

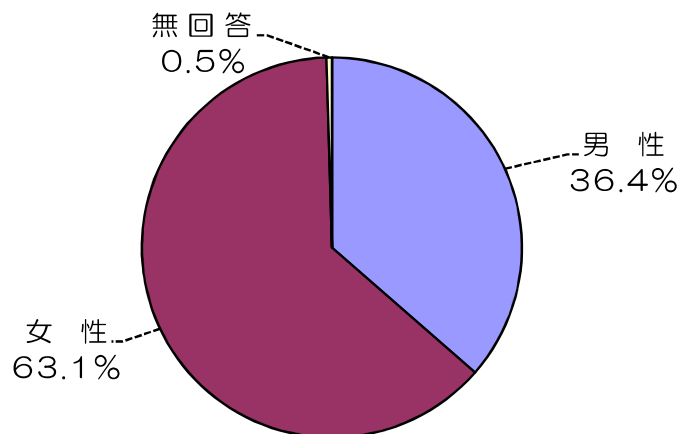
調査 1

介護サービス未利用者と その家族

(問1) あなたの性別はどちらですか

「女性」が63.1%とおおよそ3分の2を占めます。

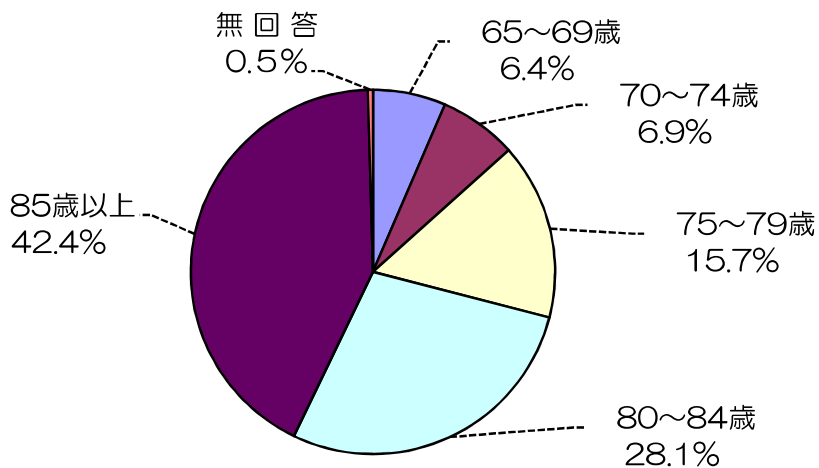
項目	回答数	%
男性	79	36.4
女性	137	63.1
無回答	1	0.5
回答者数	217	100



(問2) 年齢は何歳ですか

「85歳以上」が42.4%と最も多く、次いで「80～84歳」が28.1%、「75～79歳」が15.7%の順となっており、後期高齢者が8割を超えています。

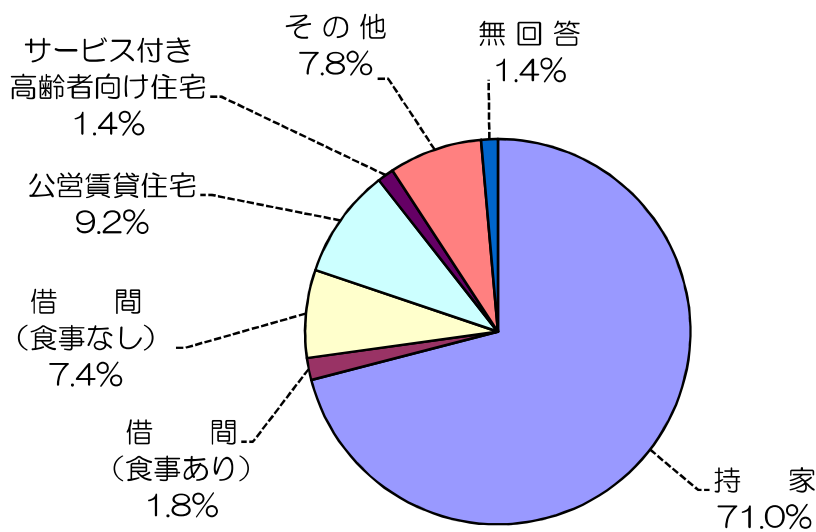
項目	回答数	%
65～69歳	14	6.4
70～74歳	15	6.9
75～79歳	34	15.7
80～84歳	61	28.1
85歳以上	92	42.4
無回答	1	0.5
回答者数	217	100



(問3) どちらにお住まいですか

「持家」が71.0%と最も多い割合となっています。

項 目	回答数	%
持 家	154	71.0
借 間 (食事あり)	4	1.8
借 間 (食事なし)	16	7.4
公営賃貸住宅	20	9.2
サービス付き高齢者向け住宅	3	1.4
その他	17	7.8
無 回 答	3	1.4
回答者数	217	100



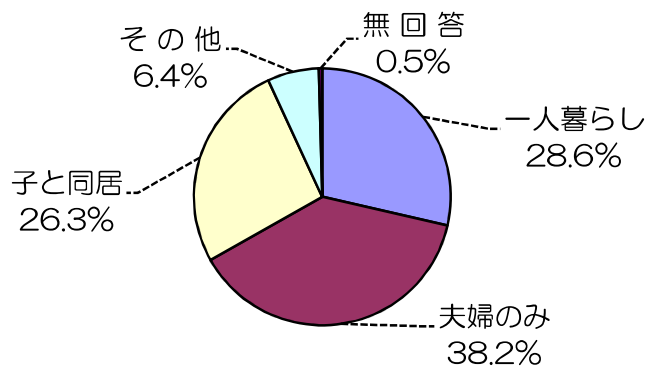
<”その他”の主な記述>

- ・ 施設
- ・ 病院に入院中
- ・ 知人宅

(問4) 今の家族構成について

地域での見守りが必要と想定される「夫婦のみ」及び「一人暮らし」が合わせると66.8%となっています。

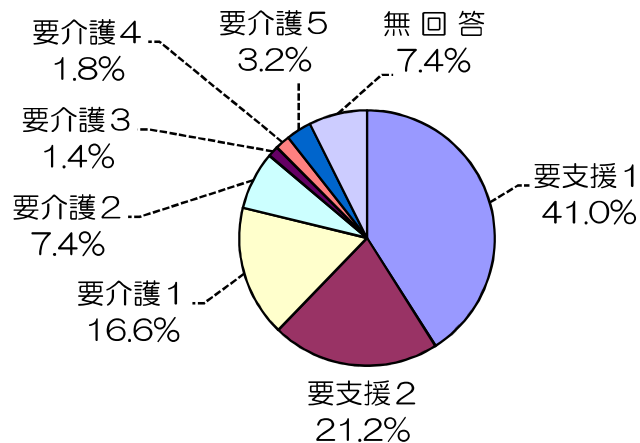
項目	回答数	%
一人暮らし	62	28.6
夫婦のみ	83	38.2
子と同居	57	26.3
その他	14	6.4
無回答	1	0.5
回答者数	217	100



