富な経験と優れた技術の

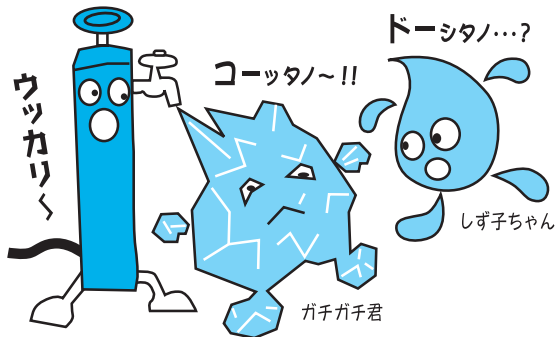
苦小牧市指定給水装置工事 事業者団体の 苦小牧管工事業協同組合加盟店へ  
排水設備工事

給排水設備工事・水漏れ・凍結等の修繕工事は地域の気候を熟知した組合加盟店におまかせ下さい。

まかせて安心!

## 水抜きを忘れずに!

室内が暖かなくても床下・天井裏は外と同じです!



寒さへの対策は万全ですか?

水廻りのご相談は!!

官公需適格組合 苦小牧管工事業協同組合  
苦小牧市旭町4丁目2番18号 TEL33-5934

水道修理センター ☎31-4747

<http://www1.tomakomai.or.jp/kankoji/>

会社名	電話	会社住所
国策機工(株)	56-2087	勇払149番地
(株)福森工務店	32-4588	末広町1丁目10-20
(株)富士企業	33-0038	船見町1丁目5-28
新王建設(株)	71-1811	弥生町1丁目2-10
東成設備(株)	36-7788	汐見町1丁目2-21
(株)パナテック	55-0508	沼ノ端617-7
(株)オーテック	55-7858	明野新町2丁目15-12
(株)成友設備	55-6311	新明町4丁目21-6
興和設備(株)	72-7194	永福町2丁目13-18
楡建設(株)	74-2511	糸井143-7
(株)進興工業	67-2377	錦岡70-13
大谷産業(株)	55-2166	新明町1丁目1-8
(株)日栄工業	55-5303	沼ノ端258-131
(株)三共水道設備	67-3818	美原町3丁目6-4
朝陽工業(株)	68-2855	錦岡521-247

※修繕受付時間は午前8:00から午後5:00までです。  
12月15日~3月15日まで凍結修繕夜間当番が午後8時まで受付しています。  
※土曜日・日曜日・祝日は「広報とまこまい」に掲載されている当番業者にご連絡ください。  
夜間・休日当番業者は水道修理センターの電話、ホームページでご確認いただけます!

