

令和4年度
植苗・美沢地区コミュニティバス
(とこバスウトナイ号)

アンケート調査結果報告書

苫小牧市 総合政策部 まちづくり推進室
まちづくり推進課 交通政策担当

植苗・美沢地区コミュニティバス（とこバス）アンケート調査結果報告書

令和4年9月 苫小牧市 総合政策部 まちづくり推進室 まちづくり推進課 交通政策担当

【概要】

（1）調査の目的

植苗・美沢地区コミュニティバス「とこバスウトナイ号」は、苫小牧で初めてのコミュニティバスとして、地域の皆様に支えられて走り続けています。

植苗・美沢地区住民の皆様の利用状況などを把握すると共に、要望をお聞きし、今後のコミュニティバス運行の参考とするため、アンケート調査を実施しました。

（2）実施概要

植苗・美沢地区町内会加入全世帯（410世帯）を対象とし、アンケート用紙・返信用封筒を町連だよりと同封して配布し、直接植苗ファミリーセンターの回収箱へ投函していただくか、返信用封筒による郵送にて回答をいただきました。

（3）調査期間

令和4年7月15日から8月15日まで

（4）回収率

町内会加入全世帯（410世帯）に配布し、回答者は78名で回収率は19.0%でした。

（5）調査結果

【年齢構成】

70歳代が44%と最も多く、60歳以上は全体の81%でした。

【町内会構成】

植苗中央町内会が62%と最も多く、次いで植苗南町内会が29%であり、合せて全体の91%でした。

【世帯構成】

単身世帯が33%、夫婦世帯が42%であり、合せて全体の75%でした。

【自家用車の所有状況】

自家用車を所有している方が73%、所有していない方が27%でした。

【利用状況・利用頻度】

回答者のうち、とこバス利用者は37%で、利用頻度は、毎月・毎週利用している方が68%でした。

【満足度】

「非常に満足」「満足」「普通」の合計が96%でした。

【利用目的・行き先】

通院が38%と最も多く、次いで買い物物が28%であり、合せて全体の66%でした。

沼ノ端及び苫小牧市中心部の病院や、フードD等のスーパーに行くために利用される方が多いです。

【利用しない理由・利用するための改善点やきっかけ】

利用しない理由は、「自家用車を利用しているから（送迎含む）」が55%と最も多く、次いで「他の交通機関を利用しているから」が13%でした。

利用するための改善点・きっかけは、「自家用車が運転できなくなったら」が52%、「家族による送迎が難しくなったら」が22%で、合せて全体の74%でした。

【自由意見】

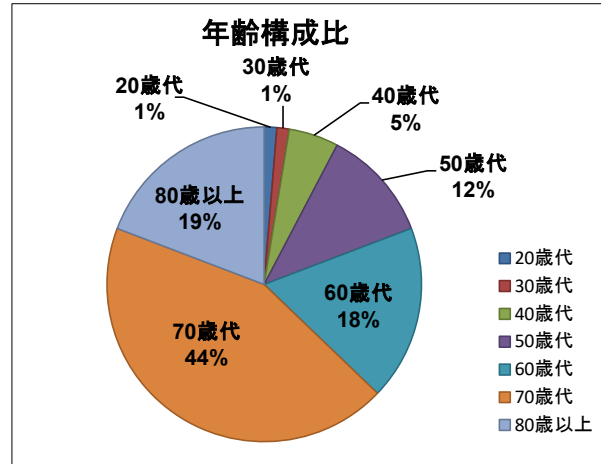
「自家用車に乗れなくなった場合にとこバスを利用したいので運行を継続してほしい」との意見が多く寄せられました。

調査結果

問 1

あなたの年齢を教えてください。

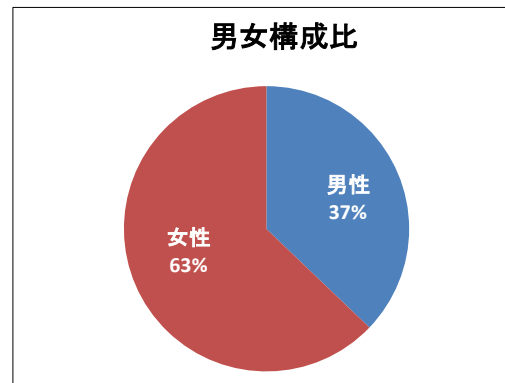
10歳代	0
20歳代	1
30歳代	1
40歳代	4
50歳代	9
60歳代	14
70歳代	34
80歳以上	15
合計	78