(問5) 要介護度等はどれですか

「要支援1」が41.0%と最も多く、「要支援2」の21.2%と「要介護1」の16.6%と合わせて7割以上が要介護1以下の軽度者で占められています。

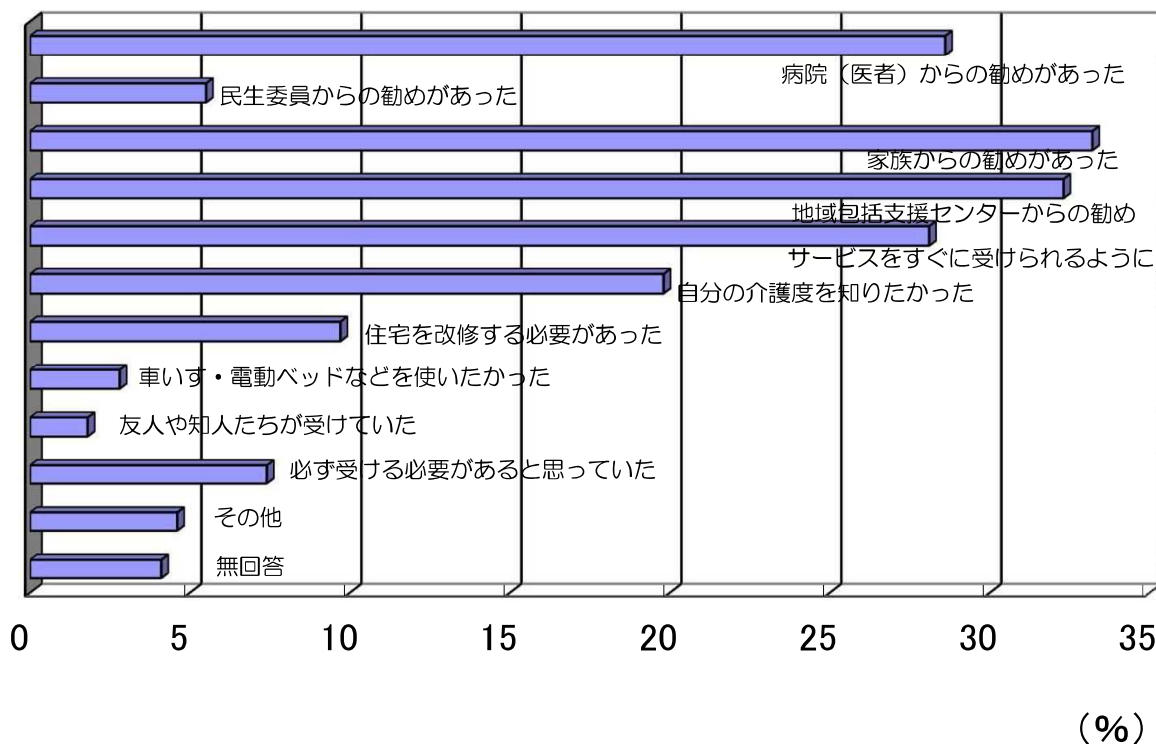
項目	回答数	%
要支援1	89	41.0
要支援2	46	21.2
要介護1	36	16.6
要介護2	16	7.4
要介護3	3	1.4
要介護4	4	1.8
要介護5	7	3.2
無回答	16	7.4
回答者数	217	100



（問6） 介護認定を受けられた理由は何ですか【〇はいくつでも】

「家族からの勧めがあった」が33.2%、「地域包括支援センターからの勧め」が32.3%となっており、周りからの勧めで介護認定を申請する方が多くなっています。また、「サービスをすぐに受けられるように」介護認定を受けられた方は28.1%となっています。

項目	回答数	%
病院（医者）からの勧めがあった	62	28.6
民生委員からの勧めがあった	12	5.5
家族からの勧めがあった	72	33.2
地域包括支援センターからの勧め	70	32.3
サービスをすぐに受けられるように	61	28.1
自分の介護度を知りたかった	43	19.8
住宅を改修する必要がある	21	9.7
車いす・電動ベッドなどを使いたかった	6	2.8
友人や知人たちが受けていた	4	1.8
必ず受ける必要があると思っていた	16	7.4
その他	10	4.6
無回答	9	4.1
回答者数	217	—



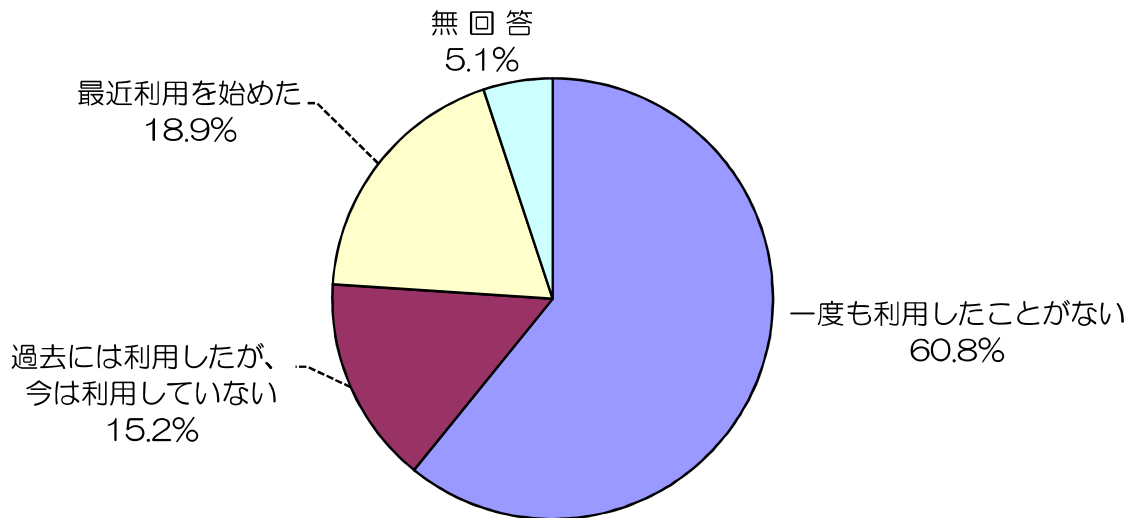
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 知人の勧め
- ・ 自分で身の回りの事が出来なくなり、転ぶ回数も増えた
- ・ お風呂の手すりの必要性があった
- ・ 確定申告の時係の方に勧められた

(問7) 今まで介護サービスを利用したことがありますか

「一度も利用したことがない」が60.8%と最も多くなっています。

項 目	回答数	%
一度も利用したことがない	132	60.8
過去には利用したが、今は利用していない	33	15.2
最近利用を始めた	41	18.9
無 回 答	11	5.1
回答者数	217	100

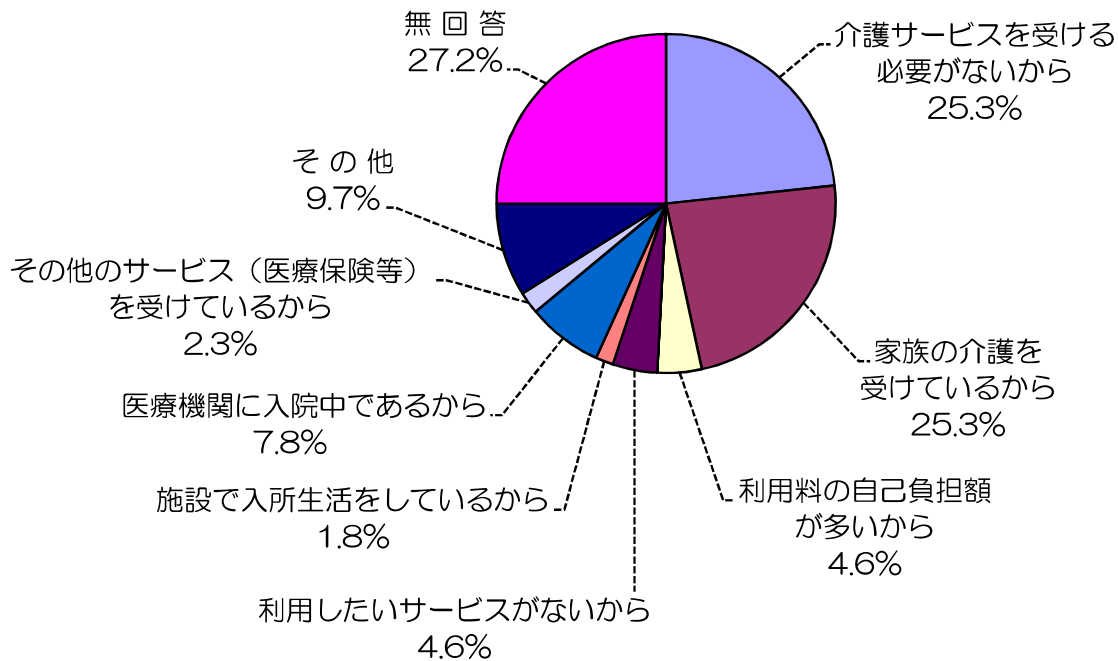


(問8) 現在、介護サービスを利用していない理由は何ですか

「介護サービスを受ける必要がないから」と「家族の介護を受けているから」が25.3%と多くなっています。

項目	回答数	%
介護サービスを受ける必要がないから	55	25.3
家族の介護を受けているから	55	25.3
利用料の自己負担額が多いから	10	4.6
これまでに受けたサービスに満足しなかったから	0	0.0
利用したいサービスがないから	10	4.6
施設で入所生活をしているから	4	1.8
医療機関に入院中であるから	17	7.8
その他のサービス（医療保険等）を受けているから	5	2.3
その他	21	9.7
無回答	59	27.2
回答者数	217	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

