

## セルフモニタリング報告書(令和4年度分)

5年 4月 18日

**施設名**            苫小牧市西部(錦岡・日新)児童センター  
**指定管理者名**   シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社  
**所管課名**        健康こども部青少年課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
<b>1 事業計画の達成度</b>		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	3年目となるコロナ禍において、各種教室やお祭り、お楽しみ会などのイベントの工夫を図り、楽しい児童センターとして、利用者にも認められるようになってきている。利用者は、毎年変わるが、毎年、利用者アンケートをとり、児童センターの取り組みや対応について、意見を求めると概ね好意的な意見が多く、満足度もグラフ化すると高いものが見られる。このことから、児童センターとして、かつ放課後児童クラブとしての2つの役割ともに、利用者のニーズに答えられているものになっており、適切な運営がなされているものと考え。	㊤・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	コロナ禍の中で、3年間経過するが、その間の実績として、特に今年度は、幼児及びその保護者に利用増が大きくアップした点が成果として上げられる。児童の利用については、児童クラブの人数の減少により、利用者数は減少になっているが、昨年に引き続き、イベントも多様化し、それぞれ好評を得てきた。今年度は、新たな取り組みとして、日新では陶芸教室や作ってみようという工作系のイベント、錦岡ではチャレンジスキー等を行い、利用者を増やす工夫もしてきている。 課題であった、中学生、高校生の利用については、中学生の利用に加え、高校生も多くはないが、来館が見られるようになり、その数値が昨年よりも上がっている。 今後、口コミや過去に児童センターを利用	㊤・B・C・D・E

	<p>していた子たちの利用が増えることを期待している。そして、子どもたちの居場所として、また来たい場所、安心安全な場所として、利用者に受け入れられ、日頃の活動の充実を図り、また施設の使いやすさを改善するなどして、さらなる発展に努めていきたいと思う。</p>	
<p>施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。</p>		A・B・C・D・E
<p>自主事業は計画どおり行われたか。</p>	<p>自主事業報告に載せているように、自主事業計画は、概ね計画通りに実行できた。</p> <p>屋外での活動も昨年から引き続き取り入れ、アクティブな内容が充実してきている。また、教室的なイベントも昨年よりも増やし、実施してきた。今後さらに、利用者のニーズと地域の環境を生かした取り組み考えた楽しい事業を行っていきたい。</p>	Ⓐ・B・C・D・E
<p>地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。</p>	<p>コロナ禍の中で、地域との交流は制限されているが、町内会の方々の好意により、廃品回収への協力が日常的に得られ、センターの運営に大きな力となっている。</p> <p>また、今年度は、日新で明倫中学校のボランティア部による室内デコレーションの取り組みや、センター祭でのお手伝い等、一歩進んだ連携ができ、参加者も喜んでくれていた。</p> <p>その他、日新小学校、錦岡小学校とは、色々な場面で連絡を取り合いながら、児童の受け入れなどについて適切に行うことができている。</p>	A・Ⓑ・C・D・E
<p><b>2. 利用者の満足度</b></p>		
<p>利用者の満足が得られているか。</p>	<p>今年1年間の利用状況についてのアンケートの結果でも多くの利用者の方が満足・やや満足とのご回答をいただいた。</p> <p>具体的には、職員の対応、児童センターの行事等については、満足の数値が80～90</p>	Ⓐ・B・C・D・E

	<p>パーセントに至っており、利用者にも認められていることが読み取れる。特に子どもからは児童センターは楽しいという声、保護者からは、スタッフの対応が親切だという声が多い。ただ、子どもからは、相談しやすいと考えているのところでは、いいえの回答が思いのほか多く、児童によっては、困ったことを気軽に言えないことがあることがわかった。この点については、スタッフで研修を行い。児童に寄り添う気配りをしていきたいと考える。日常の利用に関しては、子どもたちが安心して楽しく遊べる施設であることが、広く認められているのではと思う。今後もさらなるサービスの向上に努めていきたいと考えている。</p>	
<p>利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。</p>	<p>利用者のご意見・ご要望は、年度末にアンケート調査を実施し、集約した。 その結果は、ホームページなどを通して公開していく。</p>	<p>㊦・B・C・D・E</p>
<p>利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。</p>	<p>今年度、幸い苦情は無いが、利用者からのご意見・ご要望・苦情については即座に、エリアマネージャーと相談したり、青少年課の担当者の方に助言を求めたりしながら、対応するように心がけている。 また、その都度、報告、事故等の案件についてはスタッフ全員に周知できるようにしている。</p>	<p>㊦・B・C・D・E</p>
<p><b>3 管理運営の効率性</b></p>		
<p>経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。</p>	<p>消耗品等の使用について、年間の予算内で十分に賄えている。消耗品の購入については、ストックを増やさず数量を管理して、発注することに努め、無駄を減らす努力をしてきた。</p>	<p>A・㊦・C・D・E</p>
<p>一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。</p>	<p>清掃・外観管理を外部に委託しており、現場担当者と定期的に打ち合わせをしている。 昨年同様、外の草刈りについても、必要に応じて時期を調整しながら、支障のない程度に行ってきた。 必要な個所については、できるだけ丁寧に</p>	<p>A・㊦・C・D・E</p>

