

## 町内会加入促進のモデル地区への支援状況について

### ○ 町内会のフェイスブックの開設及び情報更新の支援

町内会のフェイスブックの開設を支援し、町内会活動の情報発信を行います。また、開設後の情報更新など、フォローアップを行います。

(支援状況)

町内会フェイスブックページ開設キックオフ説明会を開催し、モデル地区の町内会フェイスブックページを開設した。開設後は、町内会フェイスブックページによる町内会活動の情報発信が継続して行われている。

町内会フェイスブックページを開設している町内会は、7町内会  
(平成28年10月末現在)

- ・ 平成28年3月 町内会フェイスブックページ開設キックオフ説明会開催  
(町内会加入促進のモデル地区に応募した全5町内会への出席要請 3町内会出席)
- ・ 平成28年4月 モデル地区(第八区自治会)の町内会フェイスブックページ開設

### ○ QRコードを印刷した加入促進チラシの作成支援

主に若者の未加入者対策としてQRコードを入れた加入促進チラシの作成支援を行います。

(支援状況)

QRコード入りの加入促進チラシをモデル地区で作成した。

- ・ 平成28年5月 町内会フェイスブックページのQRコードを作成  
(自治会広報紙に掲載し、町内会フェイスブックページを周知した。)
- ・ 平成28年7月 加入促進チラシの完成

### ○ 加入促進チラシの配布及び未加入者に対する訪問支援

市職員と町内会役員で、未加入者に対して加入促進チラシを配布し、町内会加入率の向上を図ります。

(支援状況)

加入促進チラシを緑町の一部地区(アパートを中心とした未加入世帯)に限定して試験的に先行配布した。

- ・ 平成28年9月下旬～10月下旬 緑町1丁目(約320世帯)への加入促進チラシの配布
- ・ 平成28年6月 モデル地区のフェイスブックページ記事を市フェイスブックページでシェア

- ・ 平成 28 年 10 月 町内会加入促進モデル地区の取組について市広報紙に掲載

### ★ 町内会役員の業務の見える化

役員就任への負担・抵抗感の解消につなげるため、役職ごとの業務内容及び業務量を明らかにするための取組を進めます。

(支援状況)

役職ごとの年間スケジュール、主な業務内容及び業務量の一覧表を作成中である。

### 【今後の取組予定】

#### ○ 町内会フェイスブックページ担当者の意見交換会の実施

今後、更なるフェイスブックページによる効果的な情報発信につなげるため、町内会フェイスブックページの担当者による意見交換や交流を実施する。意見交換会により、町内会間の横の連携についても、つながりを深めることを目的とする。

- ・ 開催予定 12月上旬(現在、日程調整中)

(意見交換会への参加の周知については、フェイスブック開設町内会に限定せず、町内会フェイスブックページに興味があり、開設を検討している町内会の参加も呼びかけ、今後の業務の参考にしてもらう。)

#### ○ アパートの大家及び管理会社に対するアパート入居者への町内会加入の協力依頼

アパートの大家及び管理会社に対して、町内会と市とが協力し、町内会加入の協力依頼を行うことで加入率の向上につなげる。

- ・ モデル地区と市とで協力依頼の方法など、詳細について協議する。
- ・ 協力依頼を行うアパートを選定し、町内会と市で協力依頼を行う。

#### ○ モデル地区の町内会役員等を対象とした町内会活動(加入促進)研修会の実施

モデル地区の町内会役員等を対象とした研修会を開催し、町内会未加入者問題を町内会全体の問題として捉えることができるよう、意識の向上を図る。

- ・ 開催予定(12月～1月 検討中)

(内容については、町内会活動の基本や町内会加入促進方策を予定。)

### 【これまでの報道機関による報道記事】

- ・ 町内会 FB ページ開設を支援(平成 28 年 2 月 12 日 苫小牧民報)
- ・ フェイスブック開設の機運高まる(平成 28 年 4 月 5 日 苫小牧民報)
- ・ 自治活動を多くの人に PR(平成 28 年 11 月 14 日 苫小牧民報)

町内会加入促進モデル地区への支援経過	
平成28年3月28日	フェイスブック開設説明会を開催した。 ※選定町内会の他、応募町内会にも参加の声掛け。 ※I・TECソリューションズの協力。（会場及びパソコンの準備等）
平成28年4月6日	モデル地区の町内会フェイスブック開設。 ※管理者は、2名体制。
平成28年4月12日	フェイスブック更新等についてモデル地区の担当者に説明を行った。
平成28年5月6日	モデル地区の町内会フェイスブックURL変更の支援を行った。
平成28年5月25日	QRコードを利用し新規閲覧者を増やすため、QRコードの作成支援を行った。
平成28年6月8日	これまでの写真による投稿の他、動画によるフェイスブックの投稿を開始した。 ※町内会報「自治会だより」にQRコードを入れ、町内会フェイスブックの開設についてお知らせ。
平成28年6月13日	モデル地区の町内会フェイスブックの投稿を苦小牧市役所でシェア。
平成28年6月29日	QRコード入りの町内会加入促進チラシの内容及び役員業務の見える化の取組についてモデル地区と打合せを行った。役員業務の見える化については、町内会活動に従事した時間を把握するための入力シートを渡した。
平成28年7月11日	モデル地区で使用していた町内会の加入案内をもとにQRコード入りの新たな町内会加入促進チラシ（案）を作成した。 ※町内会報「自治会だより」にQRコードを入れ、町内会フェイスブックについて再度お知らせ。
平成28年7月27日	町内会加入促進チラシ（案）をもとにモデル地区の担当者と打合せを行い、町内会加入促進チラシが完成。
平成28年8月22日	町内会加入促進のモデル地区への取組について多くの方に周知するために、広報とまこまいへの掲載について検討し、掲載記事の内容等についての打合せを行った。 ※広報とまこまい10月号（クローズアップ）に掲載。
平成28年9月28日	町内会加入促進チラシの配布について、モデル地区の役員会で協議し、試験的に緑町の一部で配布することに決定。 ※試験配布については、モデル地区の担当者のみで配布。
平成28年10月12日	町内会加入促進チラシの配布について、緑町1丁目の未加入者を対象として、主にアパートの入居者約320件に配布。（加入促進チラシにより1人の加入があった。） モデル地区の担当者と打合せを行い、他町内会のフェイスブック担当者との意見交換会の開催を検討。
平成28年10月21日	町内会フェイスブック担当者の意見交換会について、内容等について打合せを行った。 モデル地区の役員等を対象とした町内会加入促進研修会及びアパート大家への入居者への加入協力依頼を検討。