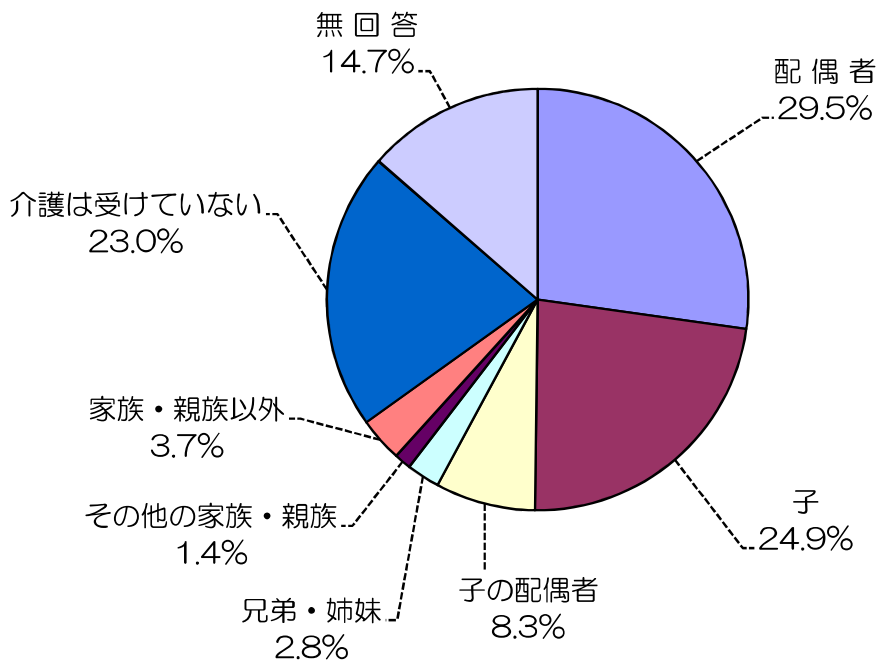
- ・ 最近、住宅改修を受けただけ
- ・ 今のところ、何とか自分でできるから
- ・ 家族で介護しているうちは、がんばって介護をしていきます
- ・ 要支援2で、どの程度のサービスが受けられるかわからないから
- ・ これから利用する予定
- ・ 本人が拒絶しているため

(問9) あなたはどなたから介護を受けていますか

「配偶者」と回答した方が最も多く、29.5%となっており、「配偶者」と「子」から介護を受けている方が、合わせて54.4%となっています。

項目	回答数	%
配偶者	64	29.5
子	54	24.9
子の配偶者	18	8.3
兄弟・姉妹	6	2.8
その他の家族・親族	3	1.4
家族・親族以外	8	3.7
介護は受けていない	50	23.0
無回答	32	14.7
回答者数	217	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。

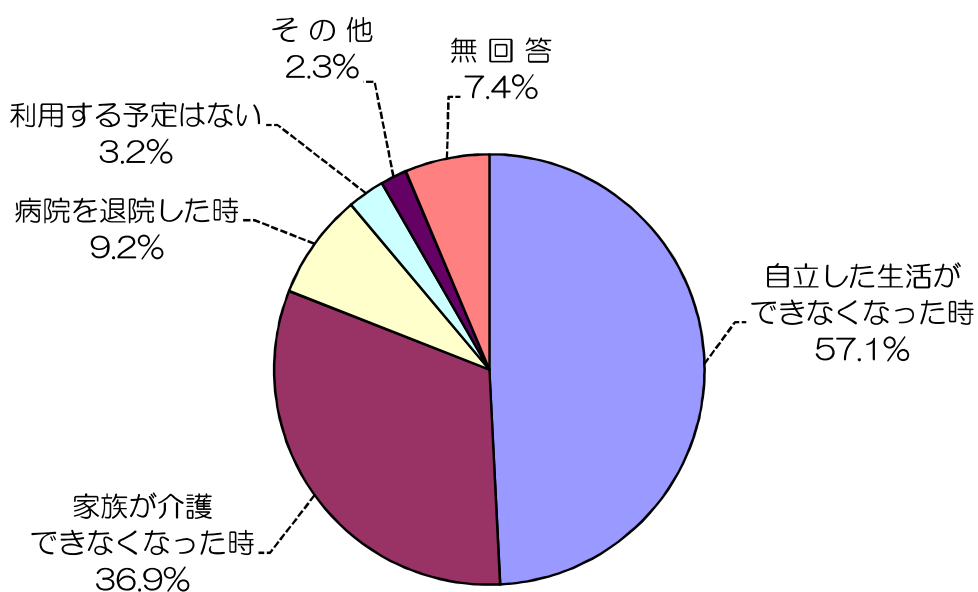


(問10) 介護サービスを利用する時はどんな時だとお考えですか

「自立した生活ができなくなった時」が57.1%と最も多く、次いで「家族が介護できなくなった時」が36.9%となっています。

項目	回答数	%
自立した生活ができなくなった時	124	57.1
家族が介護できなくなった時	80	36.9
病院を退院した時	20	9.2
利用する予定はない	7	3.2
その他	5	2.3
無回答	16	7.4
回答者数	217	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



