

令和5年度

# 広聴事業の総括

苫小牧市総合政策部協働・男女平等参画室

# 目 次

1 令和5年度 広聴事業の概要	
(1) 総括 .....	1
(2) 広聴業務の推移(令和元年度～令和5年度) .....	2
(3) 令和5年度 事業別要望件数 .....	3
(4) 令和5年度 要望事項別の件数(広聴全体) .....	4
(5) 令和5年度 要望事項の分類(広聴全体) .....	6
2 事業の内容	
(1) まちかどミーティング .....	12
令和5年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧 .....	13
令和5年度まちかどミーティング 地区別要望内訳 .....	14
令和5年度まちかどミーティング 要望事項の分類 .....	15
(2)市長への問い合わせ .....	17
令和5年度 要望事項の分類(市長への問い合わせ) .....	17
(3) ふれあいミーティング .....	19
(4) まちづくりトーク .....	20
(5) とまモニ(苫小牧市市政モニター) .....	22
(6) 市政に対する意見、要望など(個人・団体) .....	23
令和5年度 要望事項の分類(個人要望) .....	24
令和5年度 要望事項の分類(団体要望) .....	28
令和5年度 団体要望(陳情)一覧 .....	32

# 1 令和5年度 広聴事業の概要

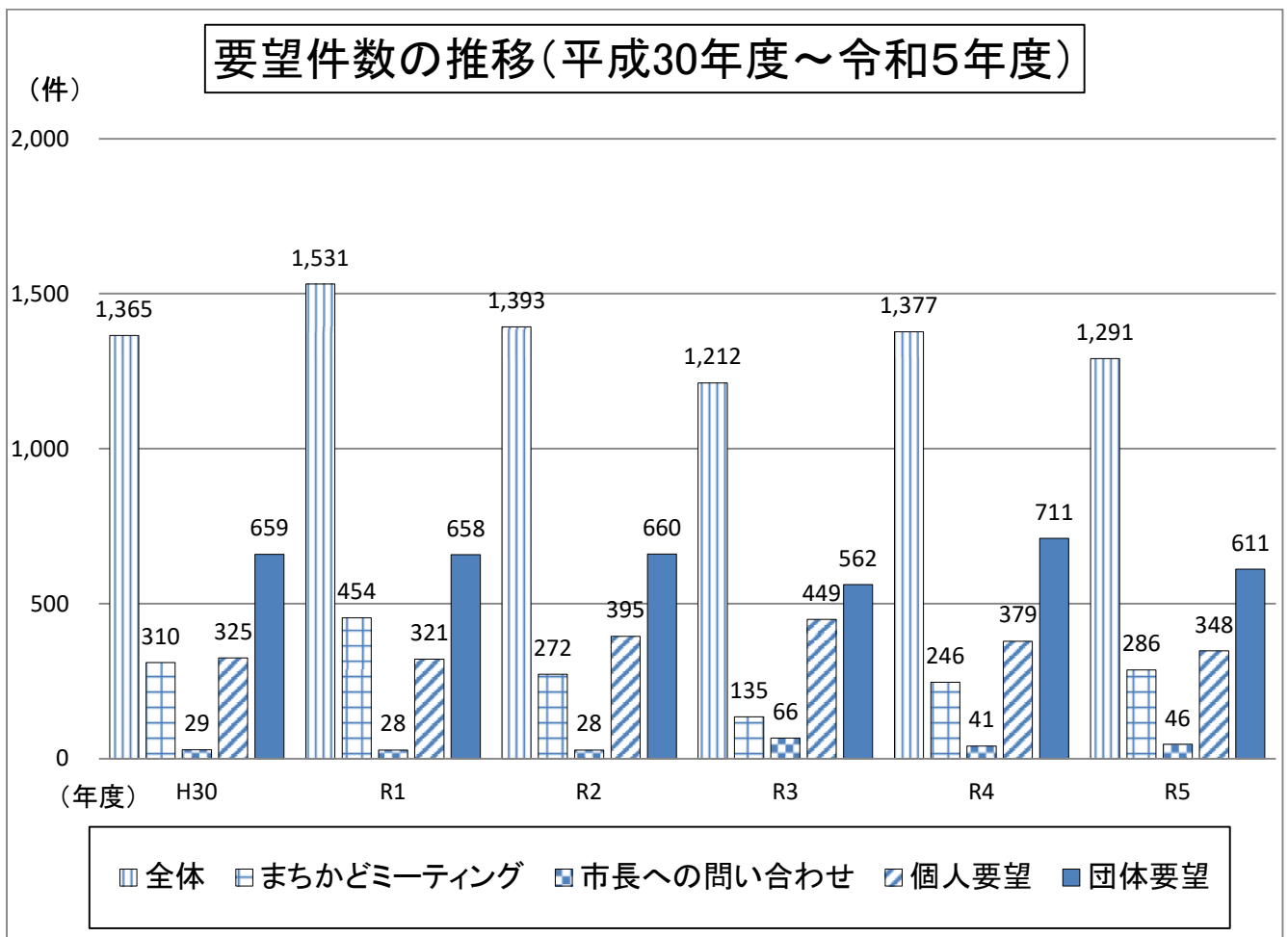
## (1) 総括

令和5年度における要望等の総件数は1,291件で、前年度から86件増加しました。

事業別の内訳では、まちかどミーティング286件(22.2%)、市長Eメール46件(3.6%)、個人要望348件(27.0%)、団体要望611件(47.2%)となっています。

担当部別では、①総合政策部241件(18.7%)、②市民生活部196件(15.2%)、③都市建設部174件(13.5%)、④産業経済部159件(12.3%)、⑤教育部130件(10.1%)となっています。

内容別では、①「教育環境整備」99件(7.6%)、②「危機管理」65件(5.0%)、③「道路整備」63件(4.8%)、④「商業振興」52件(3.9%)、⑤「地域生活」51件(3.8%)となっています。



(2) 広聴業務の推移(平成30年度～令和5年度)

(単位:件)

事業名		年度						
		30年	元年	2年	3年	4年	5年	
まちかどミーティング	開催回数(地区)	16	16	15	0	16	16	
	参加町内会数	82	82	80	0	82	82	
	参加者数	516	530	261	0	275	305	
	要望等の件数	310	454	272	135	246	286	
市長への問い合わせ	要望等の件数	29	28	66	66	41	46	
個人要望	電話	44	32	34	62	20	15	
	電子メール	26	30	49	45	50	35	
	ホームページ問合せ	80	104	190	207	196	213	
	文書送付	11	13	28	25	12	4	
	来庁(窓口)	17	21	10	4	6	1	
	その他(FAX等)	11	1	1	14	6	0	
	意見箱(とま★ポ)	136	120	83	92	89	80	
	要望等の件数	325	321	395	449	379	348	
団体要望	町内会	団体数	2	4	2	2	2	1
		要望等の件数	12	7	33	7	25	25
	政党	団体数	6	3	5	7	10	4
		要望等の件数	163	120	145	146	171	113
	その他	団体数	43	49	46	51	149	43
		要望等の件数	484	531	482	409	515	473
	合計	団体数	51	56	53	60	161	51
		要望等の件数	659	658	660	562	711	611
	要望等の件数合計		1,323	1,461	1,393	1,212	1,377	1,291
	とまモニ (苫小牧市市政モニター)	登録者数 (第1回アンケート送付者数)	-	-	-	303	477	265
ふれあいミーティング	開催回数	0	0	1	1	0	0	
まちづくりトーク	開催回数	1	0	1	0	1	1	

