

# NET119

## 緊急通報システム

### ～登録方法～

聴覚又は言語機能に障がいのある方を対象とした、消防機関への緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

## NET119緊急通報システムとは

NET119緊急通報システムは、聴覚又は言語機能に障がいがあるなど、音声による通話が困難な方が、緊急時にGPS機能を搭載した携帯電話やスマートフォンから、インターネットを利用して消防機関へ通報を行うことができるサービスです。

## 利用対象者

NET119緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。  
利用対象者は、苫小牧市内に在住又は通勤若しくは通学されている方で、文字情報等による意思疎通が可能な、聴覚又は言語機能に障がいのある方となります。

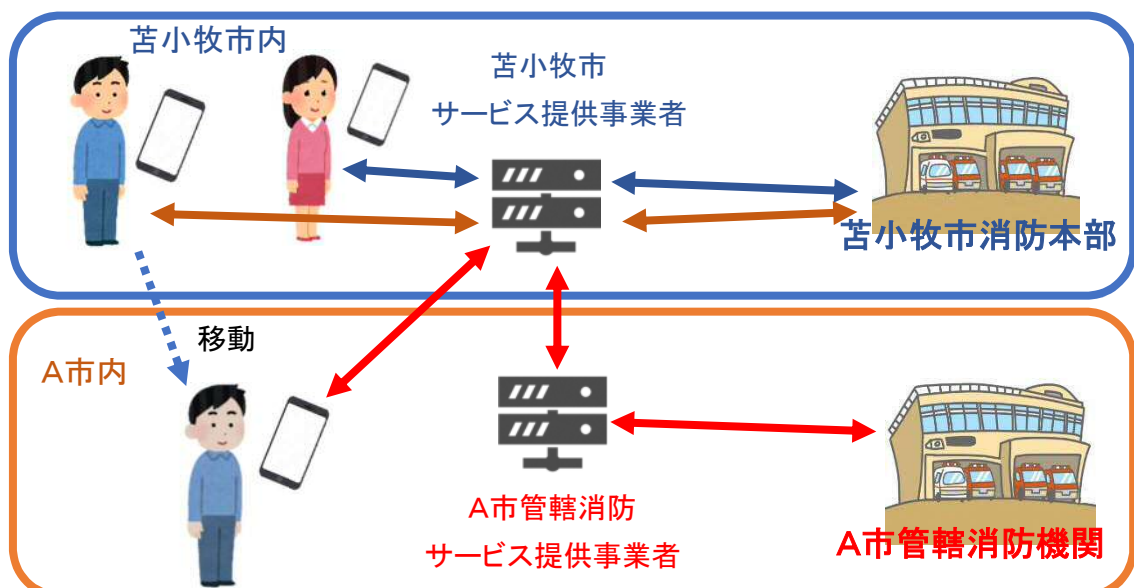


## 通報の流れ

NET119緊急通報システムでは、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、通報場所を管轄する消防機関に通報することができます。



また、苦小牧市外から通報した場合でも、NET119緊急通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、管轄する消防機関に通報できます。



※NET119未導入の場合は苦小牧市消防本部から、管轄消防機関に連絡します。

## スマートフォン・携帯電話の対応機種

NET119緊急通報システムは、下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
  - ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.@@.ne.jp)や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*@.ne.jp)は使用できません。
- ・GPS 機能が付いていること

