

# セルフモニタリング報告書(令和4年度分)

令和5年10月6日

施設名 COCOTOMA

指定管理者名 株式会社 OTis

所管課名 総合政策部未来創造戦略室

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
<b>1 事業計画の達成度</b>		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	感染症の流行や感染によりキャンセルが発生したりしたが運営は適切に行えた	A・ <b>B</b> ・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	感染症流行前ほどとはいかないが利用者数は維持されている	A・ <b>B</b> ・C・D・E
<del>施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。</del>	<del>地域の人々が集う場として開放場所が満席になるなど利用者が増えていると感じた</del>	<del>A・B・C・D・E</del>
自主事業は計画どおり行われたか。	感染症の流行により開催が左右された	A・B・C・ <b>D</b> ・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	前年度よりも他団体と協力しての事業が多くなった	A・ <b>B</b> ・C・D・E
<b>2. 利用者の満足度</b>		
利用者の満足が得られているか。	体感的にはトラブルもなく満足いただけていると思う	A・ <b>B</b> ・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	スタッフ間で情報共有をし対応できた	A・ <b>B</b> ・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	スタッフ間で情報共有をし対応できた	A・ <b>B</b> ・C・D・E
<b>3 管理運営の効率性</b>		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	発注やチェック方法を整え共有し、二重発注、過剰在庫を抑えることができた	<b>A</b> ・B・C・D・E

一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。		A・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	スタッフ全員で意見を出し合い取組が行われている	A・B・C・D・E
<b>4 適正な管理運営</b>		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	一時、補欠員がない体制となったが改善の見込み	A・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	定期的に仕事を確認し改善策を話し合ったりしている	A・B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。	規則に則り適切に行われている	A・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	規則に則り適切に行われている	A・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	一部不適切な部分がある	A・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	規則に則り適切に行われている	A・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	規則に則り多重のチェックを行い適切に行われている	A・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	利用者に事故やケガ等が発生せず安全にご利用いただけた	A・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	規則に則り適正に行われている	A・B・C・D・E
<b>5 地域貢献</b>		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。		A・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

**自己評価**      ★★★★★

（最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。）

### 指定管理者の自己評価(全体を通して)

利用者について来館者数は昨年度から横ばいではあるが、感染症対策の緩和に伴い市外からの来館者や新規の施設利用、施設の営利利用が増えたと実感している。

また、トラブルや事故やケガもなく安全にご利用いただけている。

コワーキングスペースのココデワークを開設したことにより、新たな利用需要が生まれつつあり、利用客層の増加の傾向が見られる。

令和4年度中に市から支払われた補償金について、市に提出する収支報告書に記載せず報告していたため、「収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。」の項目をAからDに修正します。