### (3) 令和5年度 事業別要望件数

事業名 部 名	全 体		まちかど ミーティング		市長Eメール		個 人		団 体	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
総合政策部	241	18.7	32	11.2	17	37.0	107	30.7	85	13.9
総務部	65	5.0	2	0.7	1	2.2	41	11.8	21	3.4
財政部	36	2.8	1	0.3	0	0.0	3	0.9	32	5.2
市民生活部	196	15.2	82	28.7	5	10.9	48	13.8	61	10.0
環境衛生部	86	6.7	38	13.3	2	4.3	13	3.7	33	5.4
福祉部	86	6.7	6	2.1	4	8.7	12	3.4	64	10.5
健康子ども部	93	7.2	3	1.0	7	15.2	16	4.6	67	11.0
産業経済部	159	12.3	7	2.4	2	4.3	11	3.2	139	22.7
都市建設部	174	13.5	101	35.3	2	4.3	33	9.5	38	6.2
上下水道部	6	0.5	1	0.3	0	0.0	1	0.3	4	0.7
病院事務部	3	0.2	1	0.3	0	0.0	1	0.3	1	0.2
消防本部	6	0.5	1	0.3	0	0.0	5	1.4	0	0.0
教育部	130	10.1	10	3.5	5	10.9	51	14.7	64	10.5
選挙管理 委員会事務局	4	0.3	0	0.0	0	0.0	3	0.9	1	0.2
監査委員事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
議会事務局	6	0.5	1	0.3	1	2.2	3	0.9	1	0.2
会計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	1,291	100.0	286	100.0	46	100.0	348	100.0	611	100.0
全体に 占める割合		100.0		22.1		3.6		27.0		47.3

#### (4) 令和5年度 要望事項別の件数(広聴全体)

順位	要望事項	5年度		4年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
1	教育環境整備	99	7.6	119	8.6	-20
2	危機管理	65	5.0	98	7.2	-33
3	道路整備	63	4.8	56	4.1	7
4	商業振興	52	3.9	44	3.2	8
5	地域生活	51	3.8	44	3.2	7
6	公共交通	47	3.6	32	2.3	15
7	都市計画	46	3.5	33	2.4	13
8	スポーツ振興	45	3.4	40	2.9	5
9	港湾整備・管理(港管理組合)	40	3.1	135	9.8	-95
10	交通安全	38	3.0	45	3.3	-7
11	健康管理	35	2.7	54	3.9	-19
12	児童福祉	31	2.4	45	3.3	-14
13	自然保護	28	2.2	22	1.6	6
14	公園整備・管理	26	2.0	33	2.4	-7
	ごみ問題	26	2.0	18	1.3	8
15	人事(職員・給与)	25	1.9	33	2.4	-8
	介護保険	25	1.9	5	0.4	20
16	緑化事業	20	1.8	11	0.8	9
17	労働問題	19	1.7	20	1.5	-1
	市営住宅	19	1.7	19	1.4	0
18	公共事業	17	1.6	21	1.5	-4
	社会教育施設	17	1.6	8	0.6	9
19	ペット関連	16	1.5	9	0.7	7
	医療制度	16	1.5	15	1.1	1
20	防犯	14	1.1	6	0.4	8
21	保険・年金	13	1.0	7	0.5	6
	企業誘致	13	1.0	1	0.1	12
	空港・基地・米軍関連	13	1.0	19	1.4	-6
	環境保全	13	1.0	14	1.0	-1
	観光振興	13	1.0	8	0.6	5
22	除雪	12	0.9	14	1.0	-2
23	財政	11	0.8	15	1.1	-4
	障害者福祉	11	0.8	0	0.0	11
24	工業振興	10	0.7	7	0.5	3
	青少年問題	10	0.7	6	0.4	4
25	農業振興	9	0.7	3	0.2	6
26	河川・海岸整備・管理	7	0.5	10	0.7	-3
27	議会	6	0.4	6	0.4	0
	広報広聴	6	0.4	4	0.3	2
	生涯学習	6	0.4	2	0.1	4

順位	要望事項	5年度		4年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
28	生活保護	5	0.4	12	0.9	-7
	高齢者福祉	5	0.4	10	0.7	-5
	橋梁・横断施設	5	0.4	2	0.1	3
	消防体制	5	0.4	9	0.7	-4
	行政改革	5	0.4	3	0.2	2
29	国際リゾート	4	0.3	10	0.7	-6
	市民ホール	4	0.3	7	0.5	-3
	住民基本台帳	4	0.3	3	0.2	1
	選挙	4	0.3	3	0.2	1
	市有財産	4	0.3	2	0.1	2
	教職員	4	0.3	0	0.0	4
30	税	3	0.2	2	0.1	1
	水産振興	3	0.2	4	0.3	-1
	診療	3	0.2	0	0.0	3
31	水道整備	2	0.1	5	0.4	-3
	建築	2	0.1	2	0.1	0
	教育制度	2	0.1	0	0.0	2
32	救急体制	1	0.1	1	0.1	0
33	市民参加	0	0.0	1	0.1	-1
	施設整備	0	0.0	2	0.1	-2
	雨水排水整備	0	0.0	2	0.1	-2
	学習指導	0	0.0	1	0.1	-1
-	その他	193	14.6	215	15.6	-27
合 計		1,291	100.0	1,377	100.0	-86

(5) 令和5年度 要望事項の分類(広聴全体)

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	6	4	2
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	4	5	△ 1
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	2	10	△ 8
		(総合) 米艦船寄港	1	0	1
	公共交通	(総合) 公共交通	8	11	△ 3
		(総合) IR施設関連	6	8	△ 2
		(総合) 鉄道(運行・路線)	6	3	3
		(総合) バス全般	27	10	17
	都市計画	(総合) 都市計画	11	10	1
		(総合) 市街化調整区域	2	2	-
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	33	21	12
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	6	1	5
		(総合) 広聴	0	3	△ 3
	市民参加	(総合) 市民参加	0	1	△ 1
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	23	15	8
		(総合) スポーツ施設	22	25	△ 3
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	4	10	△ 6
	その他	(総合) 市政全般	24	28	△ 4
		(総合) 国際交流	15	9	6
		(総合) 人間環境都市	1	0	1
		(総合) 総合経済対策	0	1	△ 1
		(総合) ふるさと納税	4	2	2
		(総合) 姉妹都市	3	2	1
		(総合) 平和祈念事業	0	1	△ 1
		(総合) とまチョップ	11	10	1
		(総合) 男女平等参画	22	10	12
		計		241	202
総務部	行政改革	(総務) 行政改革	4	2	2
		(総務) 指定管理者制度	1	1	-
	人事(職員・給与)	(総務) 人事全般	13	15	△ 2
		(総務) 職員の対応	12	15	△ 3
		(総務) 給与	0	1	△ 1
		(総務) 職員採用	0	2	△ 2
	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	18	9	9
		(総務) 情報公開・個人情報保護	0	1	△ 1
		(総務) 通信回線整備	2	0	2
		(総務) 総務全般	6	4	2
(総務) マイナンバー		9	8	1	
計		65	58	7	
財政部	市有財産	(財) 市有地	2	1	1
		(財) 公共施設	1	1	-
		(財) 物品・公用車	1	0	1
	財政	(財) 財政全般	11	14	△ 3
		(財) 補助金	0	1	△ 1
	公共事業	(財) 公共事業	2	1	1
		(財) 契約(地元発注・制度)	15	20	△ 5
	税	(財) 納税	3	1	2
		(財) 証明書発行	0	1	△ 1
	その他	(財) 職員の対応	1	2	△ 1
	計		36	42	△ 6



