

平成30年度 まちかどミーティング町内会からの要望事項

元中野町・旭町地区

平成30年10月22日（月） 船見町港北総合福祉会館

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
1	<p>【広報「とまこまい」の、集合住宅への配布について】 新中野町内会</p> <p>新中野町内会では、現在群長・班長を通じて全世帯に広報を配布しておりますが、最近の高齢化により群長班長のなりて不足などで、配布をしている群長班長は、ほとんどが高齢の方です。特に集合住宅では玄関に設置されていない又は氏名が掲載されていない等で、階段を使用して3階4階へと1件ずつ配らなければなりません。高齢者には大変な労働で班長の引き受けを断られる一因になっております。そこで市へのお願いですが、集合住宅の玄関に広報「とまこまい」専用BOXを一つ設置していただき、毎月世帯分をそのBOXに一括して入れる様にして頂きたい。市の指導で、管理会社には是非設置して頂ける様に指導をお願いしたい。前月の余ったものは、班長が回収し今月分を配布します。よろしくお願い致します。</p>	<p>広報とまこまいの配布につきましては、町内会の皆様から配布員不足や負担が大きい等の課題をお聞きしており、御苦勞されている現状を認識しているところでございます。</p> <p>しかしながら、広報とまこまいは毎月市政の情報を全御家庭にお届けする重要な冊子であるため、配布を担っていただく場合には、全戸に確実に配布していただくようお願いしているところでございます。</p> <p>また、専用ボックスの設置により、様々なトラブル等の原因になることも推測され、管理会社への要請も難しいものと考えておりますが、配布に関しての特殊な地域事情等がある場合には個別に相談に応じてまいりたいと考えておりますので、御理解をお願いいたします。</p>	C	総合政策部 秘書広報課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
2	<p>【マテック株の「じゅんかんコンビニ24」について】 新中野町内会</p> <p>マテック株の「じゅんかんコンビニ24」が桜木町に続き、拓勇でも開設されております。</p> <p>新聞・アルミ缶などの資源を集め持って行くと商品券を変えてくれるということですが、このような設備が町内にできると、我が町内では、町内として月に1回各家庭より資源回収をしております又老人クラブでもアルミ缶の回収をしております、町内会・老人クラブの大きな資金が減ってしまい、会の運営にも支障をきたします。市としては、ゴミの減少につながりいいことと思っているのですが、このような町内会が他にも多くあると思います。市も資源回収には補助を出して応援してくれ、活動を指導しているわけですから、今後このような設備の増加を規制してほしい。</p> <p>又拓勇及び桜木町の町内会での資源回収の現状を調べて頂きたい。</p>	<p>資源回収団体奨励金制度を平成20年度から、資源の有効利用を行っている資源回収団体に対し、新聞紙1円、雑誌等・ダンボール2円の奨励金の助成を実施し、平成25年度から対象品目にアルミ類・びん類・紙パックを追加し、奨励金単価を一律3円に拡充しました。</p> <p>平成29年度末で248団体が集団回収団体の登録をし、ごみの減量とリサイクル推進に御協力を頂いております。</p> <p>この間、市民の皆様からの御意見の中には「新聞紙を出したいが日程等があわない」などの御意見を頂き、公共施設にリサイクルボックスを設置いたしました。</p> <p>また、昨年から民間による資源物回収施設もできました。資源回収量が年々減少していく中で、市では、集団回収活動が効率よく行われるように情報提供として集団回収専用カレンダーの作成を現在検討しております。</p> <p>また、品目の拡大につきましても検討する予定でございます。</p> <p>なお、御質問いただいた拓勇地域及び桜木町地域の資源回収の現状ですが、桜木町地域においては、平成28年度後期と平成29年度後期における増減率は97%で前年度減になりました。次に拓勇地域につきましては、同じく平成28年度後期と平成29年度後期における増減率は128%となり前年度増となっております。</p> <p>市としましては、利用される方のニーズに応じて、集団回収や民間の資源物回収施設などを通してリサイクルの推進につながることを目指しておりますことから、民間の施設を規制することは難しいものと考えておりますので御理解くださいますようお願いいたします。</p>	C	環境衛生部 ゼロごみ推進課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