問 2

あなたの性別を教えてください。

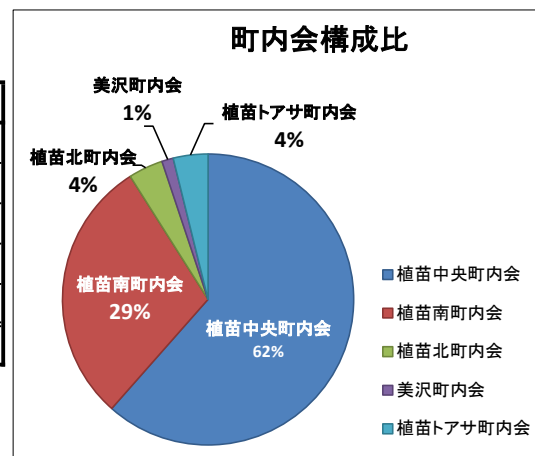
男性	29
女性	49
その他	0
合計	78



問 3

お住まいの町内会を教えてください。

所属町内会	配布数	回答数	回答率
植苗中央町内会	253	48	19.0%
植苗南町内会	112	23	20.5%
植苗北町内会	19	3	15.8%
美沢町内会	8	1	13%
植苗トアサ町内会	18	3	17%
合計	410	78	19.0%

