

苫小牧市消費者被害防止

# ネットワークニュース No.15

発行/苫小牧市消費者被害防止ネットワーク事務局（苫小牧市市民生活部安全安心生活課 TEL32-6306）

## 【依然として減少しない特殊詐欺】

### 自分は大丈夫! 私だけは騙されない!!

そう思っているも・・・いざとなると被害にあっています!!

警察のアンケートでも「手口を知っていたのにだまされた」という人が半数を超えています。  
「自分に関係ない」「うちの家族は大丈夫」という無関心が被害に繋がっています。  
家族の絆を深めて、特殊詐欺の被害にあわないよう気を付けましょう。

道内では5月中に下記のような事件が発生し、被害にあっている方がいます。

#### ● 個人情報流出トラブル解決費用名目の架空請求被害（1,900万円被害）

特殊詐欺被害防止コールセンターという架空の団体を名乗る男から「あなたの個人情報が登録されているので削除しなければならぬ。」と電話が入り、個人情報に関する番号を伝えられ、他人には教えないよう注意されたが、その番号を個人情報削除業者に教えたことについて「あなたの行為は犯罪になり、逮捕される。」等と言われ、解決金として複数回にわたり現金を宅配便で送金してだまし取られた。

#### ● すり替え型のキャッシュカード盗難被害（約1,500万円被害）

警察官を名乗る女から「あなたの口座が犯罪に使われている。警察官が向かう。」と電話が入り、自宅に来た男の「キャッシュカードを封筒に入れて封印する。」「封印する印鑑が必要。」等の指示に従い、印鑑を取りに行った際に別のカードが入った封筒とすり替えられ、キャッシュカードを盗まれた。（キャッシュカードで約1,500万円引き出し）

※オレオレ詐欺に類似する態様の窃盗事件として調査中

（参考：北海道警察本部特殊詐欺ニュース・苫小牧警察署）

## 平成30年度の相談傾向

〈苫小牧市消費者センター〉

### ○ 相談の受付状況

平成30年度の相談総数は1,550件で、前年度の1,781件と比較して231件減少しました。全体的な相談件数は減少していますが、依然として、身に覚えのない架空請求が多くなっています。商品・役務別では、脱毛エステに関する相談が増加していますが、アダルトサイトやフリーローン・サラ金に関する相談が依然と上位を占めています。

### ○ 相談者の年齢層

年代別の相談状況を見ると、70歳以上の相談件数が最も多く、次いで60歳代、50歳代、40代と続いています。また、前年度と比較すると、70歳以上と40歳代の相談件数が増加していますが、60歳代と50歳代、30歳代が減少しています。

### ○ 相談者の職業

職業別に見ると、給与生活者が全体の34.2%で最も多く、次いで無職が31.2%、家事・家事従事者が22.9%となっています。

困ったときは、ひとりで悩まず「苫小牧市消費者センター」へご相談ください

● 悪質商法、欠陥商品など消費生活上のお悩みは ⇒ 電話 33-6510

● 借金整理、過払金請求など借金に関するお悩みは ⇒ 電話 32-6119 (多重債務相談専用)

苫小牧市若草町3丁目3番8号 苫小牧市民活動センター3階

# 特殊詐欺対策ニュース

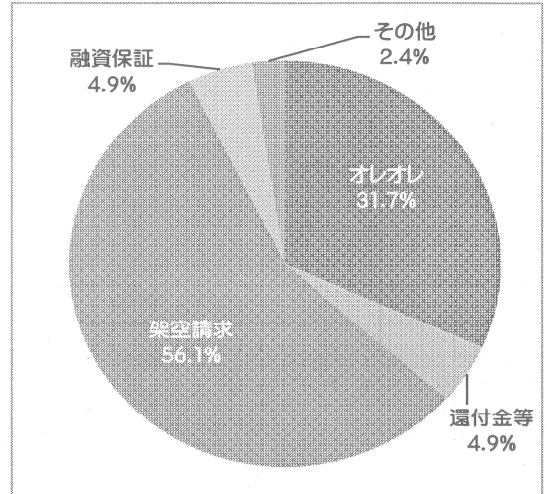
令和元年 6 月  
北海道警察本部生活安全企画課

## 特殊詐欺認知状況（5月末）※暫定値

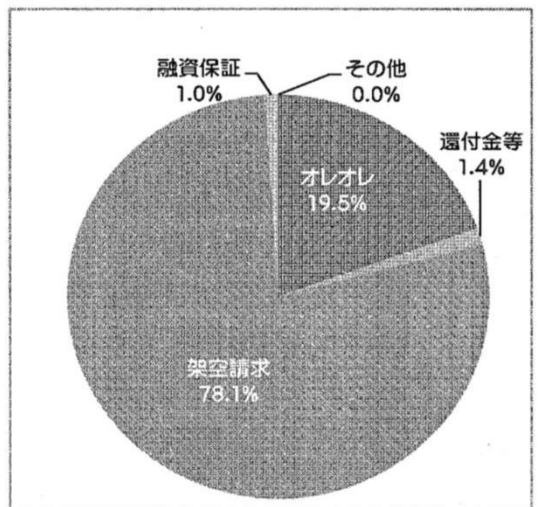
### 1 特殊詐欺の認知件数・被害額の状況

		認知件数	被害金額
特殊詐欺	R1	41	105,939,264
	H30	65	162,167,453
	増減数	-24	-56,228,189
振り込め詐欺	R1	40	105,899,334
	H30	61	156,710,053
	増減数	-21	-50,810,719
オレオレ詐欺	R1	13	20,676,000
	H30	13	68,003,000
	増減数	±0	-47,327,000
架空請求詐欺	R1	23	82,727,537
	H30	30	79,797,320
	増減数	-7	2,930,217
融資保証金詐欺	R1	2	1,063,000
	H30	9	3,656,739
	増減数	-7	-2,593,739
還付金等詐欺	R1	2	1,432,797
	H30	9	5,252,994
	増減数	-7	-3,820,197
振り込め詐欺以外の特殊詐欺	R1	1	39,930
	H30	4	5,457,400
	増減数	-3	-5,417,470
金融商品等	R1	0	0
	H30	0	0
	増減数	0	±0
異性交際あっせん	R1	0	0
	H30	1	2,412,000
	増減数	-1	-2,412,000
ギャンブル必勝法	R1	0	0
	H30	3	3,045,400
	増減数	-3	-3,045,400
その他	R1	1	39,930
	H30	0	0
	増減数	1	39,930

【認知件数の内訳】



【被害金額の内訳】



- 令和元年5月末の特殊詐欺の認知件数は41件で、前年同期に比べ24件(36.9%)減少しています。
- 被害額は約1億600万円で、前年同期に比べ約5,600万円(34.7%)減少しています。
- 被害に遭われた方の年齢層は、高齢者(65歳以上)の割合が約5割(51.2%)となっています。
- 被害に遭われた方の居住形態は、家族と同居している割合が約6割(58.5%)となっています。
- ★ 「サイト利用料金が未納」とメール送りつけてお金を要求する架空請求詐欺が多発しています。また、「訴訟最終告知」等記載して、裁判を起こされたと脅してくるハガキが多数送付されています。



ツイッターで防犯情報等発信中!

ツイッター 北海道警察 防犯情報



苦小牧警察署 35-0110  
相談ダイヤル #9110