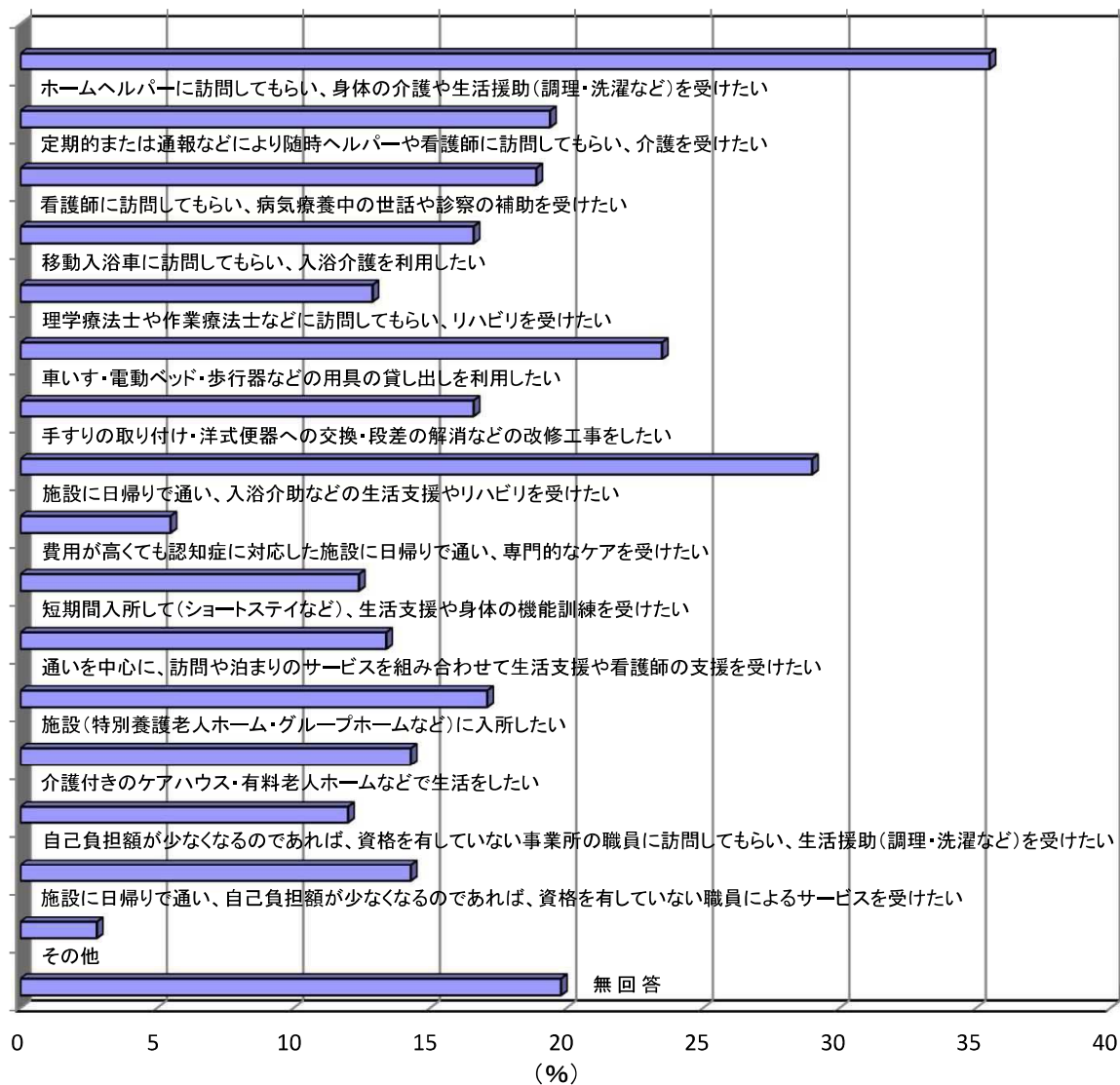
＜”その他”の主な記述＞

- ・ パーキンソン病が進行してしまった場合
- ・ 退院の見込なし
- ・ 今はまだ自分でできるから

(問11) もし、介護サービスを利用することとなった時、どのようなサービスを利用したいですか【〇はいくつでも】

「ホームヘルパーに訪問してもらい、身体の介護や生活援助（調理・洗濯など）を受けたい」と考えている方が、35.5%と多くなっています。

項 目	回答数	%
ホームヘルパーに訪問してもらい、身体の介護や生活援助（調理・洗濯など）を受けたい	77	35.5
定期的または通報などにより随時ヘルパーや看護師に訪問してもらい、介護を受けたい	42	19.4
看護師に訪問してもらい、病気療養中の世話や診察の補助を受けたい	41	18.9
移動入浴車に訪問してもらい、入浴介護を利用したい	36	16.6
理学療法士や作業療法士などに訪問してもらい、リハビリを受けたい	28	12.9
車いす・電動ベッド・歩行器などの用具の貸し出しを利用したい	51	23.5
手すりの取り付け・洋式便器への交換・段差の解消などの改修工事をしたい	36	16.6
施設に日帰りで通い、入浴介助などの生活支援やリハビリを受けたい	63	29.0
費用が高くても認知症に対応した施設に日帰りで通い、専門的なケアを受けたい	12	5.5
短期間入所して（ショートステイなど）、生活支援や身体の機能訓練を受けたい	27	12.4
通いを中心に、訪問や泊まりのサービスを組み合わせて生活支援や看護師の支援を受けたい	29	13.4
施設（特別養護老人ホーム・グループホームなど）に入所したい	37	17.1
介護付きのケアハウス・有料老人ホームなどで生活をしたい	31	14.3
【要支援1又は要支援2の方が対象】 自己負担額が少なくなるのであれば、資格を有していない事業所の職員に訪問してもらい、生活援助（調理・洗濯など）を受けたい	26	12.0
【要支援1又は要支援2の方が対象】 施設に日帰りで通い、自己負担額が少なくなるのであれば、資格を有していない職員によるサービスを受けたい	31	14.3
その他	6	2.8
無回答	43	19.8
回答者数	217	—



<”その他”の主な記述>

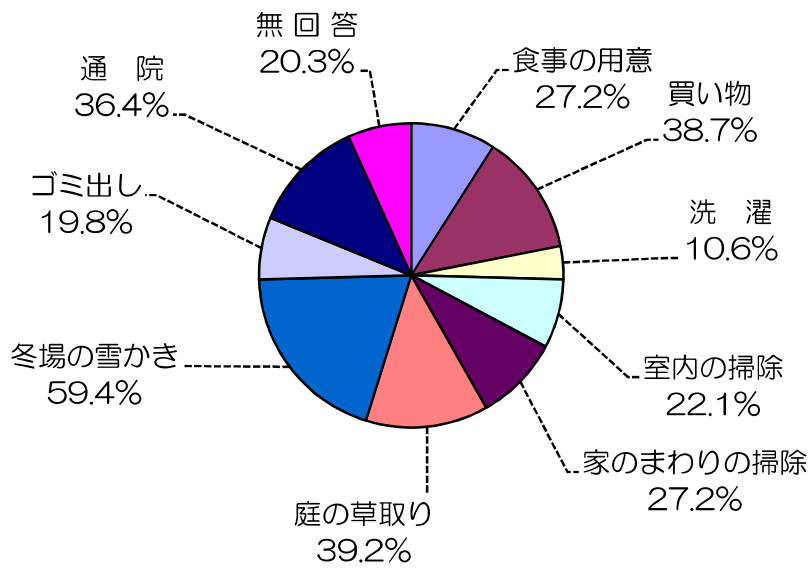
- ・ 手すり設置で生活に困っていないので考えていない
- ・ 今は自立している
- ・ 何も望まない

(問12) 日常生活においてどのようなことにお困りですか

「冬場の雪かき」が59.4%、「庭の草取り」が39.2%、「買い物」が38.7%、「通院」が36.4%と多くなっています。

項 目	回答数	%
食事の用意	59	27.2
買い物	84	38.7
洗濯	23	10.6
室内の掃除	48	22.1
家のまわりの掃除	59	27.2
庭の草取り	85	39.2
冬場の雪かき	129	59.4
ゴミ出し	43	19.8
通院	79	36.4
無回答	44	20.3
回答者数	217	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。

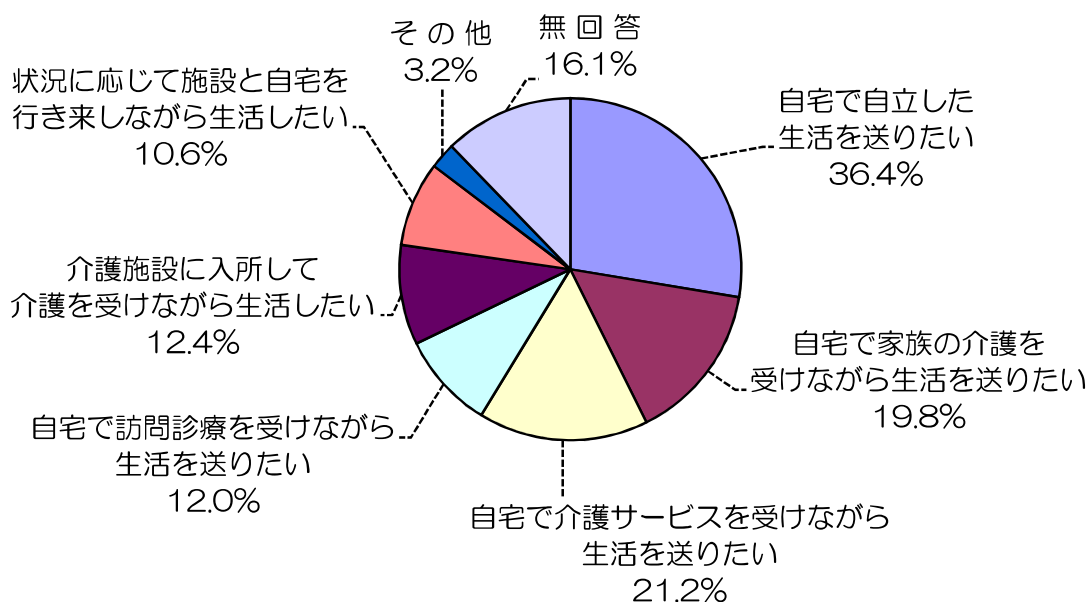


（問13） 今後どのような生活を送りたいですか

「自宅で自立した生活を送りたい」が36.4%と最も多くなっています。次いで、「自宅で介護サービスを受けながら生活を送りたい」が21.2%となっています。

項 目	回答数	%
自宅で自立した生活を送りたい	79	36.4
自宅で家族の介護を受けながら生活を送りたい	43	19.8
自宅で介護サービスを受けながら生活を送りたい	46	21.2
自宅で訪問診療を受けながら生活を送りたい	26	12.0
介護施設に入所して介護を受けながら生活したい	27	12.4
状況に応じて施設と自宅を行き来しながら生活したい	23	10.6
その他	7	3.2
無回答	35	16.1
回答者数	217	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