### 【 スマートフォン・タブレットの場合 】

- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること

### 【 フィーチャーフォンの場合 】

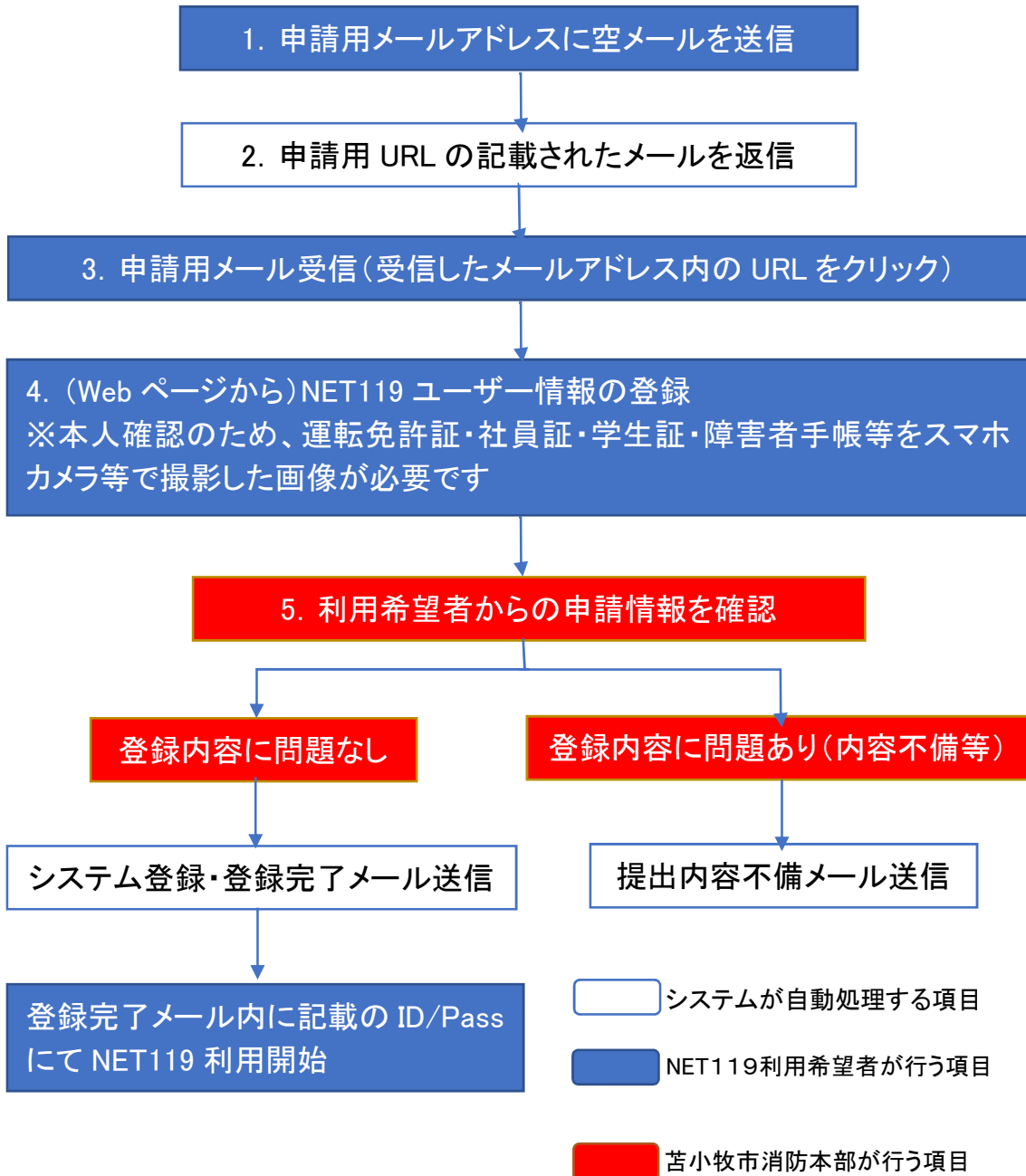
- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること

※お使いの携帯端末が使用可能かわからない場合は、販売店などにお問合わせください。

※ [register.tomakomai@net119.speecan.jp](mailto:register.tomakomai@net119.speecan.jp) 及び [tomakomai@net119.speecan.jp](mailto:tomakomai@net119.speecan.jp) のメールアドレスからのメールは必ず受信可能にしておいてください。

