

令和4年度 苫小牧市矢代スポーツセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ●自主事業計画 硬式テニス教室 外4企画 ●市民サービス向上への取組等 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者掲示板の設置・ホームページの新設・氷の無料提供・FAX,コピーサービス（有料） ●市民ニーズの把握に向けた取組：12月実施 			
事業計画の内、未実施の事業	自主事業 硬式テニス教室他1事業（ニーズの把握と準備不足のため）			
利用実績	目 標	実 績		
	6,625 人	6,782 人		
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	79.2%	やや不満	3.5%
	やや満足	16.4%	不満	0.9%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入			
	費目	予算	決算	
	指定管理費	12,040,000 円	12,040,000 円	
	利用料金収入	1,804,000 円	1,967,545 円	
	その他収入	0 円	9 円	
	//（補てん金及び補助金）	0 円	851,439 円	
	合計	13,844,000 円	14,858,993 円	
	支 出			
	費目	予算	決算	
	人件費	8,213,000 円	8,006,792 円	
	光熱水費	1,486,000 円	1,200,545 円	
	燃料費	400,000 円	786,729 円	
	修繕費	354,000 円	305,800 円	
	委託費	1,642,000 円	1,012,963 円	
その他物件費	302,000 円	1,102,725 円		
※消費税・一般管理費を除く				
合計	12,397,000 円	12,415,554 円		

自主事業内容	計 画	実 績
	硬式テニス教室、ジュニア硬式テニス教室、初めてのやさしいヨガ、リフレッシュ椅子ヨガ、姿勢改善ボディメイク	椅子ヨガ&やさしいヨガ 外5事業 延べ参加人数 395人
自主事業計画の内、未実施の事業	硬式テニス教室、ジュニア硬式テニス教室	
職員研修等の実施内容	計 画	実 績
	ビジネスマナー研修、ハラスメント防止研修、個人情報保護・情報管理研修	消防訓練、ビジネスマナー研修（接客・リスクマネージメント等）、個人情報保護研修、救急救命講習受講、甲種防火管理講習
配置人員	計 画	実 績
	正規職員2人、パート4人	正規職員1人、パート4人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを新設、SNSによる施設のPR ・和室の畳からフローリングへ改修工事 	