## 油やゴミなどの異物を 下水に流さないで！

油や生ゴミを台所の排水口に流すと、悪臭を発生させたり排水管を詰まらせたりします。油はリサイクルし、生ゴミは水気を切って燃えるゴミとして処理してください。

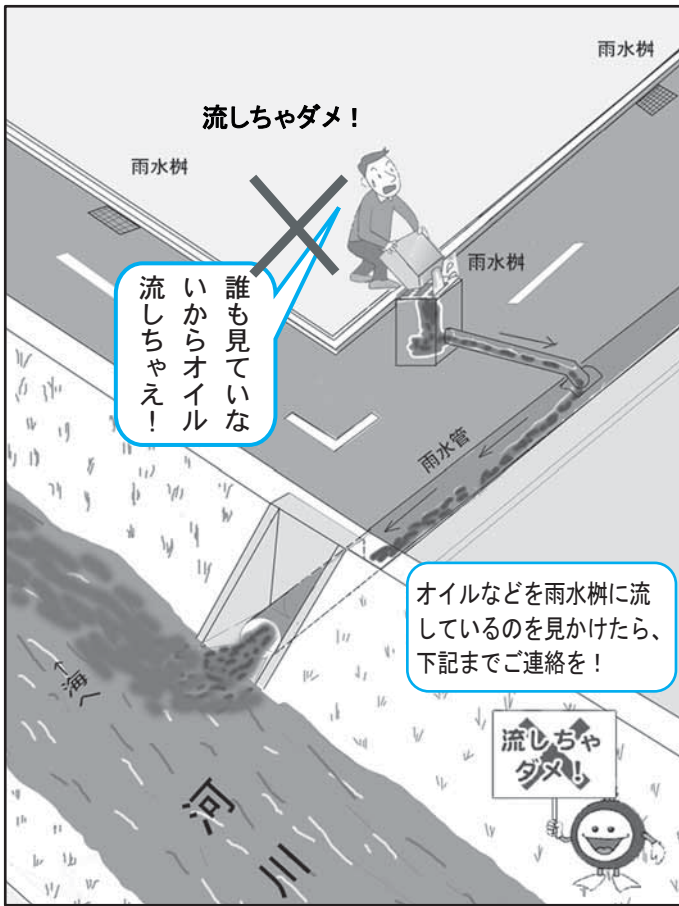
天ぷら油、  
残飯、野菜  
くずなど…



## 河川への油の流出が多発！

灯油や車のエンジンオイル、塗料用シンナー等を道路の雨水桝や汚水桝に流すと、周辺地区へ異臭を発生させたり、火災や爆発などを起こす場合がありますので、絶対に流さないでください。

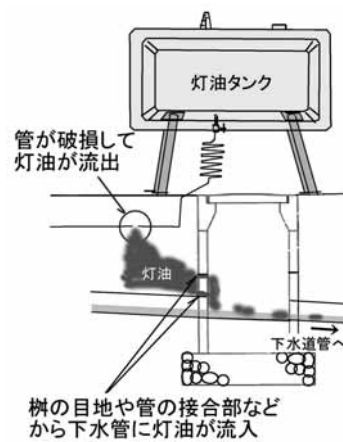
ガソリン、  
灯油、エン  
ジンオイル、  
シンナーな  
ど…



細は、下記の下  
水道計画課へお  
問い合わせくださ  
い。

## デイスポーズの単体設置はダメ！

デイスポーズ（台所の排水口の下に取り付けて生ゴミを細かく砕いて水と一緒に下水道管に流す機械）の単体での設置はできません。デイスポーズで生ゴミを細かく砕いても下水道管を詰まらせる原因となります。浄化槽や分離槽の設置が必要となりますので市の指定工事業者へ依頼してください。詳細は、下記の下水道計画課へお問い合わせください。



また、ご家庭のホームタンクの配管が破損し、灯油が下水管に流入し、近隣住宅から油臭がしたり、雨水管から河川などに排出されて環境汚染の原因となる場合があります。灯油の減少が早いなどの異常を感じた際は、点検をお願いします。

## 悪質な訪問販売に ご注意ください！

最近市内で、「市役所の方（方向）から来た」、「市の上下水道部から委託を受けている」などと、いかにも市役所から依頼されたような口ぶり、浄水器やデイスポーズなどの販売や、水道洗浄、下水道清掃などを強引にすすめる業者がいます。

市では、浄水器やデイスポーズなどの直接（委託）販売やアンケート調査、清掃は行っていません。また、水質検査、宅内の給水・排水設備の点検・調査は、お客様からの依頼や了承のない限り行っておりません。この様な業者が来た場合は、その場では絶対に契約しないで、身分証明書を提示させて確認するか、左記お問い合わせ先に確認してください。なお、市職員や下水本管清掃など市が委託した業者には、市長が発行した「身分証明証」を提示させています。

