

苫小牧市消費者被害防止

# ネットワークニュース No.21

発行/苫小牧市消費者被害防止ネットワーク事務局（苫小牧市市民生活部市民生活課 TEL32-6306）

## 特殊詐欺警報発

### あなどるな 変異していく 特殊詐欺（青翔中学校）

北海道警察本部から道内全域において還付金詐欺の被害が続発している状況から、11月12日に11月25日までの期間を対象として、「特殊詐欺警報」が発令されました。その被害状況は11月25日時点では収まらず、12月9日まで延長されました。



こんな電話には注意！

官公庁職員を装い、「保険料の還付金があります。ATMで手続きできます。」というような電話をしてくる。それは詐欺を疑ってください。ATMで入金 手続はできません。入金のための手続だと思ってATMを操作すると、犯人の口座に送金されていまいます。道内でこのような被害が多発しています。「ATMでお金が戻る」はサギです。

## 子どもゲーム課金



冬休みに入ると「子ども達のゲーム時間」が増えませんか。時間が増えることによる「ゲーム課金」のトラブル増加が懸念されます。苫小牧市消費者センターにも、近年ゲーム課金に関する相談が増加しています。課金のルールを家族で話し合ったり、ペアレンタルコントロールを利用して、被害を未然に防ぎましょう！

苫小牧市としても教育委員会を通じ、小中学生の保護者に向けた啓発リーフレットを配付するなど広く注意喚起しています。

### 苫小牧市消費者センター相談件数

昨年度1年間	6件
今年度4月～11月	8件



# 消費者教育推進の一環として川柳を募集しました！

夏休み期間（7月21日～8月23日）に合わせて、中学3年生を対象に募集してきました。中学3年生は『啓発用語（特殊サギ）』をテーマにし、多くの応募がありましたが、その中から10句を選句し、表彰いたしました。選ばれた作品は、今後の各種啓発事業等に活用していきます。



## 中学3年生

### グランプリ 青翔中学校 あなどるな 変異していく 特殊詐欺

優秀賞	沼ノ端中学校	思い出そう	家族と決めた	合言葉
優秀賞	開成中学校	給付金	うまい話と	ディスタンス
優秀賞	ウトナイ中学校	その相手	ほんとに知人？	深呼吸
優秀賞	沼ノ端中学校	身内かな？	電話じゃ見えない	裏の顔
佳作	ウトナイ中学校	「他人事」	そんな油断が	命取り
佳作	和光中学校	嘘ついて	あなたの親も	悲しむよ
佳作	ウトナイ中学校	軽率な	ワンクリックが	命取り
佳作	和光中学校	オレだオレ	私に息子は	おりません
佳作	沼ノ端中学校	話し合う	家族みんなで	守ろうね

## 街頭啓発

道内においては例年10月頃から年末にかけて、特殊詐欺等の件数が増加傾向となり、市内においても同様に増加する可能性があることから、年金支給日である10月15日に、苫小牧市消費者被害防止ネットワークの活動として注意喚起の街頭啓発を行いました。

苫小牧消費者協会、市消費者センター、苫小牧市社会福祉協議会、苫小牧警察署、老人クラブ連合会、市総合福祉課が参加して、金融機関前で注意喚起のリーフレットやポケットティッシュ等を配布し、特殊詐欺等の被害未然防止を図りました。

街頭啓発の他にも、10月30日（土）に開催した「第48回みんなの消費生活展」での啓発や、特殊詐欺防止カードケースの配布、タクシーの車内に特殊詐欺防止川柳を掲示するなど幅広く周知しております。



困ったときやトラブルになった時は、  
1人で悩まず、気軽にご相談ください！！

苫小牧市消費者センター TEL 33-6510  
(平日8:45~17:15まで)