

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 SHS	法人・事業所の特徴	介護理念は「思いを受け止め、笑顔で・支え・居心地の良い居場所を作ります。あきらめない介護を目指します。」・利用者様一人一人の生活ペースに合わせて、ゆったりのんびり過ごして頂けるよう環境づくりや自立支援の視点に立ったより良いケアを提供できるよう努めています。地域の皆様に身近に感じて頂ける様地域関係者さまの協力をいただきながら介護事業所として貢献できるよう努めています。
代表者	関根 純一		
事業所名	小規模多機能ホーム 花みずき		
管理者	成田 美恵		
実施日	令和 4 年 2 月 9 日		
報告日	令和 4 年 4 月 11 日		

実施日の出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	1 人	1 人	0 人	0 人	2 人	0 人	5 人

前回の目標	取組み内容
・利用者様の笑顔の為、当たり前のケアを徹底的に行います。	・もう一回の声掛け、確認をしてミスを防ぎ利用者様に安全・安心のケアを提供する。 ・明るい思いやりのある言葉を使う。
・コロナ対策を徹底する。コロナウイルスを持ち込まない。	・うがい・手洗い・消毒を徹底し、体調不良・発熱時には報告して受診する。 ・利用者様の体調確認を徹底する。
今回の目標	取組み内容(予定)
感染対策の徹底	1.6か月に1回以上の感染対策委員会の開催 ・マニュアルの整備 ・研修の実施 ・訓練シミュレーションの実施 ・利用者、職員の健康管理 2.面会室の増設・活用
介護サービスの質の向上 ～認知症利用者への対応力向上	・オンライン研修も含め外部研修の参加 ・年間計画に基づき内部研修を実施 ・職員自ら自己研鑽に努めるよう声掛け

【設問の評価について】
○ : はい
× : いいえ

【地域かかわりシート評価結果】

設問	評価	意見等
1 事業所は自己評価を実施しているか。 (事業所自己評価シートが作成されているか。)	○	スタッフが回答すべき設問についての回答が行われていない箇所があった。
2 前回の目標について取組み内容等が記載されているか。	○	
3 今回の目標が1つ以上立てられているか。 (目標の内容について事業所から説明があったか。また、目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	○	
4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。	○	今年度事業所に訪問する機会がなかったため評価対象外。
5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	○	
6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (立地や外観的工夫、内部での応対等が適切であるか。)	○	
7 事業所が定期的に運営推進会議を開催していることを知っているか。	○	書面会議としていたようだが定期的な報告がなかった。
8 運営推進会議の開催に際して事業所からの案内等があるか。	○	書面会議としていたようだが定期的な報告がなかった。
9 運営推進会議等において事業所の説明はわかりやすいか。 (説明内容や資料等はわかりやすいものになっているか。)	○	詳細のわからない内容があった。 コロナウイルス感染拡大の影響により共同で行うことができなかった。
10 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、防災訓練について報告等を受けたことがあるか。	○	詳細のわからない内容があった。 コロナウイルス感染拡大の影響により共同で行うことができなかった。
11 地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに対する事業所(利用者や従業者)の参加状況について知っているか。 または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。	×	イベント等参加状況について運営推進会議資料に書かれていないため把握できなかった。
12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○	

【その他意見等】