また、既に契約してお困りの方は、苦小牧市消費者センター（Tel 33-6510）にご相談ください。

●水道に関するお問い合わせ

水道管理課 Tel 32-6701

●下水に関するお問い合わせ

下水道計画課 Tel 32-6604

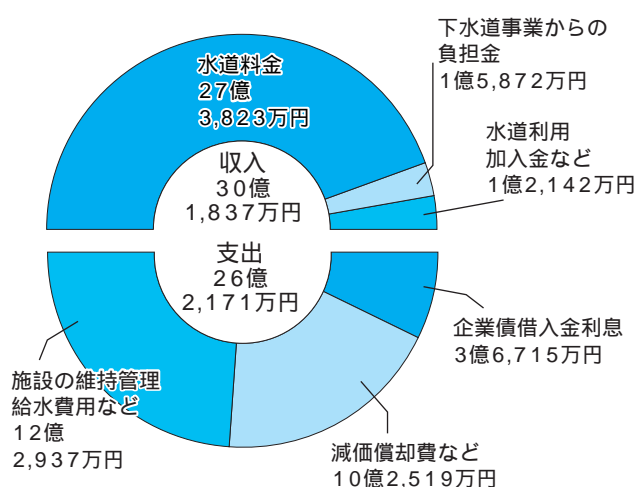
# 平成21年度 水道事業・下水道事業 決算のあらまし

平成21年度の水道整備事業としては、各地区の配水管の布設、沼ノ端地区に緊急貯水槽の設置及び錦多峰浄水場のポンプ動力操作盤の更新等を行いました。一方、下水道整備事業では、各地区の雨水管・汚水管の整備、高砂下水処理センターの中央監視制御装置の更新及び西町下水処理センターの污泥脱水設備の更新等を行いました。

水道事業・下水道事業とも、今後も引き続き効率的な財政運営を図りながら、安全で良質な水道水の供給と、下水道の普及ならびに環境にやさしい水質保全に努力し、市民サービスの一層の向上に努めてまいります。

