

令和4年度 苫小牧市民会館 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	(当該年度の事業計画内容を箇条書きで記載) ・施設のホールや会議室等の使用許可及び利用料金収受業務 前年実績の維持及び増加に努める。 ・施設管理事業 基本協定書及び仕様書に基づき当該施設を良好な状態に管理し、設置目的に 合わせて管理運営を行う。 ・利用促進に向けた施設のPR事業 ホームページ、パンフレット等を利用し、随時PRに努める。		
事業計画の内、未 実施の事業	なし		
利用実績	目 標		実 績
	(利用者数、稼働率等の目標を記載)		(目標に対する実績を記載)
	利用人数	170,000 人	利用人数 92,054 人
	利用料金収入	47,090,000 円	利用料金収入 50,502,160 円
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	62.4%	やや不満 4.4%
	やや満足	30.5%	不満 1.2%
			未回答 1.5%
事業費(自主事業 を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	117,164,000 円	117,164,000 円
	利用料金収入	48,498,000 円	50,502,160 円
	その他収入	0 円	369 円
	〃(補助金及び補てん金)	0 円	4,722,753 円
	合計	165,662,000 円	172,389,282 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	45,905,000 円	43,934,096 円
	光熱水費	44,571,000 円	42,803,335 円
	修繕費	2,250,000 円	2,642,736 円
	委託費	63,099,000 円	63,098,640 円
その他物件費	9,837,000 円	8,750,082 円	
合計	165,662,000 円	161,228,889 円	

	計 画	実 績
自主事業内容	<p>① ピアノ演奏体験プラン 「スタインウェイピアノ」と「ヤマハピアノ」を大ホール舞台上で演奏体験。1日10組。利用者負担有り。</p>	<p>①SPECIAL ピアノ DAY 大ホールに実際のコンサート用ピアノであるスタインウェイとヤマハFCの2台を並べて弾き比べ、ピアニストの気分を味わってもらった。</p>
	<p>②大ホール舞台練習セットプラン 学校や各種団体を対象に、吹奏楽日胆コンクール前の総合練習の機会提供。ホール未稼働日の2日間。利用者負担有り。(低料金)</p>	<p>1 枠 50 分間とし、消毒等の時間を設け、感染症対策に努めた。 大変好評の事業であることから、令和4年8月及び令和5年3月の計2回実施、計11組参加。 利用者は50分間2,000円負担。</p>
	<p>③市民還元音楽コンサート 大ホールを活用した市民還元型の音楽演奏会等。1日 入場料 500円。</p>	<p>②大ホールフリー練習プラン 日胆地区吹奏楽コンクールの前に、低料金で練習の機会を提供した。</p>
	<p>④バックステージツアー 市民の皆さんに舞台装置、音響、照明機器に触れてもらい、大ホールの裏側を見学する機会を提供。ホール未稼働日、30名程度。利用者負担無し。</p>	<p>8月の2日間実施、小中高吹奏楽部等の10団体が参加。利用者は会場使用料(1時間2,000円)及び備品利用料(ピアノ、譜面台)負担。</p>
	<p>⑤イルミネーション事業 12月上旬にかけて大ホールホワイエをライトアップ。ライトアップ期間中12月中旬にロビーコンサートを実施。利用者負担無し。</p>	<p>④バックステージツアー「市民会館探検隊」 普段見ることができない大ホールの裏側を見学し、照明、音響、舞台装置などの機材操作を体験することで舞台裏の役割を学んでもらった。</p>
	<p>⑥フリーマーケット 大ホールホワイエにおいて、市民から参加者を募りフリーマーケットを実施する。</p>	<p>1月実施、3名参加</p>
	<p>⑦ホール寄席 小ホールにおいて、落語家を招き市民に寄席を楽しんでもらう。</p>	<p>⑤イルミネーション事業 ・大ホールホワイエライトアップ イルミネーションによりクリスマスの夜の雰囲気を楽しんでもらった。 ・エレクトーンロビーコンサート イルミネーション事業期間中ヤ</p>

	<p>⑧お花植体験プラン 小中学生を対象に自らお花を育てる体験をしてもらい、併せて市民会館利用者に育てた花を楽しんでもらう。利用者負担なし。</p> <p>⑨有料コピー機の設置 利用者サービスとして1階ロビーに有料コピー機設置。</p> <p>⑩各種チケット販売 市民会館等で行われる講演チケットの窓口販売。</p> <p>⑪無線LANサービス 大小ホール及び管理棟3階会議室を除く全ての諸室においてインターネット環境を整え利用者の利便性に資する。</p>	<p>マハエレクトーンデモンストレーターによるロビーコンサートを実施。 12月実施、入場者数58名</p> <p>⑦第六回 ホール寄席 八代目春風亭柏枝師匠に出演してもらい、市民の皆様へ寄席の楽しさと雰囲気味わってもらった。 11月実施、入場者数50名、利用者はチケット代(前売1,000円、当日1,200円)負担。</p> <p>⑧花いっぱいプロジェクト 施設の景観をより良くするため、市民会館の花壇に市民とともに花を植えました。 6月実施、2名参加</p> <p>⑨有料コピー機の設置 利用者サービスとして1階ロビーに有料コピー機設置。</p> <p>⑩各種チケット販売 市民会館等で行われる講演チケットの窓口販売。</p> <p>⑪無線LANサービス 管理棟1階101号室、2階会議室及び3階小ホールにおいてインターネットを利用できる環境を整え利用者の利便性に資する。</p>
自主事業計画の内、未実施の事業	<p>③市民還元音楽コンサート</p> <p>⑥フリーマーケット</p>	
職員研修等の実施内容	計 画	実 績
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇及び安全教育研修</li> <li>・ 清掃従事者研修</li> <li>・ 防災講習</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃従事者研修</li> <li>・ 関係条例、一般接遇、自衛消防訓練教育</li> <li>・ 新採用職員研修</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係条例、個人情報保護条例、安全教育に関する研修</li> <li>・技術調光卓研修</li> <li>・技術音響卓研修</li> <li>・照明家研究会研修</li> <li>・全国公立文化施設協会主催音響設備研修</li> </ul>
配置人員	計 画	実 績
	正規職員 9名 パート職員 15名	正規職員 9名 臨時職員 2名 パート職員 15名
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設設備の修繕及び保守をできる限り自社で行うなど、経費削減に努めている。</li> <li>・デジタルサイネージの活用や会議室での無線LANサービスを継続して実施することで、利用者の利便性向上に努めている。</li> </ul>	