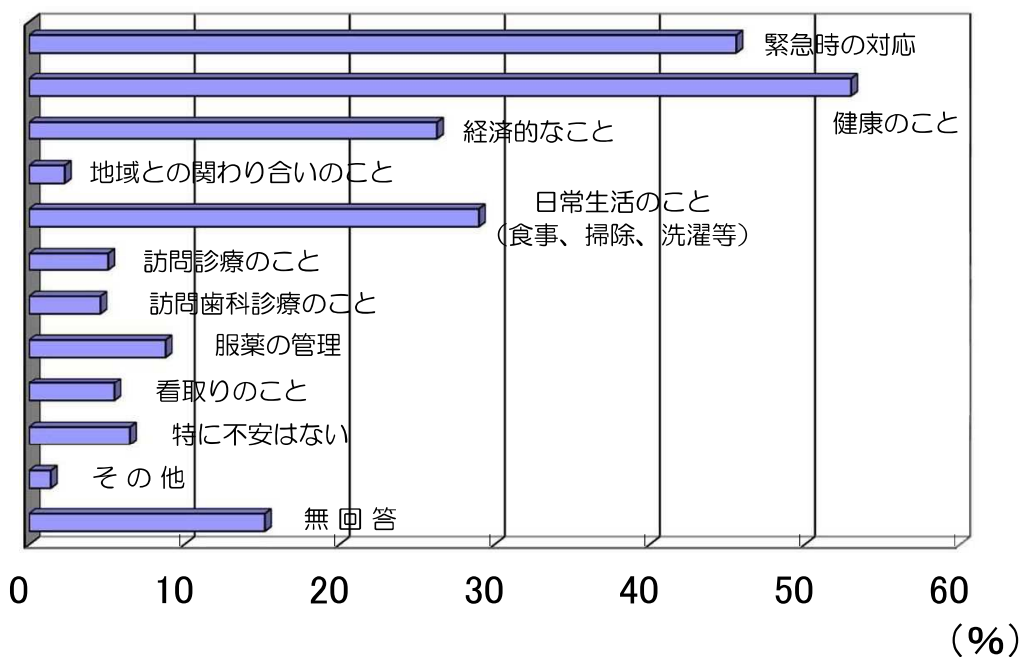
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 自分でもまだわからない
- ・ 認知症で自立した生活はこれからますます無理です
- ・ 現在はショートステイを利用している。将来は施設に入りたい

（問14） 今後の生活でどのような不安がありますか【〇はいくつでも】

「健康のこと」に不安を感じている方が53.0%と最も多く、次いで「緊急時の対応」が45.6%、「日常生活のこと（食事、掃除、洗濯等）」が29.0%と続いています。

項目	回答数	%
緊急時の対応	99	45.6
健康のこと	115	53.0
経済的なこと	57	26.3
地域との関わり合いのこと	5	2.3
日常生活のこと（食事、掃除、洗濯等）	63	29.0
訪問診療のこと	11	5.1
訪問歯科診療のこと	10	4.6
服薬の管理	19	8.8
看取りのこと	12	5.5
特に不安はない	14	6.5
その他	3	1.4
無回答	33	15.2
回答者数	217	—



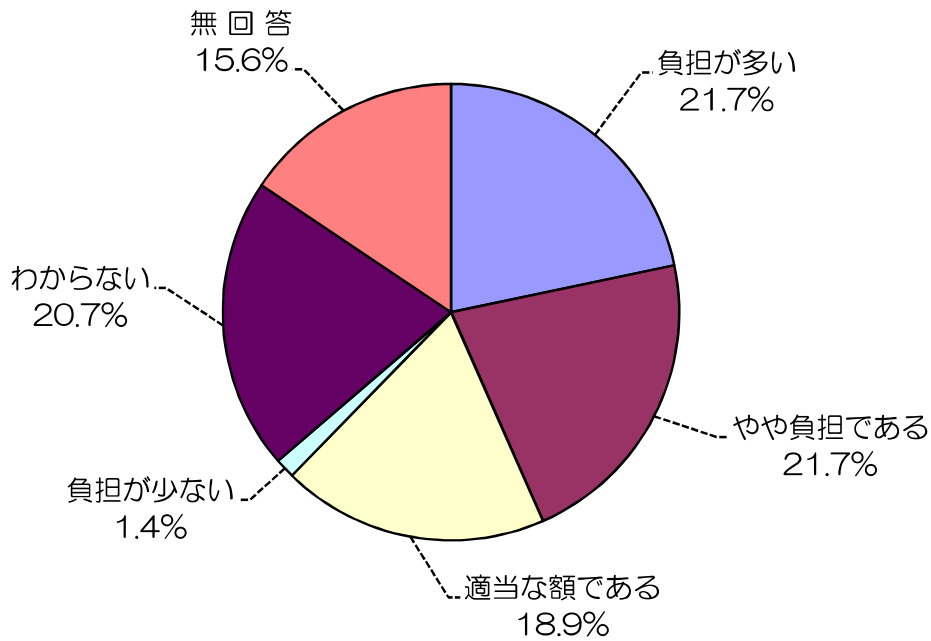
<”その他”の主な記述>

- ・薬を届けてくれると助かります。特に冬場に病院に行くのが大変です
- ・自分が死んだ後の家の整理、処分
- ・妻がいるので今は無いが、妻が病気で倒れたらすべて心配です

(問15) あなたが負担している介護保険料について

「負担が多い」、「やや負担である」と感じている方は合わせて43.4%となっており、4割を超える方が介護保険料について負担を感じています。

項 目	回答数	%
負担が多い	47	21.7
やや負担である	47	21.7
適当な額である	41	18.9
負担が少ない	3	1.4
わからない	45	20.7
無回答	34	15.6
回答者数	217	100