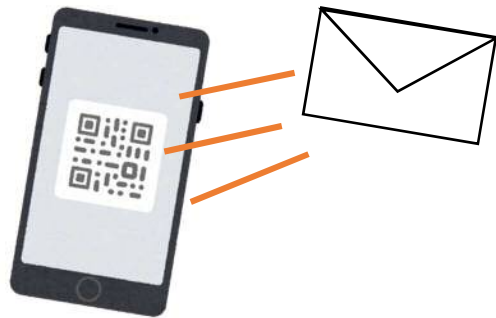
## 登録方法

### ①登録の流れ

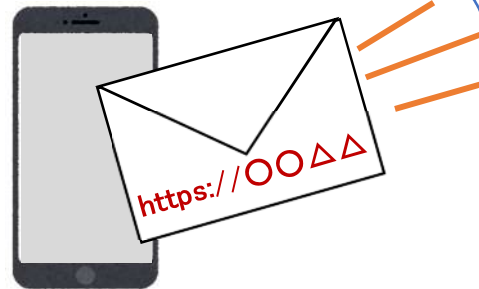


ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

[r.tomakomai@net119.specan.jp](mailto:r.tomakomai@net119.specan.jp)



①QRコードから空メールを送信する



②申請用URLを記載したメールが届く

③URLを開き、登録申請画面に

必要事項を入力し、申請する

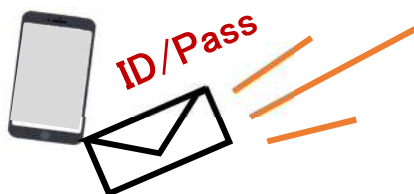
※必須項目

- ・氏名/フリガナ
- ・生年月日
- ・性別
- ・住所
- ・申請理由
- ・メールアドレス

※任意項目

- ・電話番号
- ・FAX番号
- ・よく行く場所
- ・緊急連絡先

消防側で内容を確認し、問題がなければ承認する



④通報用URL、ID/パスワードがメールで届く

## ②空メール送信



- ①QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。  
QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

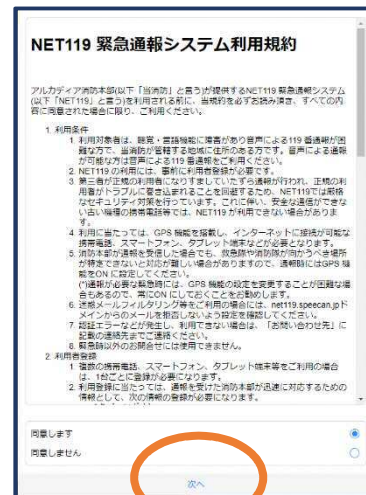


- ②申請用 URL がメールで届きます。

## ③利用申請手順



- ①申請用 URL をタップします。



- ②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\*

性別: 男  女

住所:\*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男  女

住所:\*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

CAV番号:

確認

④生年月日を入力します。

例) 1993-06-01

生年月日:\*

性別: 男  女

住所:\*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男  女

住所:\*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

CAV番号:

確認

⑥性別を選択します。



申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男  女

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

- ⑦住所を入力します。  
都道府県から入力してください。  
入力後、右の位置アイコンから  
地図を開きます。

住所の設定

緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

- ⑧地図上で正しい位置が  
表示されていることを確認  
し、問題なければ「OK」  
を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力  
してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

- ⑨必要であれば、電話番号/  
FAX 番号/よく行く場  
所/緊急連絡先を入力し  
ます(任意入力)。

※苦小牧市消防本部では、  
本人確認書類のアップロードや  
申請理由の入力が必須です。

### よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* hr12arkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑩画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除

登録名:\* アルカディア

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは7階

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑫登録名・住所・メモ(任意)を入力し、「OK」を押します。  
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

### 緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

よく行く場所

場所1

登録名: アルカディア

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除

氏名:\* アルカディア太郎

フリガナ:\* アルカディアタロウ

本人との関係:\* 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑮氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX 番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号:

確認

登録内容は後から追加/  
変更の申請をすることも  
できます。(→p.16)