担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	12	3	9	
		(市民)信号機	11	15	△4	
		(市民)横断歩道	5	6	△1	
		(市民)標識	4	8	△4	
		(市民)違法駐車	1	3	△2	
		(市民)安全運転	5	10	△5	
	危機管理	(市民)災害対策	58	94	△36	
		(市民)自主防災組織	7	0	7	
		(市民)感染症対策	0	1	△1	
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	0	3	△3	
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	6	10	△4	
		(市民)街路灯(設置・管理)	5	9	△4	
		(市民)町内会	24	12	12	
		(市民)空き家の管理	8	5	3	
		(市民)消費生活	8	8	-	
	市民ホール	(市民)市民ホール	4	7	△3	
	防犯	(市民)防犯	9	3	6	
		(市民)交番(設置・移転)	5	3	2	
	住民基本台帳	(市民)住居表示	0	2	△2	
		(市民)街区表示板	1	0	1	
		(市民)証明書発行	1	1	-	
		(市民)住民基本台帳(住基ネット含む)	1	0	1	
		(市民)マイナンバー	1	0	1	
	保険・年金	(市民)国民健康保険	8	4	4	
		(市民)後期高齢者医療制度	3	1	2	
		(市民)国民年金	2	2	-	
	その他	(市民)隣地・隣家	1	0	1	
		(市民)その他	0	4	△4	
		(市民)職員の対応	5	5	-	
		(市民)公共施設	1	2	△1	
		(市民)審議会等	0	1	△1	
	計			196	222	△26
	環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	21	14	7
(環)ごみの減量・リサイクル			1	0	1	
(環)ごみ問題の啓発			1	0	1	
(環)不法投棄			3	4	△1	
環境保全		(環)騒音対策	1	0	1	
		(環)環境保全全般	12	14	△2	
ペット関連		(環)犬猫(フン・悪臭等)	11	8	3	
		(環)ドッグラン	5	1	4	
自然保護		(環)駆除対策(害虫・害獣)	2	13	△11	
		(環)自然保護	1	2	△1	
		(環)野生動物・野鳥	14	6	8	
		(環)動物愛護	11	1	10	
その他		(環)火葬場・霊園	1	1	-	
		(環)職員の対応	0	1	△1	
		(環)空き地の管理	1	1	-	
		(環)公衆浴場	0	3	△3	
		(環)審議会等	1	0	1	
計			86	69	17	

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	25	5	20
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	5	10	△ 5
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	9	0	9
		(福)バリアフリー	2	0	2
	生活保護	(福)生活保護	5	12	△ 7
	その他	(福)福祉全般	34	48	△ 14
		(福)公共施設	0	2	△ 2
		(福)医療費助成	0	1	△ 1
		(福)職員の対応	6	0	6
		(福)生活困窮者自立支援	0	4	△ 4
	計			86	82
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	7	14	△ 7
		(健)保育所	24	26	△ 2
		(健)虐待・DV	0	5	△ 5
	青少年問題	(健)青少年教育	5	5	-
		(健)学童保育	2	0	2
		(健)子どもの安全	2	1	1
		(健)児童館	1	0	1
	健康管理	(健)健康診断	1	3	△ 2
		(健)感染症対策・予防接種	5	16	△ 11
		(健)健康管理	8	7	1
		(健)妊娠・出産・子育て	21	26	△ 5
		(健)乳幼児	0	2	△ 2
	医療制度	(健)医療機関全般	5	8	△ 3
		(健)夜間・休日急病センター	0	2	△ 2
		(健)医療制度	11	5	6
	その他	(健)公共施設	0	1	△ 1
		(健)少子化対策	0	4	△ 4
		(健)職員の対応	1	2	△ 1
	計			93	127

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	13	7	6
		(産)道の駅	0	1	△ 1
	農業振興	(産)農業振興	6	2	4
		(産)農業被害(害虫・害獣)	3	1	2
	水産振興	(産)水産振興	3	4	△ 1
	労働問題	(産)雇用問題	14	17	△ 3
		(産)賃金・労働条件	1	0	1
		(産)シルバー人材センター	3	3	-
		(産)職業訓練	1	0	1
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	47	37	10
		(産)大型店の進出・規制	1	2	△ 1
		(産)商業施設	2	1	1
		(産)商店街	0	4	△ 4
		(産)とまチョップポイント	2	0	2
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	10	5	5
		(産)中小企業支援(工業)	0	2	△ 2
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	33	134	△ 101
		(産)海岸整備	7	1	6
	企業誘致	(産)企業誘致	8	0	8
		(産)苫東関連全般	3	1	2
	その他	(産)経済対策	2	9	△ 7
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	0	2	△ 2
	計			159	233

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	14	5	9	
		(都)道路整備(維持管理)	48	50	△ 2	
		(都)避難路整備	0	1	△ 1	
		(都)インターチェンジ	1	0	1	
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	0	2	△ 2	
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	5	2	3	
	除雪	(都)除雪	12	14	△ 2	
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	25	29	△ 4	
		(都)パークゴルフ場	0	1	△ 1	
		(都)アルテン	0	2	△ 2	
		(都)サンガーデン	1	1	-	
	緑化事業	(都)緑化事業	5	2	3	
		(都)街路樹	15	9	6	
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	6	10	△ 4	
		(都)海岸整備・管理	1	0	1	
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	1	2	△ 1	
		(都)設備(省エネ機器等)	1	0	1	
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	10	10	-	
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	9	7	2	
		(都)市住の申込	0	2	△ 2	
	その他	(都)公共事業	0	4	△ 4	
		(都)交通安全全般	1	2	△ 1	
		(都)職員の対応	1	1	-	
		(都)道路標識	1	0	1	
		(都)街路灯	4	4	-	
		(都)駐車場・駐輪場整備	3	7	△ 4	
		(都)契約(発注・制度)	10	2	8	
		(都)市有地	0	1	△ 1	
		計		174	170	4
	上下水道部	水道整備	(上)水道整備	1	1	-
			(上)下水道整備	1	1	-
			(上)雨水排水整備	0	3	△ 3
		その他	(上)上下水道業務全般	3	5	△ 2
(上)職員の対応			1	1	-	
計		6	16	△ 10		
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	3	0	3	
	施設整備	(病)病院施設の整備	0	2	△ 2	
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	0	1	△ 1	
計		3	3	-		
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	5	△ 4	
		(消)火災予防	4	4	-	
	救急体制	(消)救急体制	1	1	-	
	その他	(消)職員の対応	0	1	△ 1	
	計		6	11	△ 5	

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
教育部	教育環境整備	(教)給食	9	12	△ 3	
		(教)図書	2	2	-	
		(教)保健衛生	2	0	2	
		(教)通学区域・通学路	2	2	-	
		(教)安全管理	0	1	△ 1	
		(教)教育環境全般	37	102	△ 65	
		(教)学校の新設・廃止	47	0	47	
	教育制度	(教)奨学金・助成制度	2	0	2	
	教職員	(教)教職員の対応	4	0	4	
	学習指導	(教)学習指導	0	1	△ 1	
	生涯学習	(教)生涯学習全般	5	2	3	
		(教)学校の地域活動協力(学校開放)	1	0	1	
	社会教育施設	(教)図書館	14	5	9	
		(教)公民館	1	0	1	
		(教)科学センター	2	1	1	
		(教)博物館(美術館含む)	0	2	△ 2	
	その他	(教)養護学校・特別支援学級	1	0	1	
		(教)職員の対応	1	3	△ 2	
	計			130	133	△ 3
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	4	3	1
計		4	3	1		
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	0	1	
		(議)議会運営	2	3	△ 1	
		(議)議員活動(視察含む)	3	2	1	
		(議)職員の対応(議員含む)	0	1	△ 1	
	計		6	6	-	
合計			1,291	1,377	△ 86	

## 2 事業の内容

### (1) まちかどミーティング

市長が市内の各地域へ出向いて、地域が抱える課題や要望について意見の交換をします。町内会の協力により進められています。

(平日の夜間に開催しています)

市内82町内会を16の地区に分け、令和5年8月22日から令和5年10月31日までの期間で開催しました。

令和5年度は新型コロナウイルス感染症が5類に移行となり、感染症対策を講じた上で、以前のようにどなたでも自由に参加可能で人数制限をせずに開催しました。

参加者は305人、要望件数は286件、前年度に比べ、参加者は30人の増、要望件数は40件の増となりました。

全地区のテーマプレゼンテーションとして「ゼロカーボン×ゼロごみ大作戦！～CO<sub>2</sub> CO<sub>2</sub>(コツコツ) いこう ♪ 次世代のために～」について説明を行いました。

このほか、当日の参加者からは町内会から事前に提出された要望や市政全般について御意見や質問などを頂き、意見交換を行いました。

以下は、主な要望事項の区分別状況です。(上位3件)

- ① 担当部別状況…都市建設部が101件(35.3%)、市民生活部が82件(28.7%)、環境衛生部が38件(13.3%)となっています。
- ② 地区別状況…錦岡地区が32件(11.3%)、美園町地区が29件(10.2%)、山手町・花園町地区が25件(8.7%)となっています。
- ③ 内容別状況…「道路整備」が38件(13.4%)、「交通安全」が27件(9.5%)、「危機管理」「地域生活」が22件(7.7%)となっています。

