

苫小牧市議会に関するアンケート結果

アンケート実施概要

実施期間 令和元年第3回定例会（令和元年9月5日（木）～9月13日（金））
令和元年第5回定例会（令和元年12月5日（木）～12月13日（金））
令和2年第6回定例会（令和2年2月20日（木））
令和2年第9回定例会（令和2年9月3日（木）～9月11日（金））
令和2年第11回定例会（令和2年12月3日（木）～12月15日（火））

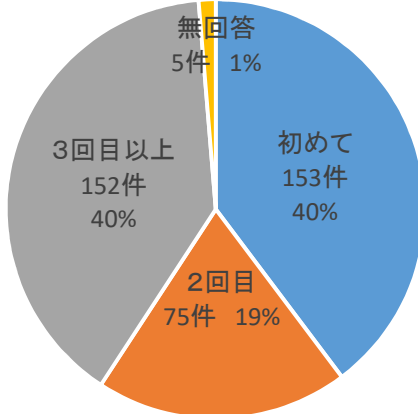
実施方法 傍聴者へアンケート用紙配布・回収

たくさんのご意見をいただきました。
ご協力ありがとうございました。



回答件数 385件

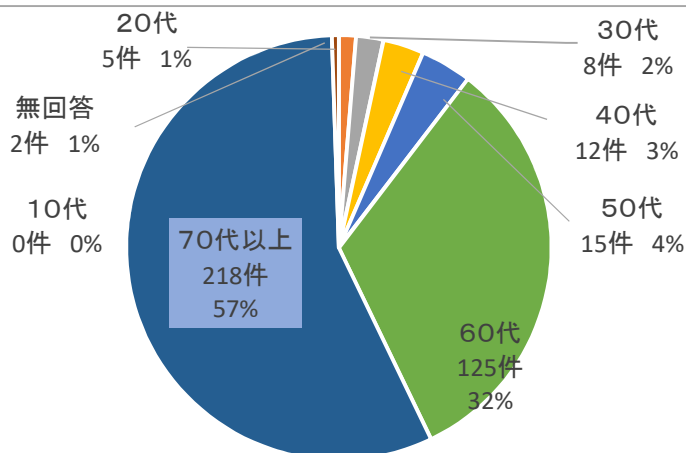
Q1 このアンケートにお答えされたことはありますか。



「初めて」が153件で最も多く、次いで「3回目以上」と答えた方が152件となっています。



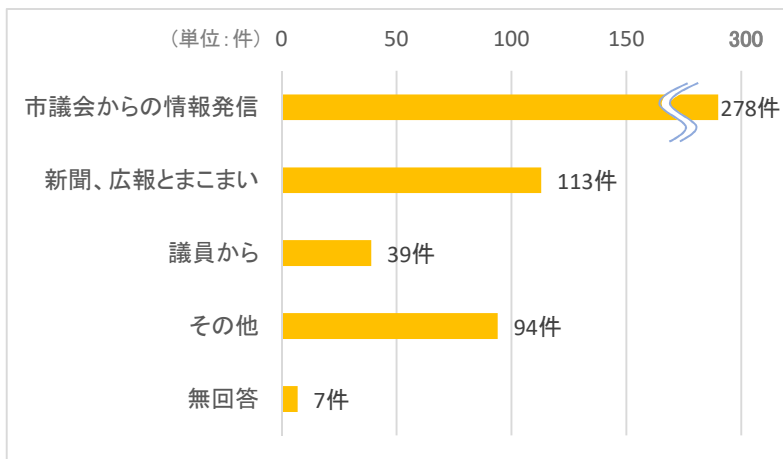
Q2 年齢をお教えてください。



60代以上の方が89%を占めました。



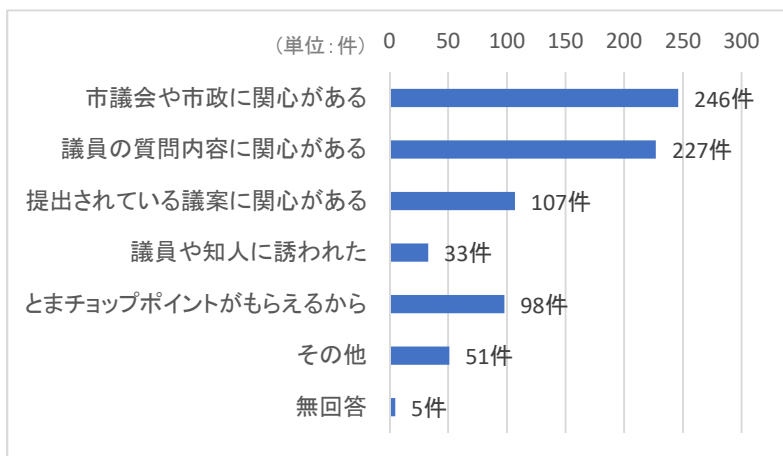
Q 3 議会に関する情報は何でお知りになりますか。(複数回答可)



