

令和4年度 苫小牧市モーラップ樽前荘 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の利便性を考慮した管理運営 ・ 市内外への観光誘導 ・ 道内外への施設利用促進 PR ・ 新型コロナ感染拡大防止の徹底 ・ 施設管理スタッフとの連携をより一層強化し、顧客サービス向上に努める ・ 売店販売商品の充実やウエルカムドリンクの実施等により、サービス向上を図る ・ 利用者アンケートを参考に施設及び利用環境の向上に努める ・ 利用者とのコミュニケーションを大切にし、利用者のさらなる満足度向上に努める ・ 利用者が安心して利用できるよう、新型コロナウイルスの感染拡大防止に努める ・ 利用者アンケートの実施により、利用者ニーズを把握し、施設環境及びサービス向上に努める 			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
利用実績	目 標		実 績	
	利用者数=1,550 人 稼働率=25% (1,550/6,300)	利用者数=1,061 人 稼働率=17% (1,061/6,300)		
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	95.2%	やや不満	0%
	やや満足	4.8%	不満	0%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入			
	費目	予算	決算	
	指定管理費	3,474,000 円	3,474,000 円	
	その他収入(補助金)	0 円	75,000 円	
合計	3,474,000 円		3,549,000 円	

	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	1,793,000 円	1,638,665 円
	光熱水費	476,000 円	428,812 円
	燃料費	151,000 円	89,577 円
	修繕費	63,000 円	22,000 円
	委託費	219,000 円	218,900 円
	その他物件費	772,000 円	544,825 円
合計	3,474,000 円	2,942,779 円	
自主事業内容	計 画	実 績	
	・販売運営 通期	・販売運営 通期	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし		
職員研修等の実施内容	計 画	実 績	
	なし	なし	
配置人員	計 画	実 績	
	嘱託職員 1名	嘱託職員 1名	
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止対策の徹底 ・ウエルカムドリンクの提供 ・利用者ニーズに即した売店運営 ・市内、道内の各種情報（クーポンや観光情報等）提供 ・館内施設の破損個所の修繕 ・電気スイッチ表示板の設置 		