⑩すべて入力し終わったら  
「確認」を押します。

内容を確認

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別:\* 女性

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス... info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

戻る 申請

苦小牧市消防本部が申請内容を確認し、  
登録申請を許可／棄却します。

⑪内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

## ④利用開始



- ①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。  
URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



- ②通報画面が開きます。  
左上のメニューバーを開きます。



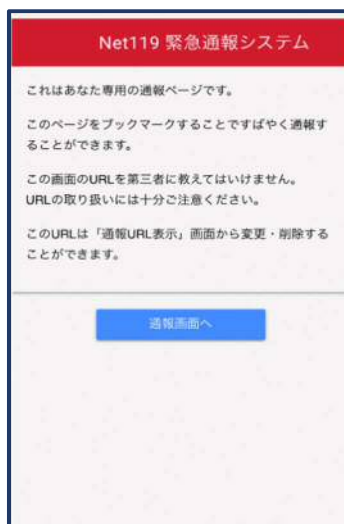
- ③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。

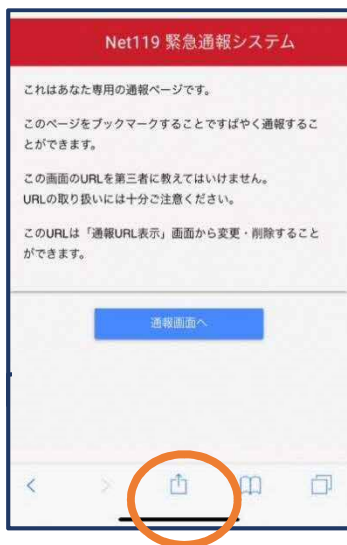


⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。  
 ※ブックマークの方法は Android, iOS で異なります