「その他」では、所属している団体から、友人から、などの意見がありました。



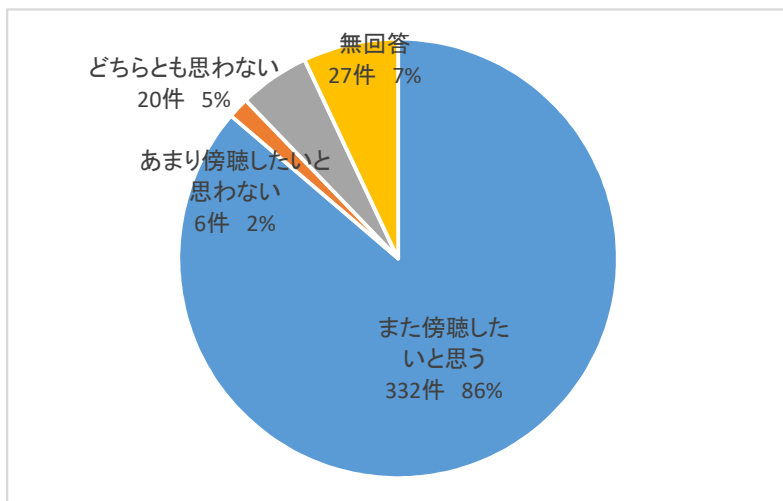
Q 4 議会を傍聴された理由をお教えてください。(複数回答可)



「その他」では、議場コンサートを聴くため、あまり見る機会がないからなどの意見がありました。



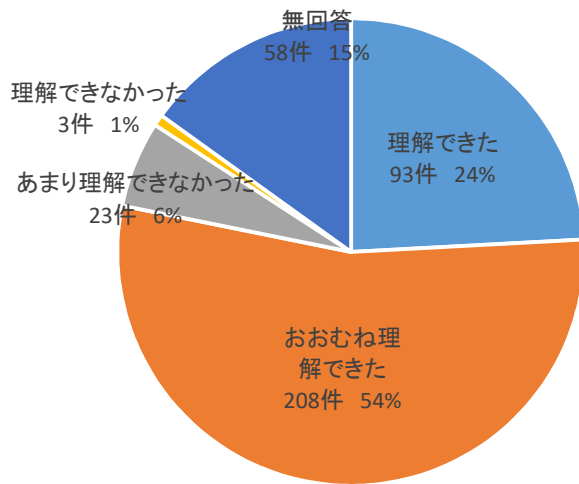
Q 5 今後も議会を傍聴したいと思いますか。



「あまり傍聴したいと思わない」という方は2%のみでした。



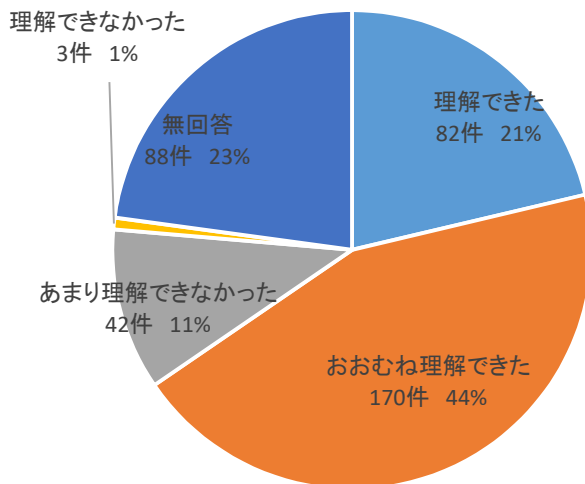
Q 6 発言の内容についてどう思いましたか。(議員)



「理解できた」「おおむね理解できた」という方が78%でした。



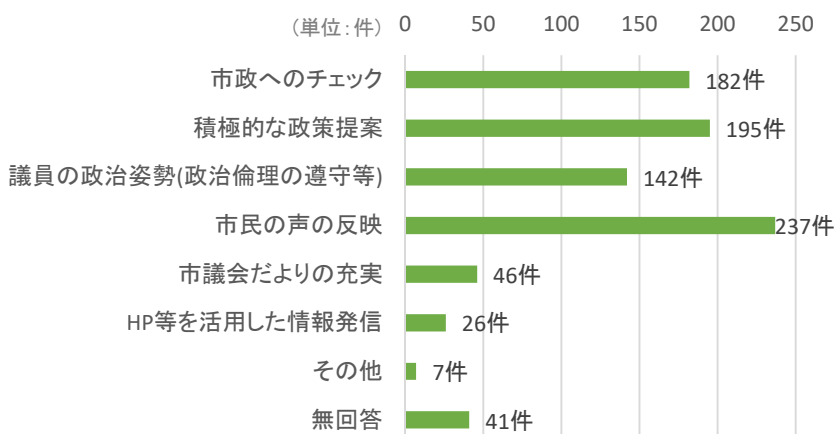
Q 6 発言の内容についてどう思いましたか。(市長など)