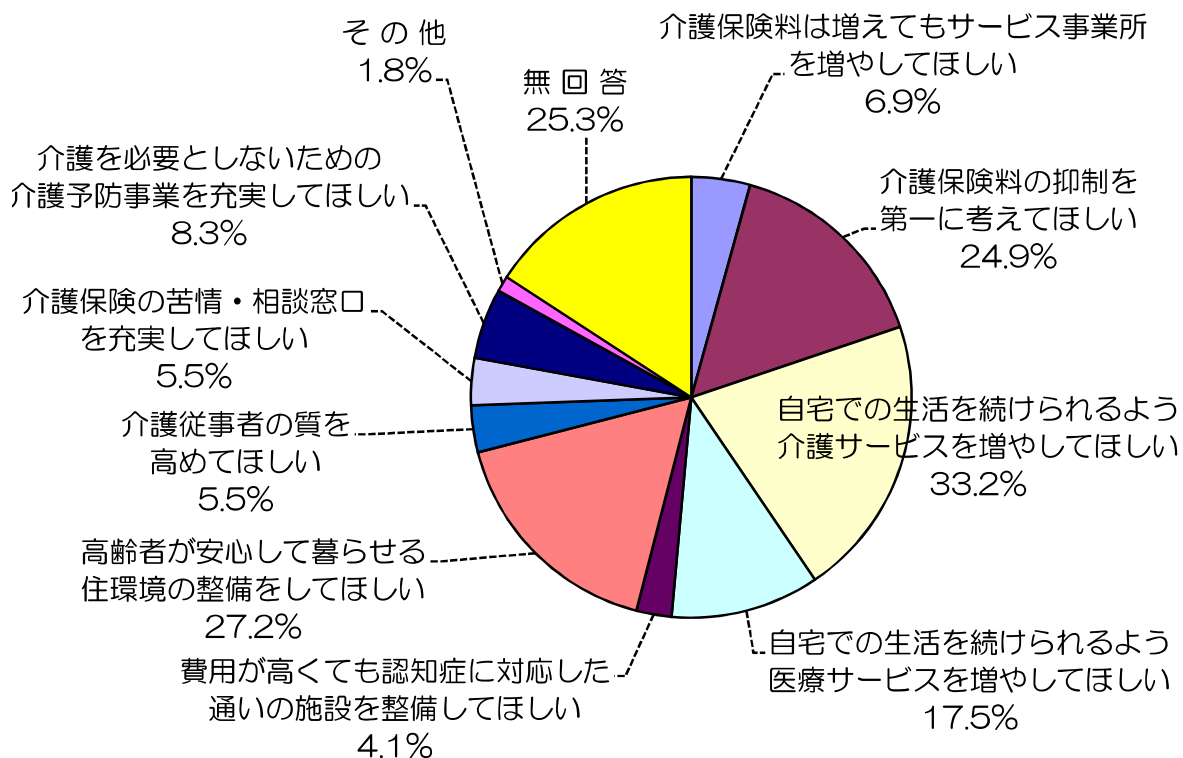


(問16) 介護保険制度をよりよいものにするためには、今後どのようにしてほしいですか

「自宅での生活を続けられるよう介護サービスを増やしてほしい」が33.2%と最も多く、「高齢者が安心して暮らせる住環境の整備をしてほしい」、「介護保険料負担の抑制を第一に考えてほしい」となっています。

項 目	回答数	%
介護保険料負担は増えてもサービス事業所を増やしてほしい	15	6.9
介護保険料負担の抑制を第一に考えてほしい	54	24.9
自宅での生活を続けられるよう介護サービスを増やしてほしい	72	33.2
自宅での生活を続けられるよう医療サービスを増やしてほしい	38	17.5
費用が高くて認知症に対応した通いの施設を整備してほしい	9	4.1
高齢者が安心して暮らせる住環境の整備をしてほしい	59	27.2
介護従事者の質を高めてほしい	12	5.5
介護保険の苦情・相談窓口を充実してほしい	12	5.5
介護を必要としないための介護予防事業を充実してほしい	18	8.3
その他	4	1.8
無回答	55	25.3
回答者数	217	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

- ・ デイサービスやヘルパーを安くしてほしい
- ・ 今は自立しているので不要

**(問17) 介護保険制度やサービスの内容について
ご意見、ご要望、ご提案がありましたら、お書きください**

29件のご意見をいただき、内容を大別すると以下のようになっています。

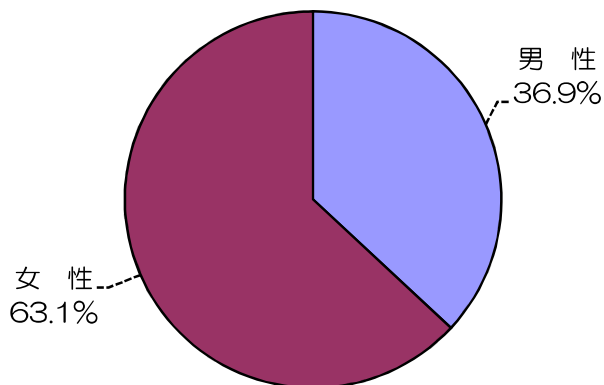
- 介護保険制度やサービスへのご意見・・・・・・・・・・ 12件
- 介護保険料や経済的なことに関する内容・・・・・・・・ 3件
- 介護認定に関する内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2件
- その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12件

ここからは家族への質問です

(問18) あなたの性別はどちらですか

「女性」が63.1%と6割を超えています。

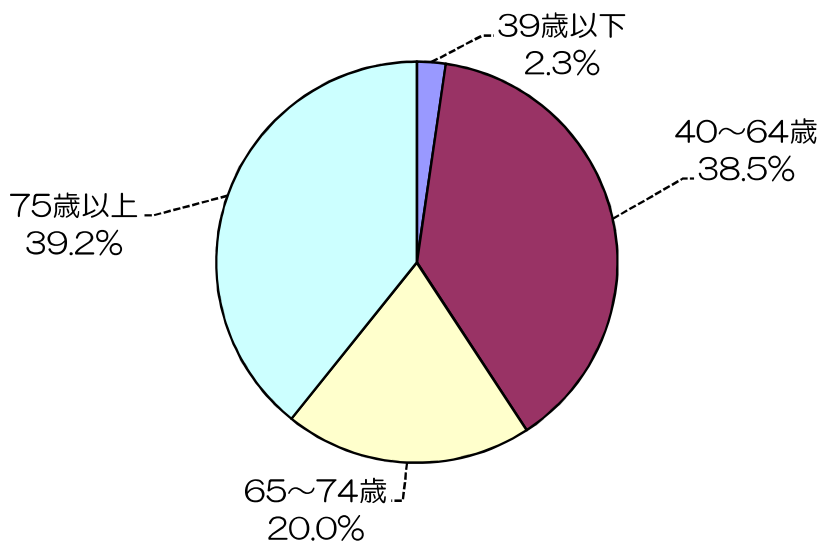
項目	回答数	%
男性	48	36.9
女性	82	63.1
回答者数	130	100



(問19) 年齢は何歳ですか

「75歳以上」が39.2%と最も多く、次いで「40～64歳」38.5%となっています。

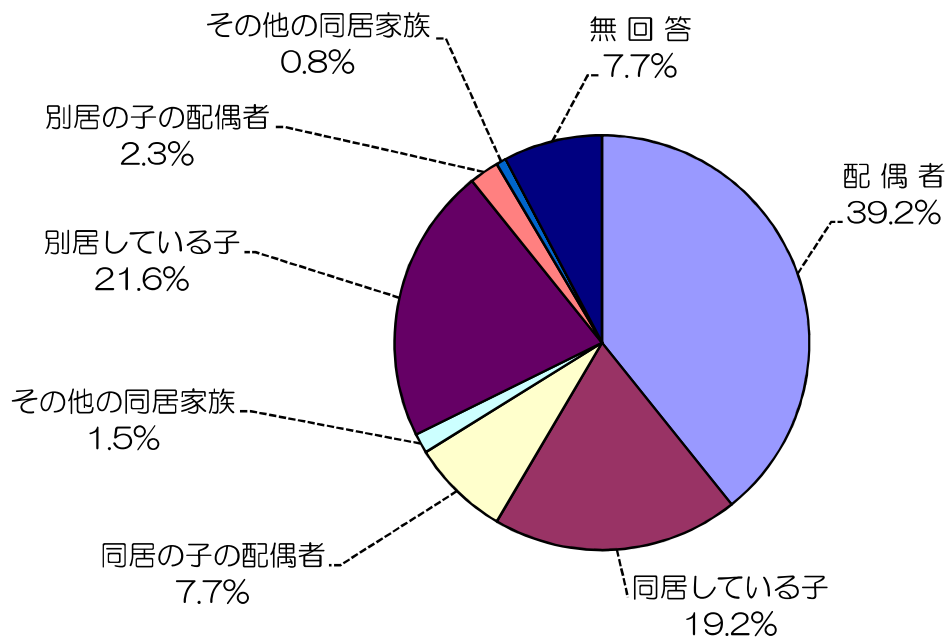
項目	回答数	%
39歳以下	3	2.3
40～64歳	50	38.5
65～74歳	26	20.0
75歳以上	51	39.2
回答者数	130	100