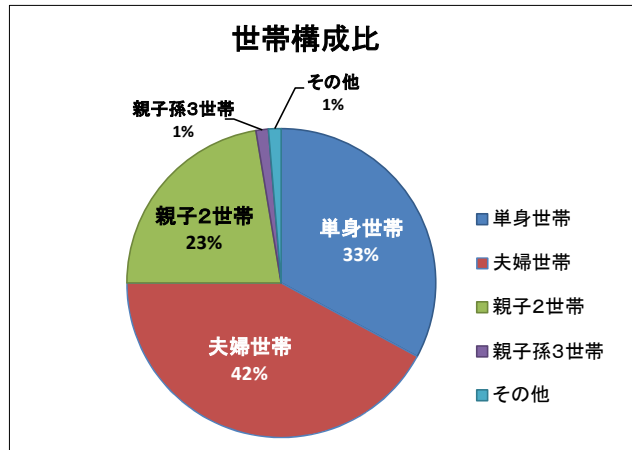


問 4

世帯構成を教えてください。

単身世帯	25
夫婦世帯	32
親子2世帯	17
親子孫3世帯	1
その他	1
合計	76

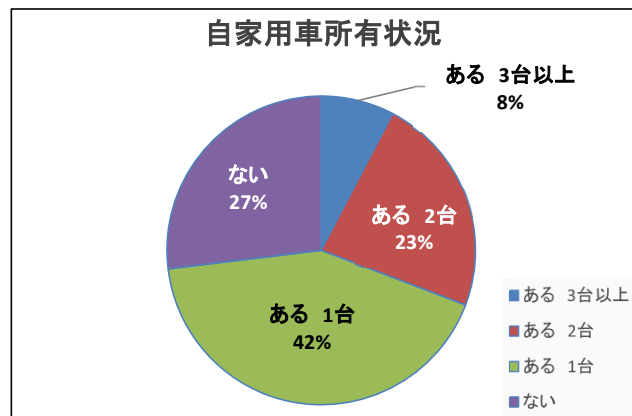
※無回答 2件



問 5

あなたのご自宅には、自家用車がありますか。

ある 3台以上	6
ある 2台	18
ある 1台	33
ない	21
合計	78

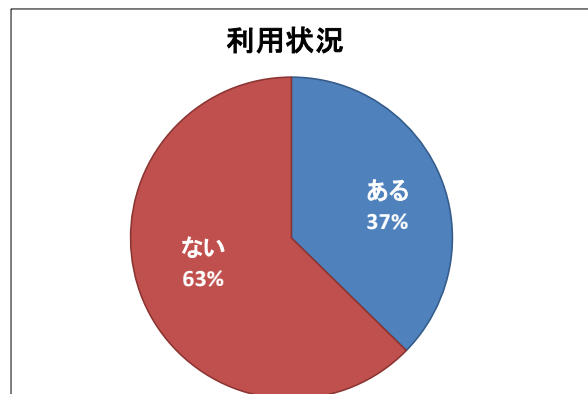


問 6

とこバスウツナイ号を利用することがありますか。

ある	28	→ 問7 へ
ない	47	→ 問8 へ
合計	75	

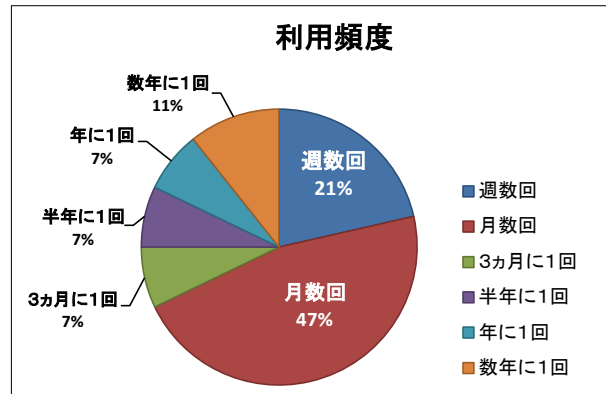
※ 無回答 3件



問7-1

利用頻度

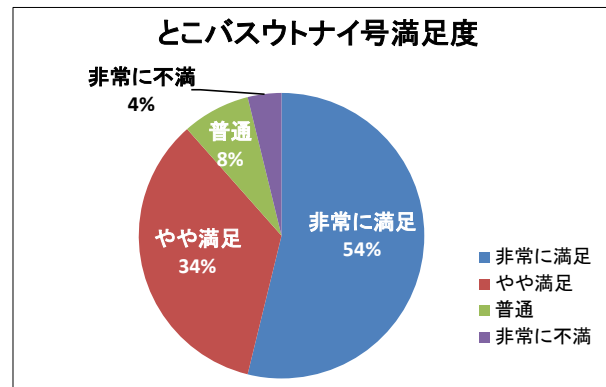
週数回	6
月数回	13
3カ月に1回	2
半年に1回	2
年に1回	2
数年に1回	3
合計	28



問7-2

とこバスウツナイ号満足度

非常に満足	14
やや満足	9
普通	2
やや不満	0
非常に不満	1
合計	26



問7-3

###

満足度の理由

< 非常に満足 ・ やや満足 ・ 普通 >

- ・道南バスが少ないので大変助かってます。
- ・自宅に送迎して頂けるのが最高です。
- ・自宅玄関まで来ていただける。
- ・ドライバーの対応が親切だから。
- ・家の前で乗車できること。
- ・家の前迄送ってくれる事。冬など特にたすかります。
- ・自宅までの送迎、利用料金が安い。
- ・家まできて下さいます。
- ・家の前より使用できる事。重い物を持つ時ヒザ痛の為。
- ・時間にずれなし。
- ・戸口から戸口への対応。
- ・玄関先まで送り迎えして下さる事。
- ・料金、正確な時間。
- ・単身者で杖使用、心臓手術後で車もなくハイヤー利用の金銭的余裕の無い者にとりましては命を保つ糧です。スマホやネットの利用も出来ないのととても助かっております。
- ・近い所でも走って下さるので助かります。
- ・もう少し止まる病院ふやしてほしい

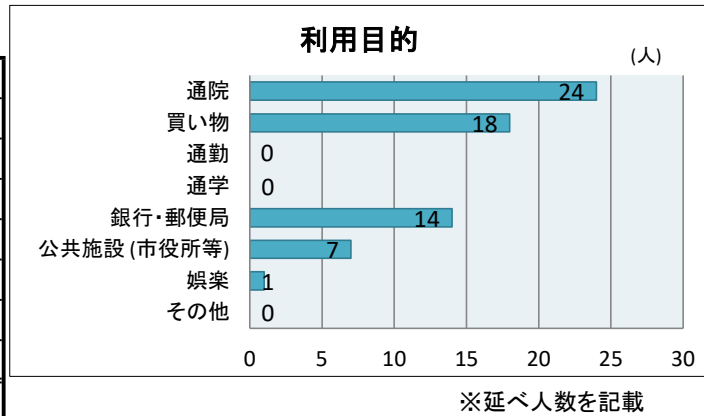
< 非常に不満 >

- ・運賃が高すぎです。大人250円、6歳未満の子供一人、1歳から小学生まで無料。

問7-4

利用目的(複数回答可)