## 令和5年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧

(降順に掲載)

### ① 要望件数(内容別)

順位	要望内容	5年度		4年度		前年差
		件	%	件	%	
1	道路整備	38	13.4	31	12.6	7
2	交通安全	27	9.5	29	11.8	-2
3	危機管理	22	7.7	50	20.3	-28
	地域生活	22	7.7	15	6.1	7
4	自然保護	17	5.9	15	6.1	2
	公園整備・管理	17	5.9	11	4.5	6
5	緑化事業	15	5.2	7	2.8	8
6	ごみ問題	13	3.9	8	3.3	5
7	公共交通	12	3.8	9	3.7	3
	その他	12	3.8	9	3.7	3
8	市営住宅	11	3.7	7	2.8	4
9	除雪	10	3.5	9	3.7	1
	防犯	10	3.5	5	2.0	5
10	都市計画	9	3.1	6	2.4	3
11	教育環境整備	7	2.4	6	2.4	1
12	河川・海岸整備・管理	4	1.4	8	3.3	-4
	環境保全	4	1.4	1	0.4	3
13	ペット関連	3	1.0	4	1.6	-1
	国際リゾート	3	1.0	2	0.8	1
	空港・基地・米軍関連	3	1.0	1	0.4	2
	スポーツ振興	3	1.0	0	0.0	3
14	農業振興	2	0.7	1	0.4	1
	企業誘致	2	0.7	0	0.0	2
	建築	2	0.7	0	0.0	2
	橋梁・横断施設整備	2	0.7	0	0.0	2
	観光振興	2	0.7	0	0.0	2
	社会教育施設	2	0.7	0	0.0	2
15	高齢者福祉	1	0.5	2	0.8	-1
	健康管理	1	0.5	1	0.4	-
	商業振興	1	0.5	1	0.4	-
	住民基本台帳	1	0.5	1	0.4	-
	医療制度	1	0.5	0	0.0	1
	水道整備	1	0.5	0	0.0	1
	診療	1	0.5	0	0.0	1
	消防体制	1	0.5	0	0.0	1
	教育制度	1	0.5	0	0.0	1
	議会	1	0.5	0	0.0	1
	青少年問題	1	0.5	0	0.0	1
	市有財産	1	0.5	0	0.0	1
16	港湾整備・管理	0	0.0	1	0.4	-1
	広報広聴	0	0.0	1	0.4	-1
	財政	0	0.0	1	0.4	-1
	選挙	0	0.0	1	0.4	-1
	生涯学習	0	0.0	1	0.4	-1
	市民ホール	0	0.0	1	0.4	-1
	雨水排水整備	0	0.0	1	0.4	-1
		286	100	246	100	40

### ② 要望件数(地区別)

順位	地区名	4年度		3年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	錦岡地区	32	11.3	32	13.0	-
2	美園町地区	29	10.2	27	11.0	2
3	山手町・花園町地区	25	8.7	25	10.2	-
4	勇払地区	22	7.7	20	8.1	2
5	拓勇地区	21	7.3	18	7.3	3
	沼ノ端地区	21	7.3	16	6.5	5
6	錦町・本町地区	20	7.0	16	6.5	4
7	しらかば町地区	17	5.9	16	6.5	1
	澄川町地区	17	5.9	15	6.1	2
8	大成町・光洋町地区	14	4.9	12	4.9	2
9	植苗地区	12	4.2	9	3.7	3
	音羽町・木場町地区	12	4.2	9	3.7	3
	柏木町地区	12	4.2	8	3.3	4
	豊川町地区	12	4.2	8	3.3	4
10	元中野町・旭町地区	10	3.5	8	3.3	8
	弥生町地区	10	3.5	7	2.8	7
	合計	286	100.0	246	100.0	40

### ③ 要望に対する回答件数(担当部別)

順位	部名	5年度		4年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	都市建設部	101	35.3	76	30.9	25
2	市民生活部	82	28.7	104	42.3	-22
3	環境衛生部	38	13.3	20	8.1	18
4	総合政策部	31	11.1	29	11.8	2
5	教育部	10	3.5	7	2.8	3
6	産業経済部	7	2.4	3	1.2	4
7	福祉部	5	1.7	3	1.2	2
8	健康子ども部	4	1.4	1	0.4	3
9	上下水道部	2	0.7	1	0.4	1
	総務部	2	0.7	1	0.4	1
10	財政部	1	0.3	1	0.4	-
	病院事務部	1	0.3	0	0.0	1
	消防本部	1	0.3	0	0.0	1
	議会	1	0.3	0	0.0	1
11	選挙管理委員会	0	0.0	0	0.0	-
	監査委員	0	0.0	0	0.0	-
	会計	0	0.0	0	0.0	-
	合計	286	100.0	246	100.0	40

令和5年度まちかどミーティング 地区別要望内訳

開催年月日	担当部名 地区名	総	総	財	市	環	福	健	産	都	上	病	消	教	委	選	事	監	議	会	合計(件)	構成比(%)
		合	務	政	民	境	祉	康	業	市	下	院	防	育	員	挙	務	査	会	計		
		策	部	部	生	衛	部	こ	経	建	水	事	本	部	事	管	務	務	事	計		
R5.8.22 (火)	音羽町・木場町地区	0	0	0	6	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4.2
R5.8.23 (水)	弥生町地区	0	0	1	3	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	3.5
R5.8.24 (木)	錦岡地区	4	0	0	10	3	0	0	1	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	11.2
R5.8.25 (金)	澄川町地区	1	0	0	9	1	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	5.9
R5.8.29 (火)	美園町地区	0	0	0	14	2	0	1	1	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	29	10.1
R5.9.21 (木)	柏木町地区	1	1	0	0	1	0	1	1	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	4.2
R5.9.22 (金)	沼ノ端地区	1	0	0	6	0	0	0	0	12	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	21	7.3
R5.9.26 (火)	錦町・本町地区	2	0	0	2	1	2	1	0	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	20	7.0
R5.9.27 (水)	山手町・花園町地区	2	0	0	5	8	2	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	8.7
R5.10.12 (木)	植苗地区	9	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4.2
R5.10.13 (金)	勇払地区	4	0	0	3	6	0	0	1	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	22	7.7
R5.10.24 (火)	元中野町・旭町地区	2	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	10	3.5
R5.10.25 (水)	しらかば町地区	1	0	0	5	2	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	5.9
R5.10.26 (木)	大成町・光洋町地区	0	1	0	5	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	4.9
R5.10.27 (金)	豊川町地区	2	0	0	1	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4.2
R5.10.31 (火)	拓勇地区	2	0	0	9	3	0	1	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	21	7.3
合計(件)		31	2	1	82	38	5	4	7	101	2	1	1	10	0	0	1	0	0	0	286	
構成比(%)		11.1	0.7	0.3	28.7	13.3	1.7	1.4	2.4	35.3	0.7	0.3	0.3	3.5	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	