(問20) 本人から見たあなたとの関係は

「配偶者」の割合が39.2%と最も多くなっています。

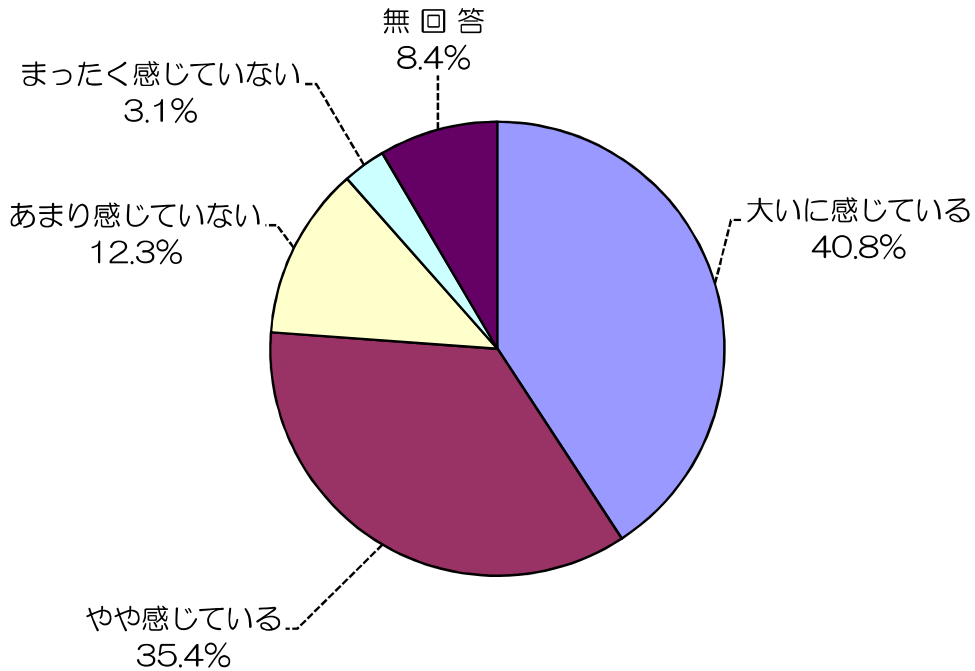
項 目	回答数	%
配偶者	51	39.2
同居している子	25	19.2
同居の子の配偶者	10	7.7
その他の同居家族	2	1.5
別居している子	28	21.6
別居の子の配偶者	3	2.3
その他の別居家族	1	0.8
その他	0	0.0
無回答	10	7.7
回答者数	130	100



(問21) 家族を介護することによる負担が大きいと感じていますか

負担を「大いに感じている」、「やや感じている」と回答した方が76.2%となっており「あまり感じていない」、「まったく感じていない」と回答した方の15.4%を大きく上回っています。

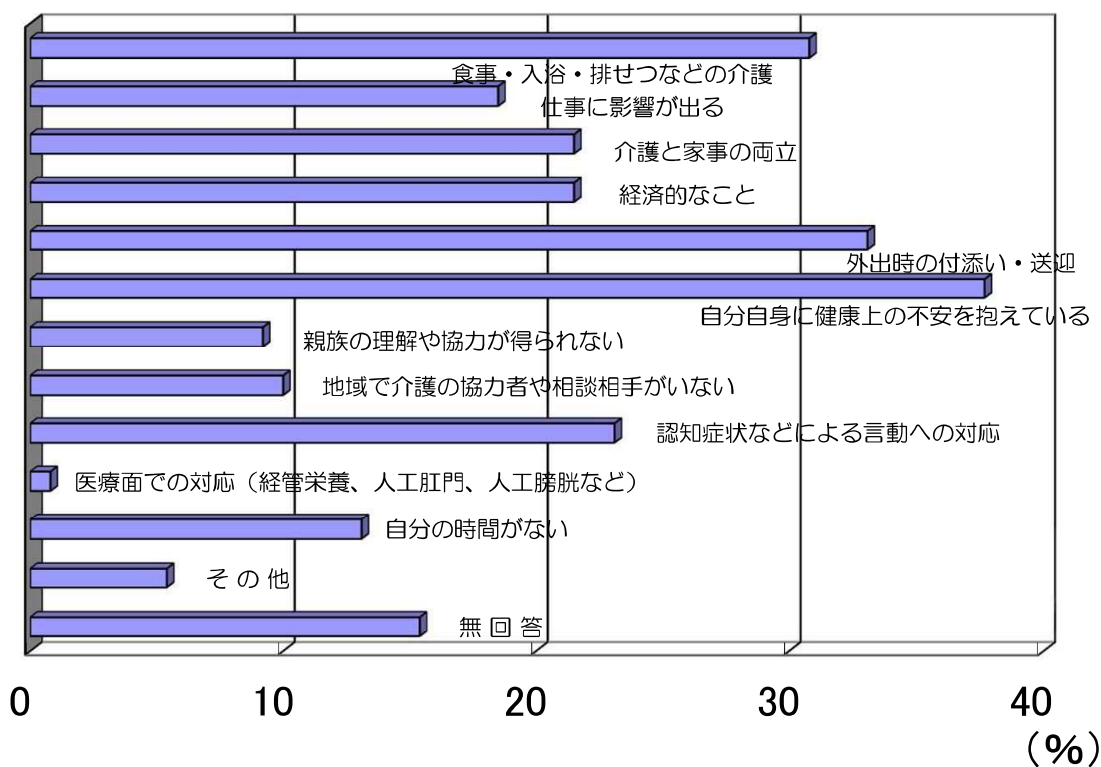
項 目	回答数	%
大いに感じている	53	40.8
やや感じている	46	35.4
あまり感じていない	16	12.3
まったく感じていない	4	3.1
無 回 答	11	8.4
回答者数	130	100



(問22) どのようなことが、負担だとお考えですか【〇はいくつでも】

「自分自身に健康上の不安を抱えている」方が37.7%と最も多く、次いで「外出時の付添い・送迎」、「食事・入浴・排せつなどの介護」となっています。

項目	回答数	%
食事・入浴・排せつなどの介護	40	30.8
仕事に影響が出る	24	18.5
介護と家事の両立	28	21.5
経済的なこと	28	21.5
外出時の付添い・送迎	43	33.1
自分自身に健康上の不安を抱えている	49	37.7
親族の理解や協力が得られない	12	9.2
地域で介護の協力者や相談相手がない	13	10.0
認知症状などによる言動への対応	30	23.1
医療面での対応（経管栄養、人工肛門、人工膀胱など）	1	0.8
自分の時間がない	17	13.1
その他	7	5.4
無回答	20	15.4
回答者数	130	—



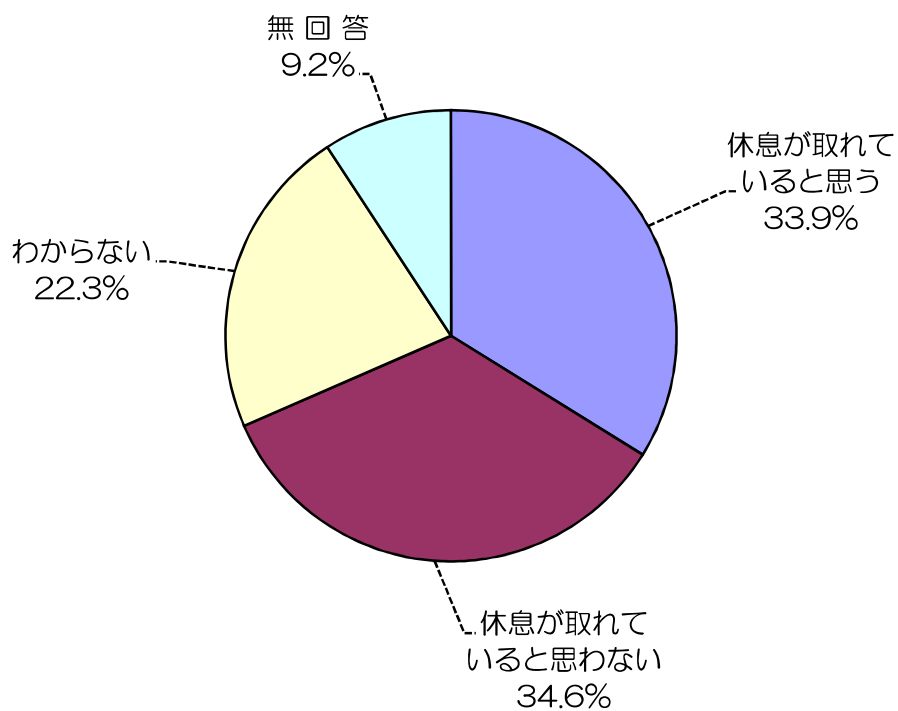
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 入院中のためほとんどありません
- ・ 特に負担はない。ある程度自立している
- ・ 精神的に不安定なときがあり、その負担が大きい
- ・ 遠方から通っている
- ・ 自分も高齢であるためとてもつらい
- ・ 家の内外の全てをしなければならず健康上の負担が大きい