	<p>やることは、利用者にとって、好感を持たれることと考え、スタッフで出来る清掃は自分たちで行うようにしてきた。</p>	
<p>収入増加のための取組はされているか。</p>	<p>錦岡では定期的に貸館の予約が入っており様々なスポーツ活動を行う団体の利用があり、一定数の収入が確保出来ている。</p> <p>しかし日新では過去3年間、貸館の利用は数件しかなく、収入につながるとは言えない状況にある。施設の規模が小さいことや、床が滑りやすく正式のスポーツには向かないことが要因としてあげられる。本格的なワックス掛けには、費用がかかることと、全館閉鎖する必要があるため、着手することは難しいと考える。その他の、活用法をPRしながら、貸館を少しでも増やしていきたい。</p>	<p>A・B・C・D・E</p>
<p><b>4 適正な管理運営</b></p>		
<p>人員配置及び職員の管理体制は適正か。</p>	<p>人員配置については、児童センター、放課後児童クラブ込みで、現在は18名でシフトを組んでやっている。</p> <p>短時間勤務のスタッフも在籍し、効率的な配置を検討しながら、より適正な体制で管理体制が組めるようにしていく。</p>	<p>A・B・C・D・E</p>
<p>職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。</p>	<p>弊社は全国組織で児童館を運営しているので、他地域の多くの事例を参考にスタッフの能力向上の取り組みが行われている。</p> <p>今年度新たに、4名が放課後児童支援資格研修を修了し、現在本有資格者が13名で運営している。また、研修も充実していて、関係機関の研修を含め、研修実績報告にも上げているが、多くの機会を持つことができた。</p>	<p>A・B・C・D・E</p>
<p>施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。</p>	<p>昨年同様、町内会の総会等で使用する予定だったが、コロナウィルス感染防止対策の為、利用不可となった。その他、利用者に対して、規定通りの対応を行っている。</p>	<p>A・B・C・D・E</p>
<p>利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。</p>	<p>会社全体でプライバシーマークを取得しており利用者の個人情報保持の為、スタッフに対して個人情報の講習を行い適切に管理している。また、日頃利用する個人情報は児童セ</p>	<p>A・B・C・D・E</p>

	センター事務所内の鍵のかかるロッカーで管理・保管している。	
収支の状況に不適切な点はないか。 会計処理は適正か。	定期的な物品購入については、センター長の管理のもと、支払いについて、会社でまとめて行っているため、日常的な現金の取り扱いは行っていない。	Ⓐ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法定点検及び定期点検は外部委託業者が管理し、安心安全に使える施設管理を行っている。※暖房設備、消防設備他	Ⓐ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	一人の職員による管理・発注は行わず複数の職員による管理を行うことにより不備のない体制をとっている。 また、最終的には札幌営業所によるチェックを行う事により、経費の無駄がないような仕組みにしている。	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	安全対策については、職員が用具・道具等を定期的に点検し、十分に安全が確認されたのち、利用者にご利用いただいている。消防設備に関しては毎年、業者に点検を依頼している。 また万が一事故が起きた時の対応方法・対処方法をスタッフ研修で行っている。	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	全社共通の就業規則を元に職員研修を行い、全職員がコンプライアンスを重視した管理・運営を行っている。	Ⓐ・B・C・D・E
<b>5 地域貢献</b>		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	雇用に関しては全職員が苫小牧及び近隣の町在住で、地元出身者のスタッフも多い。 また、資材の調達・委託も地元の業者を中心に行われています。また、コロナ禍の中、地域への貢献に関して、錦岡・日新地区の学校や社会福祉施設と連携したイベント等を実施している。今後地域住民の方と一緒に盛り上げ、児童センターが地域にとっての有用な子どもたちの居場所として成長できるよう努めていきたいと考えている。	Ⓐ・B・C・D・E

A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。

- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

## 自己評価 **★★★★☆**

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

### 指定管理者の自己評価(全体を通して)

指定管理になり、本センターを運営して3年が過ぎ、苫小牧市役所健康こども部青少年課の皆様をはじめ多くの方々のご指導のもと、大きな事故もなく管理・運営させていただいています。

令和4年度も、放課後児童クラブを運営しながら、児童センターとして、令和3年よりも、多くのイベント等の自主事業を行うことができ、利用者からも高評価を得ることができました。

特に、幼児関連では、とまベビータ임やベビーマッサージなどに遠くからでも訪れてくださる方がいたり、地域の児童はもとより、昨年よりも中高生の利用が少しずつ増え、幅広い年齢層の利用者にきていただけるようになってきています。

合計の利用者数については、年間約4.5万人超となり、スタッフの励みとなりました。

このことは、スタッフの対応の良さ、企画の工夫、口コミでの利用者の広がり、少しずつ、錦岡・日新児童センターの良さが認められてきていることと考えます。

次年度も地域住民の皆様、そして錦岡・日新児童センターに足を運んで頂く為に多方面からのご意見やご要望、そして苫小牧市青少年課の方々のご意見をご参考にさせて頂き、地域に愛される児童センターとして歩んでいける取り組みを行って参りたいと考えています。

併せて、新型コロナウイルスの感染予防にも油断をせず、注意をしながら、公共施設としてのサービス向上を図って参りたいと思います。