## 令和5年度まちかどミーティング 要望事項の分類

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	0	1	△ 1	
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	3	0	3	
	公共交通	(総合) JR施設関連	1	4	△ 3	
		(総合) 鉄道(運行・路線)	2	0	2	
		(総合) バス全般	9	5	4	
	都市計画	(総合) 都市計画	5	4	1	
		(総合) 市街化調整区域	2	1	1	
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	2	0	2	
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	0	1	△ 1	
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	2	0	2	
		(総合) スポーツ施設	1	0	1	
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	3	2	1	
	その他	(総合) 市政全般	2	1	1	
計			32	20	12	
総務部	その他	(総務) 総務全般	2	0	2	
	計			2	0	2
財政部	市有財産	(財) 市有地	1	0	1	
	財政	(財) 財政全般	0	1	△ 1	
	計			1	1	-
市民生活部	交通安全	(市民) 交通規制	9	3	6	
		(市民) 信号機	9	11	△ 2	
		(市民) 横断歩道	3	4	△ 1	
		(市民) 標識	3	5	△ 2	
		(市民) 安全運転	3	6	△ 3	
	危機管理	(市民) 災害対策	22	49	△ 27	
		(市民) 感染症対策	0	1	△ 1	
	地域生活	(市民) 街路灯(設置・管理)	3	8	△ 5	
		(市民) 町内会	15	5	10	
		(市民) 空き家の管理	4	2	2	
	市民ホール	(市民) 市民ホール	0	1	△ 1	
	防犯	(市民) 防犯	6	2	4	
		(市民) 交番(設置・移転)	4	3	1	
	住民基本台帳	(市民) 住居表示	0	1	△ 1	
		(市民) 街区表示板	1	0	1	
	その他	(市民) その他	0	1	△ 1	
		(市民) 職員の対応	0	1	△ 1	
		(市民) 審議会等	0	1	△ 1	
	計			82	104	△ 22
	環境衛生部	ごみ問題	(環) ごみの収集と処理	11	7	4
(環) 不法投棄			2	1	1	
環境保全		(環) 騒音対策	1	0	1	
		(環) 環境保全全般	3	1	2	
ペット関連		(環) 犬猫(フン・悪臭等)	3	4	△ 1	
自然保護		(環) 駆除対策(害虫・害獣)	0	13	△ 13	
		(環) 自然保護	1	0	1	
		(環) 野生動物・野鳥	6	2	4	
その他		(環) 動物愛護	10	0	10	
		(環) 空き地の管理	1	0	1	
計			38	29	9	
福祉部	高齢者福祉	(福) 高齢者福祉全般	1	2	△ 1	
	その他	(福) 福祉全般	2	0	2	
		(福) 職員の対応	3	0	3	
		(福) 生活困窮者自立支援	0	1	△ 1	
	計			6	3	3

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
健康こども部	青少年問題	(健) 青少年教育	1	0	1
	健康管理	(健) 妊娠・出産・子育て	1	1	-
	医療制度	(健) 医療機関全般	1	0	1
	計		3	1	2
産業経済部	観光振興	(産) 観光振興・イベント	2	0	2
	農業振興	(産) 農業振興	1	0	1
		(産) 農業被害(害虫・害獣)	1	1	-
	商業振興	(産) 大型店の進出・規制	1	1	-
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産) 海岸整備	0	1	△ 1
	企業誘致	(産) 企業誘致	2	0	2
	計		7	3	4
都市建設部	道路整備	(都) 道路整備(建設)	7	3	4
		(都) 道路整備(維持管理)	31	28	3
	雨水排水整備	(都) 雨水排水整備	0	1	△ 1
	橋梁・横断施設	(都) 橋梁・横断施設整備	2	0	2
	除雪	(都) 除雪	10	9	1
	公園整備・管理	(都) 公園整備・管理	17	11	6
	緑化事業	(都) 緑化事業	5	1	4
		(都) 街路樹	10	6	4
	河川・海岸整備・管理	(都) 河川整備・管理	4	8	△ 4
	建築	(都) 建築指導(耐震化含む)	1	0	1
		(都) 設備(省エネ機器等)	1	0	1
	市営住宅	(都) 市住の整備(建物・駐車場)	4	2	2
		(都) 市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	7	4	3
		(都) 市住の申込	0	1	△ 1
	その他	(都) 交通安全全般	0	1	△ 1
		(都) 職員の対応	1	0	1
		(都) 街路灯	1	1	-
	計		101	76	25
	上下水道部	水道整備	(上) 下水道整備	1	0
その他		(上) 上下水道料金	0	1	△ 1
計		1	1	-	
病院事務局	診療	(病) 診療(内容・体制)	1	0	1
	施設整備	(病) 病院施設の整備	0	1	△ 1
	計		1	1	-
消防本部	消防体制	(消) 火災予防	1	0	1
	計		1	0	1
教育部	教育環境整備	(教) 給食	0	2	△ 2
		(教) 通学区域・通学路	1	2	△ 1
		(教) 教育環境全般	6	2	4
	教育制度	(教) 奨学金・助成制度	1	0	1
	生涯学習	(教) 生涯学習全般	0	1	△ 1
	社会教育施設	(教) 図書館	1	0	1
		(教) 科学センター	1	0	1
計		10	7	3	
選挙管理委員会事務局	選挙	(選) 選挙・投票	0	1	△ 1
	計		0	1	△ 1
議会事務局	議会	(議) 議会運営	1	0	1
	計		1	0	1
合計			286	246	40

(2) 市長への問い合わせ

新たな市民ニーズを積極的に市政に取り入れることを目的に、市長宛てEメールのアドレスを公開して、市民との対話を進めています。

令和5年度は、46件の御意見や要望、提言が寄せられました。

令和5年度 要望事項の分類（市長への問い合わせ）

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	公共交通	(総合)鉄道(運行・路線)	0	2	△2
		(総合)バス全般	1	0	1
	都市計画	(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	2	1	1
	広報広聴	(総合)広聴	0	1	△1
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	1	0	1
		(総合)スポーツ施設	2	1	1
	その他	(総合)市政全般	6	0	6
		(総合)ふるさと納税	1	1	-
		(総合)とまチョップ	0	1	△1
		(総合)男女平等参画	4	2	2
計			17	9	8
総務部	その他	(総務)マイナンバー	1	0	1
	計			1	0
財政部	財政	(財)財政全般	0	1	△1
	税	(財)納税	0	1	△1
	計			0	2
市民生活部	交通安全	(市民)信号機	1	0	1
	危機管理	(市民)災害対策	2	1	1
	地域生活	(市民)町内会	1	1	-
	保険・年金	(市民)後期高齢者医療制度	1	0	1
	計			5	2
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	1	0	1
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	0	1	△1
	自然保護	(環)動物愛護	1	0	1
	計			2	1
福祉部	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	1	0	1
	生活保護	(福)生活保護	1	2	△1
	その他	(福)福祉全般	2	0	2
	計			4	2

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
健康こども部	児童福祉	(健) 保育所	3	4	△ 1
	青少年問題	(健) 青少年教育	1	0	1
	健康管理	(健) 感染症対策・予防接種	1	2	△ 1
		(健) 健康管理	1	0	1
		(健) 妊娠・出産・子育て	1	2	△ 1
	医療機関	(健) 医療制度	0	1	△ 1
	その他	(健) 少子化対策	0	1	△ 1
	計		7	10	△ 3
産業経済部	観光振興	(産) 観光振興・イベント	1	1	-
	商業振興	(産) 商業施設	1	0	1
	工業振興	(産) 中小企業支援(工業)	0	1	△ 1
	その他	(産) 経済対策	0	1	△ 1
	計		2	3	△ 1
都市建設部	道路整備	(都) 道路整備(維持管理)	0	2	△ 2
	除雪	(都) 除雪	0	1	△ 1
	公園整備・管理	(都) 公園整備・管理	0	2	△ 2
	緑化事業	(都) 緑化事業	0	1	△ 1
	市営住宅	(都) 市住の整備(建物・駐車場)	1	1	-
		(都) 市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	1	0	1
計		2	7	△ 5	
上下水道部	水道整備	(上) 水道整備	0	1	△ 1
	計		0	1	△ 1
教育部	教育環境整備	(教) 給食	2	1	1
		(教) 教育環境全般	2	2	-
	生涯学習	(教) 学校の地域活動協力(学校開放)	1	0	1
	その他	(教) 職員の対応	0	1	△ 1
	計		5	4	1
議会事務局	議会	(議) 議会運営	1	0	1
	計		1	0	1
合計			46	41	5

### (3) ふれあいミーティング

各種団体やグループの活動内容や課題などを通じて、グループの皆さんから広くまちづくりのアイデアを伺う市長との意見交換の場です。

令和5年度は、新型コロナウイルス感染が5類にはなったものの、感染拡大やインフルエンザの集団感染により、積極的な参加を呼び掛けられず、また各種団体からも応募がなかったため事業を行いませんでした。

#### (参考) 過去5年間の実施状況

年度	実施団体及び階層	区分	参加人数	実施月日	会 場
27年度	アイスホッケー女子日本代表チーム	団体	6人	平成27年5月27日	市長応接室
元年度	カレーサロンサークル（沼ノ端コミュニティセンター自主事業）関係者	団体	11人	令和元年7月10日	沼ノ端コミュニティセンター
2年度	ふれ愛サロンほっとタイム	団体	34人	令和2年6月24日	ときわ町総合福祉会館