3	<p>【通学路の補修と保護柵について】 新中野町内会</p> <p>昨年2年にわたり「金剛園から理容店トミノ」までの間歩道の改修をして頂き有り難うございました。町民からも大変感謝されております。今年も向かいの北電側の歩道を改修して頂けると聞いておりますが、その部分には保護柵が設置されております。かなり狭い歩道なのに縁石の内側に保護柵が設置されて尚狭くしています。保護柵を縁石ぎりぎりの道路側に設置してはいかがでしょうか？10から15センチメートル広くなれば、子供達も通りやすくなる。又そこには電柱が立っていて狭くしているが脇が北電の駐車場なので、電柱1本用地に移動してもらえないか頼んで頂きたい。</p>	<p>御要望の新中野3条線の歩道改良につきましては、緑跨線橋架け替え工事の完成後に整備を行う予定です。</p> <p>御提案いただいた防護柵の件につきましては、今後行う道路設計の中で検討を行ってまいります。</p>	B	都市建設部 道路維持課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
4	<p>【ゴミ個別回収について】 新中野町内会</p> <p>ごみ個別回収が、7月よりモデル地区で始まり大変好評だと聞いております。民報の記事によりますと、「この方法だと高齢者は楽になる」「ごみステーションだとのことで誰が捨てたか解らない、個別収集だと分別排出のマナーの向上も期待できる」と書いてありました。確かに「ごみステーション」が無くなるとカラス・風等による飛散、排出マナーも関係なくなり、それよりも「ごみステーション」が町内から消えるだけで、環境美化に役立つと思います。2年間の施行の結果、全市に移行するかどうか検討すると聞いておりますが、清掃部に聞きますと今のモデル地区はずっとこのまま続けるが、他地区については個別回収に移行するか解らないとのこと、もし試行の結果個別収集にならない場合、地域間格差となりそれを市が行っていることになりませんか？今のところ、好評と聞いておりますので、是非全市に普及させ、環境美化に取り組んで頂きたいと思えます。2年間の試行結果を楽しみにしています。とお願いしましたが、7月で2年間の試行が終わりますが結果どうなりましたか？</p>	<p>【ミーティング開催時回答】 戸別収集の試行開始から2年を経過しますが、この間、収集作業における課題や戸別収集に対するニーズを把握するために「モデル地区」及び「モデル地区以外」それぞれの市民の皆様へのアンケート調査を実施しました。また、収集作業員の皆様の意見も聞くため、協議会の開催やアンケート調査を実施しました。</p> <p>「モデル地区」の皆様からは「ステーションがなくなり街の美観が向上した」「ごみ出しが楽になった」等、概ね好意的な意見を頂戴しております。しかし一方、収集作業員の負担の増加を心配する意見や市の財政への影響を懸念する意見も多く、これらは「モデル地区以外」の市民の皆様からも同様に多くいただいております。</p> <p>収集作業員の皆様からは、作業に負担を感じる要因として「ごみの有無に関係なく収集容器が出しっぱなしで中身の確認に時間を取られる」「そもそもごみの量が多い」との声が多く寄せられました。</p> <p>今後、収集作業における課題や戸別収集に対するニーズを検証し、今年度中に「苦小牧方式のごみ収集」のあり方について判断をしていきたいと考えておりますので御理解のほどよろしくお願いたします。</p> <p style="text-align: right;">(次ページへ)</p>	B	環境衛生部 ゼロごみ推進課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
		<p>(前ページより)</p> <p>【平成31年3月末時点回答】</p> <p>戸別収集の試行開始から2年を経過しましたが、この間、収集作業における課題や戸別収集に対するニーズを把握するために「モデル地区」及び「モデル地区以外」それぞれの市民の皆様へのアンケート調査を実施しました。また、収集作業員の皆様の意見も聞くため、協議会の開催やアンケート調査を実施しました。</p> <p>「モデル地区」の皆様からは「ステーションがなくなり街の美観が向上した」「ごみ出しが楽になった」等、概ね好意的な意見を頂戴しております。しかし一方、収集作業員の負担の増加を心配する意見や市の財政への影響を懸念する意見も多く、これらは「モデル地区以外」の市民の皆様からも同様に多くいただいております。</p> <p>収集作業員の皆様からは、作業に負担を感じる要因として「ごみの有無に関係なく収集容器が出しっぱなしで中身の確認に時間を取られる」「そもそもごみの量が多い」との声が多く寄せられました。</p> <p><u>これらを総合的に勘案し、苫小牧方法の収集方式として当面は「ステーション収集を軸とし、一部戸別収集を併用すること」とし、将来的には全市への戸別収集の導入を視野に入れ、そのための環境整備に取り組んでまいります。</u></p>	B	