(問23) 日常介護によるいわゆる「介護疲れ」が問題になっています。
あなたは十分な休息が取れていると思いますか

「休息が取れていると思わない」と感じている方が34.6%と最も多くなっています。

項 目	回答数	%
休息が取れていると思う	44	33.9
休息が取れていると思わない	45	34.6
わからない	29	22.3
無回答	12	9.2
回答者数	130	100

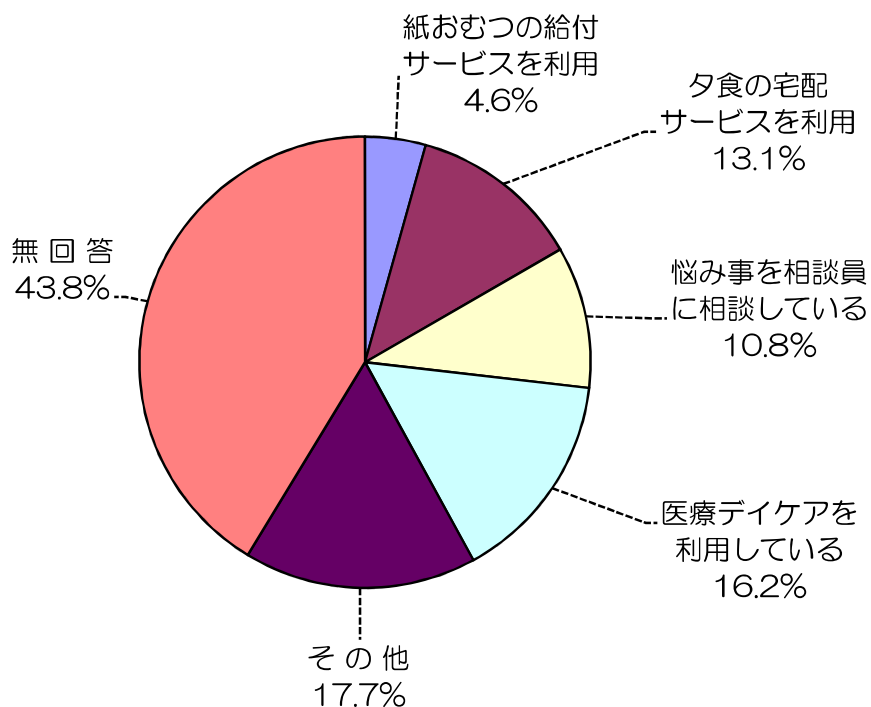


(問24) 介護する負担を軽減する方法として、あなたはどのようなことを行っていますか

「医療デイケアを利用」と回答した方が16.2%と比較的多くなっています。

項目	回答数	%
紙おむつの給付サービスを利用	6	4.6
夕食の宅配サービスを利用	17	13.1
悩み事を相談員に相談している	14	10.8
医療デイケアを利用	21	16.2
その他	23	17.7
無回答	57	43.8
回答者数	130	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

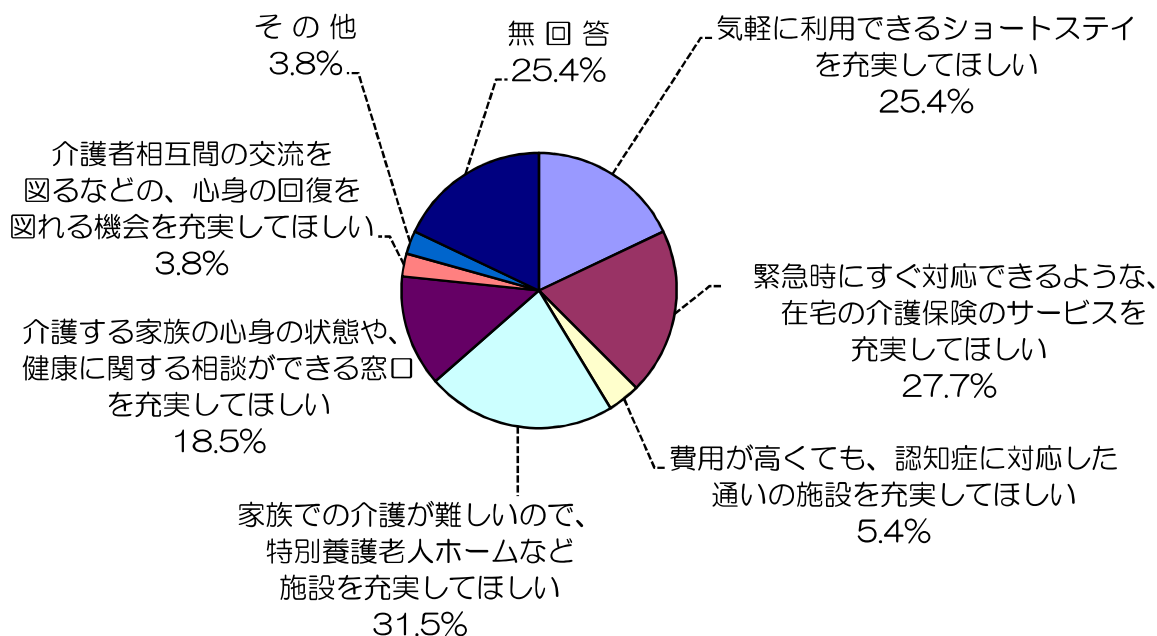
- ・ 特にしていない
- ・ 現在は入院中
- ・ 本人が嫌がるためデイサービス等を利用できずにいる
- ・ 近所の方とおしゃべりしている
- ・ デイサービスを利用
- ・ 認知症も含め、精神的に疲れているため、施設療養を希望

(問25) 家族で介護される場合、その負担を軽減する方法として、あなたが日頃思っていることはどのようなことですか

「家族での介護が難しいので、特別養護老人ホームなど施設を充実してほしい」が31.5%と最も多く、次いで「緊急時にすぐ対応できるような、在宅の介護保険のサービスを充実してほしい」が27.7%となっています。

項目	回答数	%
気軽に利用できるショートステイを充実してほしい	33	25.4
緊急時にすぐ対応できるような、在宅の介護保険のサービスを充実してほしい	36	27.7
費用が高くて、認知症に対応した通いの施設を充実してほしい	7	5.4
家族での介護が難しいので、特別養護老人ホームなど施設を充実してほしい	41	31.5
介護する家族の心身の状態や、健康に関する相談ができる窓口を充実してほしい	24	18.5
介護者相互間の交流を図るなどの、心身の回復を図れる機会を充実してほしい	5	3.8
その他	5	3.8
無回答	33	25.4
回答者数	130	100

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

- ・ 少ない年金額の人でも負担がかからない老人ホームを多く作ってほしい
- ・ 精神科から退院後のデイケアや施設の紹介など
- ・ 今のところ私（配偶者）にばかり頼るのでストレスが大きいくつらい