#### (4) まちづくりトーク

市政の現状や課題等について、市長が会場に集まった皆さんとテーマによる意見交換を行います。

令和5年度は、ココトマ内のラウンジで「苦小牧市に若者の声を届けよう！」をテーマに、苦小牧市内に通う高校生や大学生が、3つのチームに分かれて市長に自分たちが考える未来の苦小牧市について発表しました。

#### 【実施概要】

テ ー マ 「YOUTH MOMENTUM」～苦小牧市に若者の声を届けよう！～  
日 時 令和5年9月30日(土) 14時00分～15時45分  
場 所 ココトマ ラウンジ  
参 加 者 苦小牧市長 岩倉 博文  
一般社団法人苦小牧青年会議所 理事長 玉川 健吾  
市民 約20名  
ライブ視聴者 4人

#### 【懇談内容】

- ①A チーム 苦小牧東高校、苦小牧西高校に通う生徒3名  
★ゆったりできる場所「苦小牧競馬場」を作りましょう★
- ・屋内で子ども達が遊べる所、交流の場があれば良いな。
  - ・駅や駅前にかか出来ると活性化につながると思う。
  - ・サウナ、コンサート会場や映画館、商業施設、遊園地など複合施設を作る。
  - ・子どもも大人も楽しめる施設。
- ②B チーム 苦小牧西高校に通う生徒3名  
★キッズイベントを提案します★  
(このキッズイベント計画にあたって、アンケートを(健)こども育成課の協力により市内全認可保育施設に配信し保護者の皆様に回答いただきました。)
- ・キッズイベントを行うメリットとして、子育て世代のニーズに寄り添える。
  - ・多世代交流の場になる。
  - ・話題性があり、苦小牧市の活性化につながる。
  - ・デメリットとして費用がかかり過ぎるが、高校生としての立場や発想力を最大限に活かし経費の削減に努める。
  - ・混雑が予想されるが、イベント参加者の定員を200人と決め、事前に応募して貰い抽選で200人決定し午前と午後各100人ずつに分ける。
  - ・感染症が流行っている可能性があるが、検温器の設置や、換気、こまめな備品消毒などを行う。
  - ・アンケートの結果より人気キャラクターショー1位はアンパンマンでした。
  - ・内容は未定だが、ものづくり体験コーナーや子供用品の交換ができる場所を設ける。

③C チーム 北洋大学に通う学生 1 名

★苦小牧駅前 再開発計画～苦小牧を e-sports の聖地に～★

- ・北洋大学の大学祭では e-sports 大会を実施しており、原型はすでに苦小牧にあると考える。
- ・今は規模が小さいが、少しずつ拡大をしていけば、大会の先駆けになる。
- ・e-sports はゲームではなく、スポーツである。
- ・e-sports カフェ、BAR、e-sports のコンサートやコスプレイベント、グッズ販売と大会を中心とした、様々な交流・娯楽を愉しむための施設。
- ・苦小牧市がスポンサーのプロチーム発足。

★若者から市長に質問コーナー★

○駅前の問題がどうなっていくのか。

◎市長 残りの地権者さんとのこともあるが、科学センターや今プレゼンにもあった e-sports なども含めて考えていきます。

○苦小牧市の好きなところを教えてください。

◎市長 市長さんは木場町で生まれ、木場町で育ちました。高校から苦小牧を離れていましたが、どこがと言われると困るんだけど、全て好きです。

○市長が苦小牧の学生に改善して欲しいとかありますか？

◎市長 人口が減ってきています。学生の皆さんが苦小牧に就職してもらえるように、人口が減っても食べていける町にしたい。

○市長が変わってもこれらの意見が反映される？

◎市長 次の市長さんが考えが違う方でゼロになることもあるかもしれないが、引継ぎはします。

(参考) 過去 5 年間の実施状況

年度	テーマ	参加人数	実施月日	会場
28 年度	こころふれあうまちづくり ～手話言語条例制定に向けて～	45 人	平成 29 年 2 月 18 日	苦小牧市福祉ふれあいセンター
29 年度	地域福祉活動 ※ふくし大作戦!!!2017ファイナルイベントの中で実施	約300人	平成30年 2 月18日	苦小牧市民会館 小ホール
元年度	学校と地域の未来を語ろう	約50人	令和 2 年 2 月13日	第一学校給食 共同調理場
4 年度	市と事業者の協働について	約100人	令和 4 年10月21日	沼ノ端交流センター

(5) とまモニ（苫小牧市市政モニター）

苫小牧市が運営する、インターネットを利用した登録制のアンケート制度です。

モニターとして登録していただいた方にインターネットを活用し、パソコンやスマートフォンでアンケートに回答していただきます。

令和3年度より開始したとまモニ、今年度は年8回実施いたしました。

令和5年度 とまモニ（苫小牧市市政モニター）アンケート実施一覧

No.	実施期間	内容	担当課	登録者数	回答者数	回答率
				(人)	(人)	(%)
1	R5.4.11(火) ～R5.4.17(月)	「広報とまこまい」 について	総合政策部 秘書広報課	265	128	48.3
				(R5.4.19時点)		
2	R5.6.13(火) ～R5.6.19(月)	「苫小牧市共同墓」 について	環境衛生部 環境生活課	292	149	51.0
				(R5.6.19時点)		
3	R5.7.11(火) ～R5.7.17(月)	「SDGs」について	総合政策部 協働・男女平等参画室	301	141	46.8
				(R5.7.19時点)		
4	R5.9.10(火) ～R5.9.18(月)	「苫小牧市美術博物館」 について	教育部 美術博物館	303	143	47.2
				(R5.9.20時点)		
5	R5.10.10(火) ～R5.10.16(月)	「市のホームページ」 について	総合政策部 秘書広報課	306	145	47.4
				(R5.10.18時点)		
6	R5.11.14(火) ～R5.11.20(月)	「男女平等参画」 について	総合政策部 協働・男女平等参画室	313	139	44.4
				(R5.11.28時点)		
7	R5.12.12(火) ～R5.12.18(月)	「ゼロごみ」について	環境衛生部 ゼロごみ推進課	317	152	47.9
				(R5.12.19時点)		
8	R6.1.9(火) ～R6.1.15(月)	「水だより・とまチョップ水」 について	上下水道部 総務経営課	320	143	44.7
				(R6.1.17時点)		





## (6) 市政に対する意見、要望など（個人・団体）

市政に関する要望、提案、苦情等を電話、書面、電子メールなどにより受け付け、寄せられた声を市政の運営や新たな施策の検討に生かしています。

令和5年度に受け付けた市政に対する意見や要望は959件で、そのうち、個人からの要望は348件、団体からの要望は161団体から611件ありました。

個人からの要望件の内訳は、電話15件（4.3%）、電子メール35件（10.1%）、ホームページ問合せ213件（61.2%）、文書送付4件（1.1%）、来庁（窓口）1件（0.3%）、意見箱（とま★ポ）80件（23.0%）となっています。

団体からの要望611件の内訳は、町内会1団体から25件（4.1%）、政党4団体から113件（18.5%）、その他43団体から473件（77.4%）となっています。

### ■ 個人からの要望の状況（上位5件）

①総合政策部107件（30.6%）、②教育部51件（14.7%）、③市民生活部48件（13.8%）、④総務部41件（11.8%）、⑤都市建設部33件（9.5%）となっています。

### ■ 団体からの要望の状況（上位5件）

①産業経済部139件（22.7%）、②総合政策部85件（13.8%）、③健康こども部67件（11.0%）、④福祉部と教育部がそれぞれ65件（10.5%）、⑤市民生活部61件（10.0%）となっています。

