

令和4年度 苫小牧市ときわ・新ときわスケートセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	(1) アイスホッケー教室、フィギュアスケート教室、カーリング教室、ブルームボール教室の実施 (2) 各大会の協賛や道内外並びに海外からの合宿の誘致 (3) 旅行会社と連携を取り、施設利用率の向上を図る (4) 2館併用の利点を生かした運用を図る (5) 利用料金は、条例で定める金額の範囲内で設定 ほか ・自主事業の取組 ・第三者委託実施 ・利用者ニーズの把握と苦情への対応 ・安全の確保 等		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	目 標	実 績	
	ときわ：23,075人 新ときわ：32,210人	ときわ：33,770人 新ときわ：44,247人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	ときわ：満足 68.2% やや満足 9.1% やや不満 18.2% 不満 4.5% 新ときわ：満足 70.3% やや満足 23.7% やや不満 4.2% 不満 1.8%		
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	74,516,000円	74,516,000円
	利用料金収入	30,456,000円	29,229,870円
	自主事業収入(充当分)	300,000円	300,000円
	その他収入	0円	47円
	//(補てん金及び補助金)	0円	13,107,516円
	合計	105,272,000円	117,153,433円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	46,153,000円	41,475,657円
	光熱水費	29,696,000円	42,569,621円
	燃料費	3,054,000円	3,678,325円
	修繕費	3,273,000円	3,455,467円
委託費	8,346,000円	8,912,305円	
その他物件費	14,750,000円	8,399,827円	
合計	105,272,000円	108,491,202円	

自主事業内容	計 画	実 績
	ときわ、新ときわ：シニアアイスホッケー教室、カジュアルホッケー、カーリング普及体験教室、ブルームボール教室・普及体験教室、旅行会社提携事業、スタッドレスタイヤ試乗会	ときわ：ブルームボール教室 外4事業 延べ参加人数 1,438人 新ときわ：アイスホッケー教室 外3事業 延べ参加人数 683人
自主事業計画の内、未実施の事業	なし	
職員研修等の実施内容	計 画	実 績
	ときわ：普通救命講習会、自衛消防訓練、その他研修（接客マナー、安全関連、コンプライアンス） 新ときわ：普通救命講習会、冷凍設備安全勉強会、自衛消防訓練、防災保護具装着訓練、その他研修（接客マナー、安全関連、コンプライアンス）	ときわ：普通救命講習会、自衛消防訓練、防火管理者講習会 新ときわ：普通救命講習会、防火管理者講習会、自衛消防訓練、防災保護具装着訓練、シフト勤務作成勉強会
配置人員	計 画	実 績
	ときわ 正規職員7人 新ときわ 正規職員8人	ときわ 嘱託職員1人、パート7人 新ときわ 正規職員2人、パート14人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・セーフティーゾーンと三角コーンを設置し、初心者 of 安全を確保した ・一般滑走利用者がいないときは消灯し、経費削減に努めた ・一般滑走時、帽子や手袋等の貸出しを実施し、市民サービスの向上に努めた 	