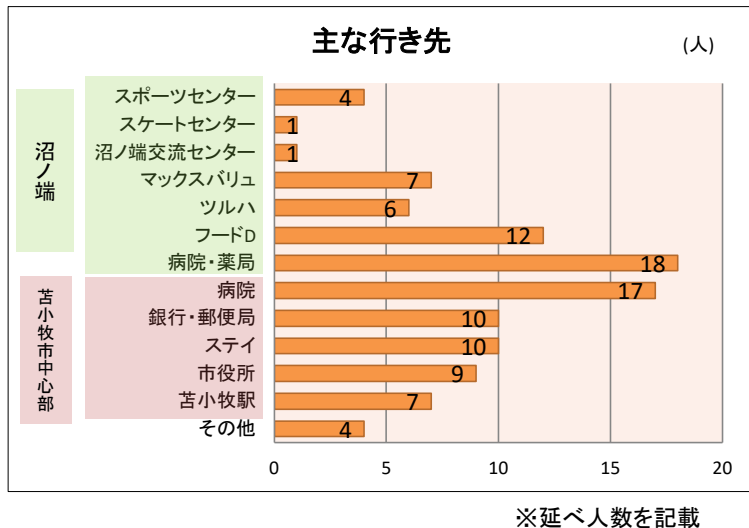
通院	24	38%
買い物	18	28%
通勤	0	0%
通学	0	0%
銀行・郵便局	14	22%
公共施設(市役所等)	7	11%
娯楽	1	2%
その他	0	0%
合計	64	100%



問7-5

主な行き先(複数回答可)

沼ノ端	スポーツセンター	4
	スケートセンター	1
	沼ノ端交流センター	1
	マックスバリュ	7
	ツルハ	6
	フードD	12
	病院・薬局	18
	その他	4
苫小牧市中心部	病院 (東・市立・同樹会・王子)	17
	銀行・郵便局	10
	ステイ	10
	市役所	9
	苫小牧駅	7
	その他	4
合計	106	



メンタルケア、泌尿器科、イオン苫小牧

問7-6

あったら便利だと思う時間帯

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	(時台)
植苗・美沢発	1	2	1	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苫小牧市内発	0	1	1	0	3	0	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	(人)

塗りつぶしは運行あり

問7-8

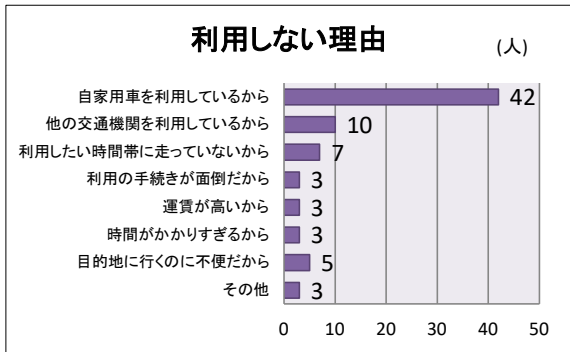
増えたら便利だと思う停留所

- 道の駅ウトナイ湖 (4人)
- 苫小牧駅北口
- ホクレンショップ前
- もっとこまかく止るところ
- マックスバリュ (2人)
- 沼ノ端北口駅前
- 双葉町通り
- ビックハウス (2人)
- 各利用庁の前
- 苫小牧の本局

問8-1

利用しない理由(複数回答可)

自家用車を利用しているから	42	55%
他の交通機関を利用しているから	10	13%
利用したい時間帯に走っていないから	7	9%
利用の手続きが面倒だから	3	4%
運賃が高いから	3	4%
時間がかかりすぎるから	3	4%
目的地に行くのに不便だから	5	7%
その他	3	4%
合計	76	100%



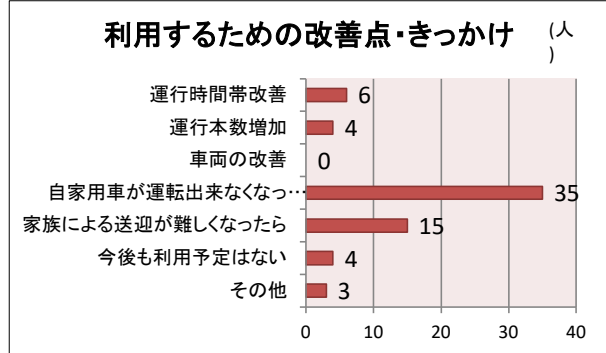
※延べ人数を記載

●娘の車で移動 ●夕方の便も時々あったら良いです

問8-2

利用するための改善点・きっかけ(複数回答可)