## 令和5年度 要望事項の分類(個人要望)

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	1	0	1
	公共交通	(総合)JR施設関連	4	3	1
		(総合)鉄道(運行・路線)	1	0	1
		(総合)バス全般	10	4	6
	都市計画	(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	15	6	9
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	6	0	6
		(総合)広聴	0	2	△ 2
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	19	12	7
		(総合)スポーツ施設	14	19	△ 5
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	0	6	△ 6
	その他	(総合)市政全般	5	2	3
		(総合)国際交流	12	7	5
		(総合)人間環境都市	1	0	1
		(総合)ふるさと納税	2	0	2
		(総合)姉妹都市	3	1	2
		(総合)とまチョップ	11	9	2
		(総合)男女平等参画	3	0	3
計			107	71	36
総務部	行政改革	(総務)行政改革	3	0	3
	人事(職員・給与)	(総務)職員の対応	12	15	△ 3
		(総務)給与	0	1	△ 1
		(総務)職員採用	0	1	△ 1
		(総務)臨時・嘱託職員	0	1	△ 1
	その他	(総務)庁舎管理(駐車場含む)	17	6	11
		(総務)情報公開・個人情報保護	0	1	△ 1
		(総務)通信回線整備	1	0	1
		(総務)総務全般	0	2	△ 2
		(総務)マイナンバー	8	6	2
計			41	33	8
財政部	税	(財)納税	2	0	2
	その他	(財)職員の対応	1	2	△ 1
	計			3	2

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	2	0	2	
		(市民)信号機	1	3	△ 2	
		(市民)横断歩道	2	2	-	
		(市民)標識	1	2	△ 1	
		(市民)違法駐車	1	3	△ 2	
		(市民)安全運転	2	4	△ 2	
		(市民)災害対策	5	3	2	
	危機管理	(市民)災害対策	5	3	2	
		地域生活	(市民)コミセン・出張所	6	10	△ 4
			(市民)街路灯(設置・管理)	1	1	-
			(市民)町内会	2	2	-
			(市民)空き家の管理	1	0	1
	(市民)消費生活		8	7	1	
	市民ホール	(市民)市民ホール	1	0	1	
	防犯	(市民)防犯	2	1	1	
		(市民)交番(設置・移転)	1	0	1	
	住民基本台帳	(市民)住居表示	0	1	△ 1	
		(市民)証明書発行	1	1	-	
		(市民)住民基本台帳(住基ネット含む)	1	0	1	
	保険・年金	(市民)国民健康保険	1	3	△ 2	
		(市民)後期高齢者医療制度	2	0	2	
		(市民)国民年金	1	0	1	
	その他	(市民)その他	0	3	△ 3	
		(市民)職員の対応	5	4	1	
		(市民)公共施設	1	1	-	
	計			48	51	△ 3
	環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	4	5	△ 1
(環)ごみの減量・リサイクル			1	0	1	
(環)ごみ問題の啓発			1	0	1	
(環)不法投棄			0	3	△ 3	
環境保全		(環)環境保全全般	0	4	△ 4	
ペット関連		(環)犬猫(フン・悪臭等)	0	2	△ 2	
		(環)ドッグラン	0	1	△ 1	
自然保護		(環)駆除対策(害虫・害獣)	2	0	2	
		(環)野生動物・野鳥	4	2	2	
その他		(環)火葬場・霊園	1	1	-	
		(環)職員の対応	0	1	△ 1	
		(環)空き地の管理	0	1	△ 1	
計			13	20	△ 7	
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	3	2	1	
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	0	3	△ 3	
	障害者福祉	(福)バリアフリー	1	0	1	
	生活保護	(福)生活保護	1	6	△ 5	
	その他	(福)福祉全般	4	4	-	
		(福)公共施設	0	1	△ 1	
		(福)職員の対応	3	0	3	
計			12	16	△ 4	

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	2	8	△6
		(健)保育所	3	7	△4
	青少年問題	(健)青少年教育	1	5	△4
		(健)学童保育	1	0	1
		(健)子どもの安全	0	1	△1
		(健)児童館	1	0	1
		(健)健康管理	0	8	△8
	健康管理	(健)健康管理	1	1	-
		(健)妊娠・出産・子育て	3	7	△4
		(健)乳幼児	0	1	△1
		(健)医療機関	0	2	△2
	医療機関	(健)夜間・休日急病センター	0	2	△2
		(健)医療制度	3	1	2
	その他	(健)公共施設	0	1	△1
		(健)少子化対策	0	3	△3
		(健)職員の対応	1	2	△1
計			16	47	△31
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	6	3	3
		(産)道の駅	0	1	△1
	農業振興	(産)農業被害(害虫・害獣)	1	0	1
	商業振興	(産)大型店の進出・規制	0	1	△1
		(産)商業施設	1	0	1
		(産)とまチョップポイント	2	0	2
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	1	1	-
	その他	(産)経済対策	0	2	△2
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	0	1	△1
	計			11	9
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	1	2	△1
		(都)道路整備(維持管理)	10	12	△2
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	0	1	△1
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	1	0	1
	除雪	(都)除雪	1	4	△3
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	6	12	△6
		(都)パークゴルフ場	0	1	△1
		(都)アルデン	0	2	△2
		(都)サンガーデン	1	1	-
	緑化事業	(都)街路樹	4	2	2
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	1	0	1
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	0	1	△1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	2	3	△1
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ゴミ)	1	3	△2
	その他	(都)交通安全全般	1	1	-
		(都)職員の対応	0	1	△1
		(都)街路灯	1	1	-
		(都)駐車場・駐輪場整備	3	7	△4
		(都)市有地	0	1	△1
	計			33	55

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
上下水道部	水道整備	(上)下水道整備	0	1	△ 1
		(上)雨水排水整備	0	2	△ 2
	その他	(上)上下水道業務全般	0	2	△ 2
		(上)職員の対応	1	1	-
		(上)上下水道料金	0	2	△ 2
計		1	8	△ 7	
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	1	0	1
	施設整備	(病)病院施設の整備	0	1	△ 1
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	0	1	△ 1
	計		1	2	△ 1
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	5	△ 4
		(消)火災予防	3	4	△ 1
	救急体制	(消)救急体制	1	1	-
	その他	(消)職員の対応	0	1	△ 1
	計		5	11	△ 6
教育部	教育環境整備	(教)給食	0	3	△ 3
		(教)図書	1	0	1
		(教)通学区域・通学路	1	0	1
		(教)安全管理	0	1	△ 1
		(教)教育環境全般	29	34	△ 5
	教職員	(教)教職員の対応	4	0	4
	学習指導	(教)学習指導	0	1	△ 1
	生涯学習	(教)生涯学習全般	2	0	2
	社会教育施設	(教)図書館	11	5	6
		(教)公民館	1	0	1
		(教)博物館(美術館含む)	0	1	△ 1
		(教)養護学校・特別支援学級	1	0	1
	その他	(教)職員の対応	1	2	△ 1
	計		51	47	4
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	3	2
計		3	2	1	
議会事務局	議会	(議)議会運営	0	2	△ 2
		(議)議員活動(視察含む)	3	2	1
		(議)職員の対応(議員含む)	0	1	△ 1
	計		3	5	△ 2
合計			348	379	△ 31

## 令和5年度 要望事項の分類(団体要望)

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合)空港施設関連(滑走路・ターミナル)	6	3	3
		(総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	0	5	△5
		(総合)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	2	10	△8
		(総合)米艦船寄港	1	0	1
	公共交通	(総合)公共交通	8	11	△3
		(総合)JR施設関連	1	1	-
		(総合)鉄道(運行・路線)	3	1	2
		(総合)バス全般	7	1	6
	都市計画	(総合)都市計画	6	6	-
		(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	14	14	-
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	1	3	△2
		(総合)スポーツ施設	5	5	-
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	1	2	△1
	その他	(総合)市政全般	11	25	△14
		(総合)国際交流	3	2	1
		(総合)ふるさと納税	1	1	-
		(総合)平和祈念事業	0	1	△1
		(総合)男女平等参画	15	8	7
		計	85	102	△17
	総務部	行政改革	(総務)行政改革	1	2
(総務)指定管理者制度			1	1	-
人事(職員・給与)		(総務)人事全般	13	14	△1
		(総務)職員採用	0	1	△1
その他		(総務)庁舎管理(駐車場含む)	1	3	△2
		(総務)通信回線整備	1	2	△1
		(総務)総務全般	4	0	4
	計	21	25	△4	
財政部	市有財産	(財)市有地	1	1	-
		(財)公共施設	1	0	1
		(財)物品・公用車	1	0	1
	財政	(財)財政全般	11	12	△1
		(財)補助金	0	1	△1
	公共事業	(財)公共事業	2	1	1
		(財)契約(地元発注・制度)	15	20	△5
	税	(財)納税	1	0	1
	計	32	37	△5	