## 収益的収支の状況

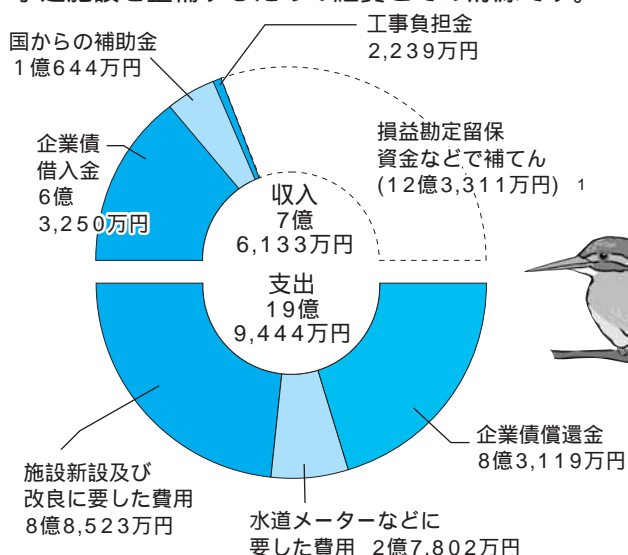
水道水をご家庭に送り届けるための経費とその財源です。



## 水道事業

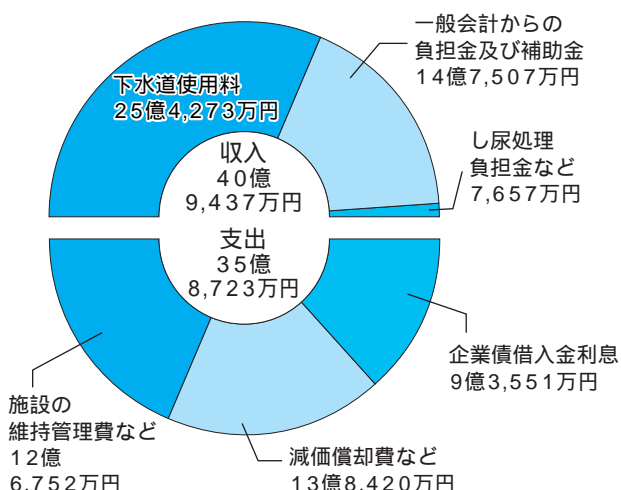
## 資本的収支の状況

水道施設を整備するための経費とその財源です。



## 収益的収支の状況

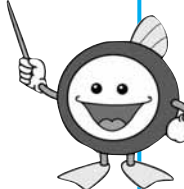
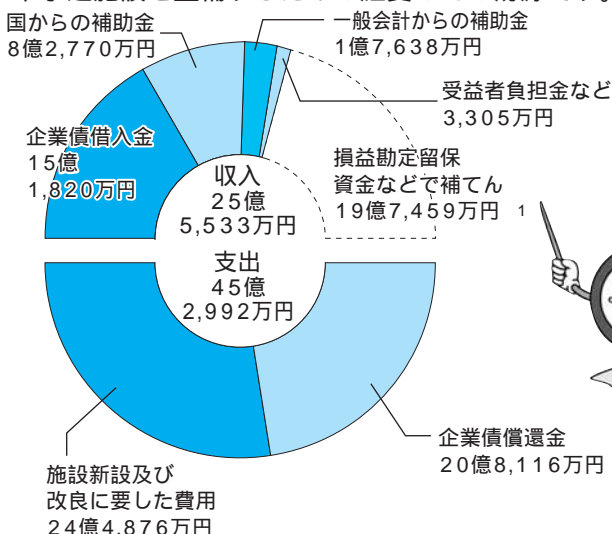
下水道施設の運転、維持管理等に関する経費とその財源です。



## 下水道事業

## 資本的収支の状況

下水道施設を整備するための経費とその財源です。



※1 「損益勘定留保資金等」とは、現金支出を伴わない減価償却費などの企業内部に留保された資金

# こんにちは こちら営業課です



窓 □ 市役所北庁舎 3階 4番・5番窓口  
開設時間 月～金（祝日・年末年始を除く） 8：45～17：15

「口座振替」を推進しています

水道料金のお支払いにたいへん便利な口座振替はいかがですか？

手続きが簡単で払い忘れの防止にも役立つほか、銀行やコンビニへ行く手間も省け、お忙しいあなたにもピッタリです。

手続きは「預貯金通帳」と「印鑑（通帳届出印）」と「水道料金のお知らせまたは領収書」をお持ちになって、上下水道部営業課窓口（市役所3階）または取引金融機関で手続きしてください。また、郵送による手続きもできます（郵便代不要）ので、詳しくは営業課収納係へご連絡ください。

口座振替は・・・

振替手数料は  
いたしません

手続きは随時  
受付けています

引落日は10日か  
25日を選べます

便利・簡単・安心です。

※手続きには若干日数がかかります。  
※完了までは今までどおりのお支払い方法となります。

ご利用になれる金融機関

口座振替は、苫小牧市内に本支店がある次の金融機関で手続きができます。

- ・ ゆうちよ銀行
- ・ 北海道銀行
- ・ 苫小牧信用金庫
- ・ 北海道労働金庫
- ・ 北洋銀行
- ・ 北陸銀行
- ・ 室蘭信用金庫
- ・ 北中央信用組合
- ・ とまこまい広域農業協同組合

こんなときはお届けを

- ◇ 苫小牧市への転入や市外への転出
  - ◇ 苫小牧市内での引越
  - ◇ 使用者の名義変更
  - ◇ 長期間留守にするとき
- 営業課窓口へ来られるか、電話またはFAXのいずれかにより届出をしてください。

お問い合わせはこちらへ

水道の使用と中止、料金について	
料金係	3 2 - 6 6 7 9
使用水量について	
料金係	3 2 - 6 6 8 5
料金の支払について	
収納係	3 2 - 6 6 4 7
口座振替について	
収納係	3 2 - 6 6 7 4
FAX(各係共通)	3 5 - 0 5 7 9

クイズに答えて「おうちの  
水記念グラス」をもらおう

問題

苫小牧市の下水道普及率は、全国的にも高い水準となっていますが、平成21年度末での下水道普及率は何%となっているでしょう。

- A 58・8%  
B 78・8%  
C 98・8%

応募方法

ハガキに答え（A～C）と、郵便番号・住所・氏名・電話番号を記入の上左記までお送りください。

〒053-8722  
苫小牧市旭町4丁目5番6号  
苫小牧市 上下水道部 総務課  
「水だより」クイズ係

締切

12月15日(水) 当日消印有効

賞品

正解者の中から抽選で「おいしい水記念グラス」を20名の方にプレゼントします。当選者の方には上下水道部から連絡します。

編集後記

今回お読みいただいた内容についてのご意見・ご感想を左記までお寄せください。

苫小牧市旭町4丁目5番6号

苫小牧市 上下水道部 総務課

TEL 32-6628