

令和4年度 苫小牧市労働福祉センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	事業内容 ・施設の管理運営、保守点検 市民ニーズ把握の取組 ・アンケート調査、御意見箱設置		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	目 標	実 績	
	目標値なし	利用者	20,738人
		ホール	15,891人
		会議室	2,659人
		和室	2,188人
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	75.3%	やや不満 1.0%
	やや満足	21.4%	不満 0.2%
			無回答 2.1%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	18,149,000円	18,149,000円
	利用料金収入	3,277,000円	3,789,300円
	その他収入	100,000円	0円
	// (補てん金及び補助金)	0円	370,922円
	合計	21,526,000円	22,309,222円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	10,496,000円	9,900,938円
	光熱水費	5,663,000円	6,200,884円
	修繕費	500,000円	641,520円
	委託費	3,191,000円	3,050,421円
	その他物件費	1,209,000円	1,988,859円
租税公課	467,000円	526,600円	
合計	21,526,000円	22,309,222円	

自主事業内容	計 画	実 績
	<ul style="list-style-type: none"> <li>写真展（11～3月、写真9点展示）</li> <li>軽音楽館内放送（通年）</li> <li>求人情報提供（毎週金曜日）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>写真展（1～3月）</li> <li>軽音楽館内放送（通年）</li> <li>求人情報提供（毎週金曜日）</li> </ul>
自主事業計画の内、未実施の事業	なし	
職員研修等の実施内容	計 画	実 績
	<ul style="list-style-type: none"> <li>接遇研修</li> <li>自衛消防訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>接遇研修（1回）</li> <li>自衛消防訓練（2回）</li> </ul>
配置人員	計 画	実 績
	嘱託職員 2人 臨時職員 1人 シルバー会員A 1人 シルバー会員B 1人	嘱託職員 2人 臨時職員 1人 シルバー会員A 1人 シルバー会員B 1人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> <li>会場の設営と後片付け、駐車場整理、早朝の区間外使用への対応等利用者の便宜を最優先とする事業運営を行った。</li> <li>軽易な修理はもとより、床材の張り替え等専門的な補修・修繕についても当センター従事者が行った。また、日常清掃についても清掃業者に委託しないで当センター従事者が行い、経費節減に努めた。</li> <li>新型コロナウイルスに対する感染予防のため、使用した机、いすの消毒はもとより、手すり、ドアノブその他人の手の触れる様な箇所の殺菌消毒に心がけた。</li> <li>樹木の剪定、花壇の整備や除草を行い、常に良好な環境を保つように施設管理を行った。</li> <li>求人情報、催物案内チラシ等を用意し、雇用・文化関連の情報を提供した。</li> <li>自主事業として写真の展示や音楽を館内放送で提供して施設内の雰囲気向上させた。また、ハローワークからの求人情報を来館者に提供し雇用創出に協力した。</li> <li>接遇研修や職場内研修、自衛消防訓練を行ってスタッフ個々の能力を高め、施設利用者のサービス向上に取り組んだ。</li> </ul>	