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
5	<p>【養護学校の新設を】 新中野町内会</p> <p>大変大きな問題なのですが、将来への考え方として市の考えを聞かせてほしい。 苫小牧市には現在養護学校がありません。各学校に養護学級があるとは聞いていますが狭き門だと聞いております。17万2千の人口で道内4・5番の都市です。又「福祉のまち」を唱えて久しく将来養護学校の新設は望めませんか？そのような弱者を少しでもいい環境で学び育てていくのが「福祉のまち」と言えるのではないかと思います。現在は札幌市や平取町の学校へ親元を離れて行っている人もいと聞いております。</p>	<p>身近な地域で必要な教育を受けられるよう、本市では特別支援学校を担当する北海道教育委員会に対し、市内への特別支援学校の設置について要望を続けています。 実現に向けて、引き続き働きかけてまいりますので御理解願います。</p>	B	教育部 学校教育課
6	<p>【住宅の2ヶ所の物置の事で】 若草団地町内会</p> <p>10階だての120件の市営住宅です。1階の東側と西側の2ヶ所に物置きがあり、4年すぎましたが、東側の場所が使用できず困っております。住宅課の計画と、さいさん使用をお願いしますが、許可が出ず困っています。防災グッズの保管にも困っています。場所がありません。</p>	<p>若草団地1階の東側の物置につきましては、町内会で使用できるよう準備を進めております。使用可能の時期がまいりましたら、御案内申し上げますので御理解願います。</p>	A	都市建設部 住宅課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
7	<p>【ゴミの分別について】 若草団地町内会</p> <p>120件の共同生活を4年間すぎました。ゴミステーションの中には、週に4回のゴミ出しがありますが、毎回できておらず、自治会でも困っています。市の中での良い方法、きまり、何かありましたら、教えて下さい。</p> <p>自分も時間をみつけて、住宅のまわりのゴミ拾い実践していますが、タバコの吸殻が多いです。市独自で、投げた人に罰則をつけるか、何かきめて下さい。民報に民泊でフランス人が泊まったのっていました。外国人が多くなり苦小牧市民おかしいとおもわれます。はずかしいです。</p>	<p>ゴミステーションの不適正排出については、収集委託業者からの報告等により現地を確認し、排出者への直接指導や注意喚起のビラを配布するなどの対応を行っておりますので、不適正排出でお困りの場合は、ゼロごみ推進課（Tel：55-4077）までご相談ください。</p> <p>また、タバコのぼい捨て防止対策として、若草団地周辺にぼい捨て防止看板の設置を行ったところがございますが、今後もぼい捨てマナーの啓発や注意喚起に向けた取組を継続してまいります。</p>	B	環境衛生部 ゼロごみ推進課
8	<p>【小学校通学の変更のお願い】 末広町町内会</p> <p>現在末広町内小学児童は若草小学校へ通学していますが新しくできる東小学校が出来た時は東小学校への通学を希望します。</p>	<p>苦小牧東小学校の校区については、安全面などから末広町の校区の見直しも含めて検討した経緯がありますが、集団転校による児童の学校生活上の不安や学校経営上の影響のほか、通学路の見直しによる新たな安全対策、PTA役員の再編、学校行事の見直しなど、学校、保護者、地域にも一定の負担が生じることもあり、移転に伴う校区の見直しは行わないこととしましたので、御理解いただきますようお願いいたします。</p>	C	教育部 学校教育課