「理解できた」「おおむね理解できた」という方が65%でした。



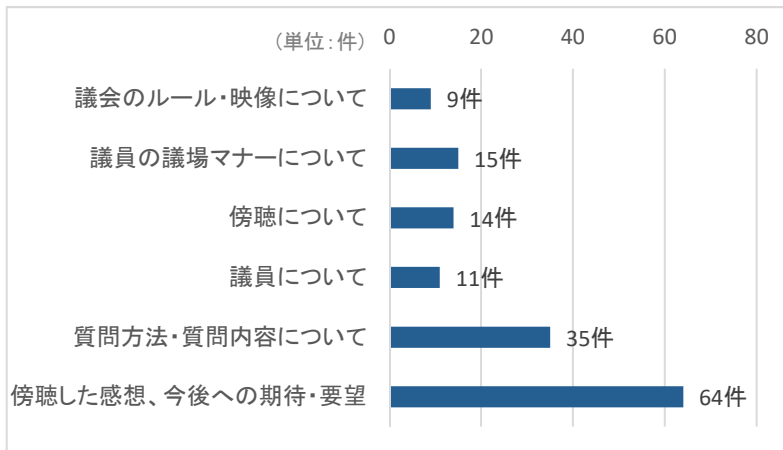
Q 7 議会・議員に期待することは何ですか。(複数回答可)



「市民の声の反映」が最も多く、次に「積極的な政策提案」「市政へのチェック」というご意見が多かったです。



Q 8 本日感じたことや、市議会についてご意見がございましたら、ご記入ください。



148 件のご意見をいただきました。
以下にご意見をまとめました。



(主なご意見)

議会のルール・映像について

(1) 傍聴席のモニター・画面について

- ・モニター・テレビの設置で、見やすく分かりやすかった
- ・議員や部長の名前がわかるようになった
- ・画面で見られるようになり、発言者を身近に感じるようになった

⇒傍聴席のモニター設置の効果がわかりました。

(2) 映像について

- ・議場全体の様子を映して欲しい
- ・いろいろな方向からの姿が見たい

⇒システムの都合上対応が難しいため、今後何ができるか検討していきます。

議員の議場マナーについて

(1) 私語について

- ・ヤジや私語が気になる

⇒傍聴席は私語を禁止しており静かであるため、議場の私語が気になる傍聴者が居ることがわかりました。

(2) 時間について

- ・開会時間を守ったほうが良い

⇒議会開会前には各種会議があり、時間に間に合わない場合があります。

⇒「●●中です」と生中継のテロップ(傍聴席のモニターでも確認できる)に入れています。

⇒受付担当から、傍聴者へ別会議を開催している旨、説明するようにしました。

傍聴について

(1) 気温について

- ・暑かったので水があればよかった
- ・水が飲めるようになってよかった
- ・冷房のない中ご苦労様でした
- ・扇風機が設置されて快適に傍聴できました

⇒**体調管理のため、水の持ち込みを可としました。**
⇒**暑さを解消するため、傍聴席に扇風機を設置しました。**

(2) 私語等について

- ・私語が気になった
- ・高齢の方のスマホが鳴っていた
- ・満席にも拘わらず静かで素晴らしい状況

⇒**傍聴者の禁止事項について、受付時に周知することを継続します。**
⇒**イラストでわかりやすい注意喚起の張り紙を傍聴席に掲示しました。**

議員について

(1) 話し方について

- ・話し方がいまいち。強弱がありすぎて聞き取りにくい

⇒**システム操作担当で、音声の調整を継続します。**
⇒**今後、何ができるか検討していきます。**

(2) 内容について

- ・市政への提案があって大変良かった
- ・質問内容が不明なことが多い

⇒**質問内容に興味をもって傍聴していただいていることが分かりました。**
⇒**今後、何ができるか検討していきます。**

質問方法・質問内容について

(1) 質問方法について

- ・一問一答はわかりやすくて良い
- ・発言者の顔が見たい
- ・質問態度が良い

⇒**一問一答の効果がわかりました。**

(2) 質問内容について

- ・質問が同じように聞こえる。マンネリにならないように
- ・質問も答弁も市政をよくしようとする誠意が感じられる

⇒興味をもって傍聴していただいていることがわかりました。

感想・期待・要望について

(1) 感想について

- ・ふだん聞けない話を聞いてよかった
- ・市側・議員側が熱心に取り組み、協議している様子を見てよかった
- ・時間があったら、また傍聴したい
- ・傍聴は活字で知るのは違うので、他の人にもお勧めしたい

(2) 期待・要望について

- ・私たちが選んだ市議会議員が、市民の声を正しく伝えているか、今後も知りたい
- ・市民生活の充実のため、活発な議論を進めてほしい
- ・質問・答弁を明確にしてほしい
- ・資料があると理解しやすい

貴重なご意見をいただき
ありがとうございました。
いただいたご意見は今後の
議会活動等の参考にいたします。