運行時間帯改善	6	9%
運行本数増加	4	6%
車両の改善	0	0%
自家用車が運転出来なくなったら	35	52%
家族による送迎が難しくなったら	15	22%
今後も利用予定はない	4	6%
その他	3	4%
合計	67	100%



※延べ人数を記載

●今は分からない!
 ●定期的に行く目的地に近い停留所が増えたら
 ●免許を返したら利用したいと思っています。
 仲間とお風呂とお食事おしゃべりになごみの湯を希望したいです。ウトナイ道の駅で土産物を見たり売ったりできるとよい。

問8-3

あったら便利だと思う時間帯

	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	(時台)	
植苗・美沢発	1	3	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
苫小牧市内発	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	(人)

塗りつぶし は運行あり

問8-4

増えたら便利だと思う停留所

- ・トライアル
- ・ファミリーセンター玄関前
- ・今利用していないのでよくわからない
- ・苫小牧泌尿器科
- ・なごみの湯
- ・トライアルなどのスーパー。東開町方面、浪岡医院、周辺皮膚科、眼科、歯科があり、その辺の
一か所に停留所があるとありがたい
- ・明野眼科
- ・ウトナイ道の駅
- ・個人差あると思うが多く
- ・新千歳空港
- ・沼ノ端駅
- ・旧若もりの前
- ・ホテルニュー王子
- ・イオン
- ・沼ノ端地区の銀行・信金

問 9

バス停留所「沼ノ端スケートセンター」についてお聞きします。 【乗り場変更に対するご意見】

- ・ 良い事です。
- ・ 車道に停車するより安全で良いと思う。
- ・ 今のままで良い。（遠くなるから）
- ・ 変更案は良いと思います。現行だと道路脇ですし、雨の日や雪の日には危険だと思われます。変更後は、雨の日には雨宿りできるし、雪の日も安全だと思います。
- ・ この場所だと、買物の荷物を持って遠いと思います。せめて交番のウラの駐車場とか…
- ・ 今までどおりで良いと思います。
- ・ 各商店が反対側のバス停留所買物をもって渡って行くのは、年配にとっては大変なので各病院各商店の前迄車をつける（車）は??バスを利用する様にお願い致します。
- ・ 雨天時雨宿りの場所が、あるのは、良いと思う
- ・ 座って待てるので、玄関前になった方がお年寄りの人には楽で良いと思う。雨の日とか雪の日もあるので、その時は絶対玄関前まで来てくれた方が良いと思う。
- ・ いいと思います。
- ・ 利用するようになったら「フードD」への買物が主だと思われるので現行通りが良い。
- ・ 足腰の悪い年寄りのためにイスがあると助かります。施設を利用するわけでもないのに、スケートセンターの中で待つことはできるのですか?コミセン(?)側を乗り場にするのはダメなのですか?スーパーや病院利用で使うので、できるだけ歩くキョリが短い方が、足が悪い私は個人的に助かります。
- ・ 雨天の時に雨にぬれずに済むのでいいと思います
- ・ 良い方向に変わるのであれば問題ありません。
- ・ 安全確保には賛成します。
- ・ 買い物後の荷物を持っての歩く距離が長くなるのは切ないです。この図面からすると冬場路面が凍ったりしておりませんか。スポーツセンター建て物前あたりの凍結があった様に記憶していましたが。
- ・ スポーツセンター玄関前に人がウロウロしてるので気を付けて下さい。