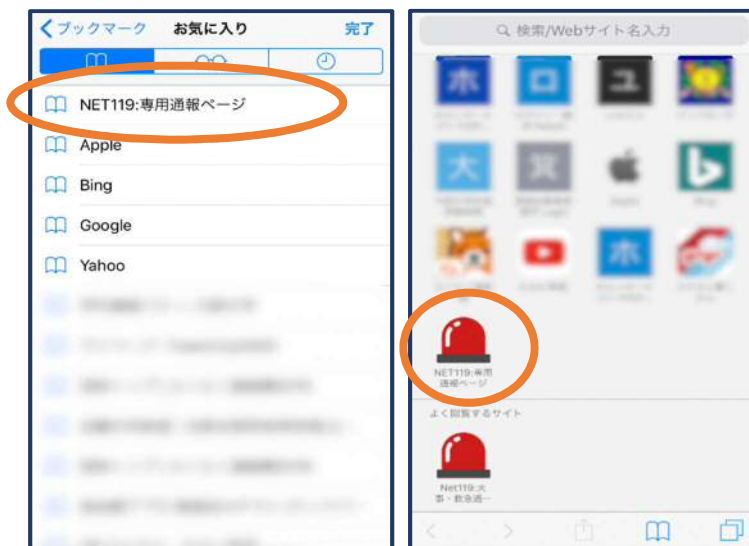
■iOS の場合



⑦画面下のマークをタップします。



⑧「お気に入りに追加」を選びます。

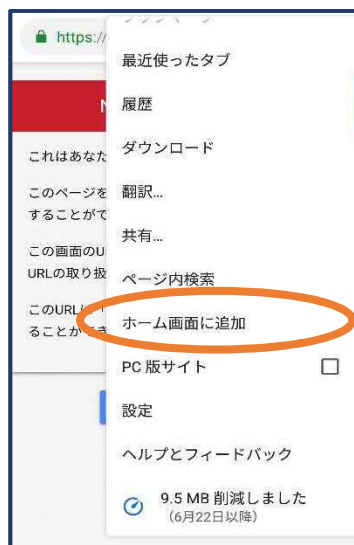


⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

## ■Android の場合



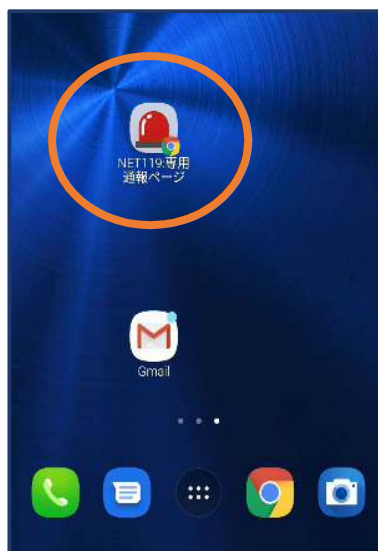
⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。



⑨「追加」をタップします。

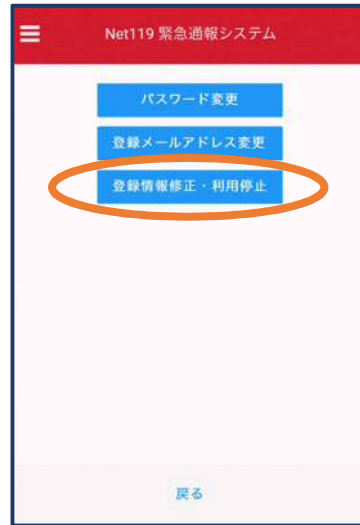


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

## ⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。



利用者の詳細

利用者本人

ID: gig92113  
 氏名:\* アルカディア花子  
 フリカナ:\* アルカディアハナコ  
 生年月日:\* 1993-06-01T00:00:01+09:00  
 性別:\* 女性  
 住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:\* info@arcadia.co.jp  
 電話番号:  
 FAX番号:

よく行く場所  
 緊急連絡先

編集 利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集

申請者本人

ID:\* gig92113  
 氏名:\* アルカディア花子  
 フリカナ:\* アルカディアハナコ  
 生年月日:\* 1993-06-01  
 性別: 男  女   
 住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* info@arcadia.co.jp  
 電話番号:  
 FAX番号:

よく行く場所  
 緊急連絡先

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

申請者本人

ID: gig92113  
 氏名:\* アルカディア花子  
 フリカナ:\* アルカディアハナコ  
 生年月日:\* 1993-06-01  
 性別:\* 女性  
 住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:\* info@arcadia.co.jp  
 電話番号:  
 FAX番号:

よく行く場所  
 緊急連絡先

戻る 申請

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

苦小牧市消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子 様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

\*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

\*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

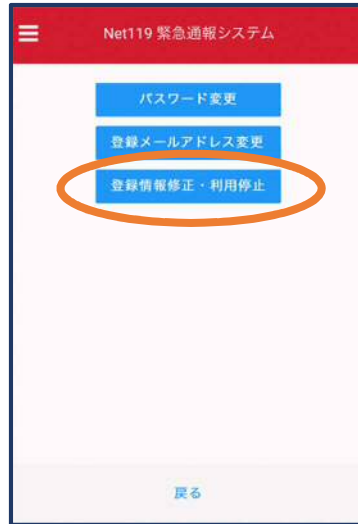
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

## ⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



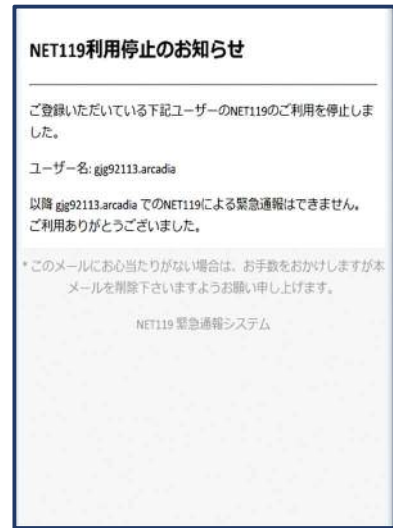
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。  
URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。