問 10

その他、とこバスウトナイ号についてご意見、ご感想等がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・ 今、利用してないのでわかりません。
- ・ 今の所利用していませんのでわかりません。
- ・ 利用するようになったら色々気づくと思う。
- ・ 大変便利に利用させて頂いて居ます。有難うございます。
- ・ 自宅前に来て下さるので便利で安心です。100円で乗車できるのは大変ありがたく思います。
- ・ 自宅がバス停から遠いためトコバスは本当に有りがたいと思っています。
- ・ いつも有難う御座居ます 助かります。
- ・ いつも利用受付手続きご苦労様です。感謝します。
- ・ とこバスが運行していること、ありがたいことです。感謝を忘れずに利用したいものですね。
- ・ いつもありがたく使用させて頂いています。最近ヒザが痛くなり特にありがたいです。これからも車をはなす人も多くなると思いますので未永くトコバスが続く事を願います。
- ・ 町内にこのようなバスがあると現在は利用していませんが、有難いバスだと思えます。
- ・ 免許返納後にお世話になりたいと思っております。よろしくをお願いします。
- ・ 今は利用していませんが、いずれは利用したいと思っています。あると、とても便利だと思いません。今後ともよろしくをお願いします。
- ・ 今までバスに乗った事がありません。運賃の支払い方法とかは運転手さんが教えてくれるのでしょうか。迷惑をかけてしまいそうです。
- ・ 今の状態がわからないのですが、本数があると便利（問8-3に記入されていた）
- ・ ①自宅から苫小牧市図書館近くに行くところバスがあれば大変助かります。 ②自宅から植苗ファミリーセンターに行くバスがあれば大変助かります。（選挙など）
- ・ 前日の夕方にTELは不要では？変更、キャンセル等あれば依頼からTELすべき（LINEやメールも可として頂ければ、楽です） ・大人の運賃が？？に関係無く、一律500円は見直して頂きたいですネ！
- ・ とこバスには大変お世話になっております 沼ノ端駅前に用事がある人もいます 銀行郵便局もあります 病院もあります 又JRR利用したい人も居ます 植苗駅は遠くて利用出来ません沼ノ端北口駅にとこバス停留所をお願いします
- ・ 駅南口停留所を北口にしてほしい。ドンキで買い物すると、遠い為。
- ・ 植苗の車があるなしにかかわらず道の駅（ウトナイ）にもとまってほしいです。トコバスの中で植苗にいても「とまってもらえないので行ったことがない」というお話を聞きます。どうぞよろしくお願い致します。
- ・ 冬場は自力での外出が不便なので家にこもりがちになりますので、ファミリーセンターでのイベントとか、教室に行くことができませんのでバスがあったらいいなあと思います。
- ・ イオンモールの駐車場にバス停があります。車の出入り多くて冬になったら滑り転ぶから危ないです。A. イオン北入口、C. 専門店レストラン入口、D. 専門店中央入口にとこバス止めること出来ませんか。王子病院なんですけどバス停に止めないで中まではいてくれると嬉しいです。先ほども書きましたが冬は滑り転ぶから危ないのと車の出入り多いからです。
- ・ できれば… ・道南バスで運行している便と同一運賃（430円～）にして欲しい・キャッシュレス決済（PayPay、au Pay、waon、kitaca、etc）を導入して欲しい・ネットから登録予約ができるといい・通勤・通学に便利な時刻を設定（できれば朝6・7時台、夕18・19時台）して欲しい。できればこの時間は予約なし（先着順定員制）にして欲しい・回数乗車券・定期券を導入して欲しい

- ・ 帰省した子供が（住民票、苫小牧にない）登録できたらいいのにと思いました。 ・ 自家用車が運転できなくなったら利用したいと思っていますが、その時、自宅から植苗駅までのバスがあったらと思います。（自宅⇄植苗駅）その場合運賃も500円ではなく200～300円位だとありがたいです。
- ・ 利用人数が多くてあちこち寄ってられないというのならわかりますが、そんなに利用している人もいないので、もう少し小廻りきかせて、タクシーのようにはいいませんが、行きたいところに停留所が増えてくれるといいです。
- ・ 乗りつぎができるようになったら、もっと良いと思う。たとえば病院の帰りにイオンやフードDに寄れたら、何回も外出しなくてすむと思う。
- ・ 急な用事の時その日で受付お願い
- ・ 子供が利用する事も考えた方が良くと思う。
- ・ 車??の利用が出来れば良いと考えます。
- ・ あまり存在感がなく、親しみがわからない（利用した事がないからそう思うのでしょうか）。年1度位、例えば植苗ファミリーセンターから各停留所をまわって、また植苗ファミリーセンターにもどるコースを無料でやるとか、何かしらのイベントをやって住民にアピールしてはどうでしょうか。
- ・ バスの中もう少し小さい声で話しませんか？
- ・ 家族と相談の上、もう一年自家用車を利用する事となった ※とこバス利用登録済みです