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	1	0	1
		(市民)標識	0	1	△ 1
	危機管理	(市民)災害対策	29	41	△ 12
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	7	3	4
	地域生活	(市民)街路灯(設置・管理)	1	0	1
		(市民)町内会	6	4	2
		(市民)空き家の管理	3	3	-
		(市民)消費生活	0	1	△ 1
	市民ホール	(市民)市民ホール	3	6	△ 3
	防犯	(市民)防犯	1	0	1
	住民基本台帳	(市民)マイナンバー	1	0	1
	保険・年金	(市民)国民健康保険	7	1	6
		(市民)後期高齢者医療制度	0	1	△ 1
		(市民)国民年金	1	2	△ 1
	その他	(市民)その他	1	0	1
		(市民)公共施設	0	1	△ 1
計			61	65	△ 4
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	5	2	3
		(環)不法投棄	1	0	1
	環境保全	(環)環境保全全般	9	0	9
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	8	0	8
		(環)ドッグラン	5	0	5
	自然保護	(環)野生動物・野鳥	4	2	2
	その他	(環)公衆浴場	1	0	1
	計			33	19
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	22	0	22
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	4	1	3
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	8	0	8
		(福)バリアフリー	1	0	1
	生活保護	(福)生活保護	3	4	△ 1
	その他	(福)福祉全般	26	44	△ 18
		(福)公共施設	0	1	△ 1
		(福)医療費助成	0	1	△ 1
		(福)生活困窮者自立支援	0	3	△ 3
計			64	61	3

担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	5	6	△ 1	
		(健)保育所	18	15	3	
		(健)虐待・DV	0	5	△ 5	
	青少年問題	(健)青少年教育	2	0	2	
		(健)学童保育	1	0	1	
		(健)子どもの安全	2	0	2	
	健康管理	(健)健康診断	1	3	△ 2	
		(健)感染症対策・予防接種	4	6	△ 2	
		(健)健康管理	6	6	-	
		(健)妊娠・出産・子育て	16	16	-	
	医療制度	(健)医療機関全般	4	8	△ 4	
		(健)医療制度	8	3	5	
	計			67	69	△ 2
	産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	4	3	1
		農業振興	(産)農業振興	5	2	3
(産)農業被害(害虫・害獣)			1	0	1	
水産振興		(産)水産振興	3	4	△ 1	
労働問題		(産)雇用問題	14	17	△ 3	
		(産)賃金・労働条件	1	0	1	
		(産)シルバー人材センター	3	3	-	
		(産)職業訓練	1	0	1	
商業振興		(産)中小企業支援(商業)	47	37	10	
		(産)商店街	0	4	△ 4	
工業振興		(産)工業振興(新エネルギーなど)	10	5	5	
		(産)中小企業支援(工業)	0	1	△ 1	
港湾整備・管理(港管理組合)		(産)港湾全般(含付帯施設)	32	133	△ 101	
		(産)海岸整備	7	0	7	
企業誘致		(産)企業誘致	6	0	6	
		(産)苦東関連全般	3	1	2	
その他		(産)経済対策	2	6	△ 4	
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	0	1	△ 1	
計			139	218	△ 79	



担当部	要望事項		5年度 件数	4年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	6	0	6
		(都)道路整備(維持管理)	7	8	△1
		(都)インターチェンジ	1	0	1
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	2	2	-
	除雪	(都)除雪	1	0	1
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	2	4	△2
	緑化事業	(都)街路樹	1	1	-
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	0	2	△2
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	1	0	1
		(都)設備(省エネ機器等)	1	0	1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	3	4	△1
	その他	(都)公共事業	0	4	△4
		(都)道路標識	1	0	1
		(都)街路灯	2	2	-
		(都)地盤沈下対策	0	2	△2
		(都)契約(発注・制度)	10	0	10
計			38	32	6
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	1	0	1
	その他	(上)上下水道業務全般	3	3	-
		(上)上下水道料金	0	2	△2
	計			4	6
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	1	0	1
	施設整備	(病)病院施設の整備	0	1	△1
	計			1	1
教育部	教育環境整備	(教)給食	7	6	1
		(教)図書	1	2	△1
		(教)保健衛生	2	0	2
		(教)教育環境全般	47	64	△17
	教育制度	(教)奨学金・助成制度	1	0	1
	生涯学習	(教)生涯学習全般	3	1	2
		(教)図書館	2	0	2
		(教)科学センター	1	1	-
計			64	75	△11
選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	1	0	1
	計			1	0
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	0	1
		(議)議会運営	0	1	△1
	計			1	1
合計			611	711	△100

### 令和5年度 団体要望(陳情)一覧

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
1	2024年度 商工業振興に関する要望書	苫小牧商工会議所	令和5年4月26日
4	全国靈感商法対策弁護士連絡会の不当な声明に対する要望書	基本的人権・信教の自由を守る北海道民の会	令和5年5月25日
2	「国際子どもデー」懇談のお願い	新日本婦人の会苫小牧支部	令和5年6月6日
3	建設季節労働者の夏季雇用対策を求める要望書	苫小牧建設厚生企業組合 全日本建設交運一般労働組合(建交労) 苫小牧建設支部	令和5年6月6日
6	図書館非正規職員の処遇についてのお願い	公益社団法人日本図書館協会 同 非正規雇用職員に関する委員会	令和5年6月8日
5	乳幼児医療費助成制度の年齢拡大を求める要望書・署名提出	苫小牧社会保障推進協議会	令和5年6月14日
7	苫小牧東部地域の道路整備等に関する要望書	苫東立地企業懇話会 株式会社苫東	令和5年7月24日
8	シルバー人材センターへのご支援についての要望	公益財団法人 苫小牧市 シルバー人材センター	令和5年7月27日
9	第7師団の長距離機動訓練(戦車の公道自走)の中止、及び苫小牧西港の軍事利用反対を求める要請書	苫小牧港の軍港化阻止実行委員会	令和5年8月16日
10	要望書	一般社団法人 日本建築士事務所協会連合会 一般社団法人 北海道建築士事務所協会	令和5年8月28日
11	要望書	室蘭民主商工会	令和5年9月1日
13	令和6年度 予算編成及び市政執行に関する政策要望・提言	改革フォーラム	令和5年9月26日
18	サッカー環境の整備・振興に関する要望書	苫小牧地区サッカー協会	令和5年9月26日
19	日米共同訓練の実施に当たり市民の安全と生活を守るための要請書	苫小牧港の軍港化阻止実行委員会 米軍戦闘機の訓練移転反対苫小牧実行委員会	令和5年9月26日
16	子どもを中心としたまちづくりに関する提言書に関わる懇談会	一般社団法人 苫小牧青年会議所	令和5年9月29日
12	2024年度の予算編成・行政運営に関する「要求と提言」 子どもの「貧困」「教育格差」是正と教職員の「超勤・多忙化」解消 を求め、ゆたかな教育の実現をめざす要請書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合 平和運動フォーラム日胆地域協議会 北海道教職員組合胆振支部	令和5年10月12日
14	令和5年度 要望書	苫小牧市老人クラブ連合会	令和5年10月13日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
17	令和5年度 道内中小企業・小規模事業者の持続発展に向けた要望	北海道中小企業団体中央会	令和5年10月18日
23	令和6年度税制改正に関する提言について	公益社団法人苫小牧地方 法人会	令和5年10月23日
21	要望書	苫小牧電業協会	令和5年10月24日
22	要望書	一般社団法人 苫小牧建 設協会	令和5年11月1日
26	要望書	苫小牧市商店街振興組合 連合会	令和5年11月14日
28	ラピダスの工場建設に当たり市民への情報提供を求める要請書	苫小牧地区労働組合総連 合	令和5年11月16日
20	保育の実施及び保育環境の充実に関する要望書	苫小牧市法人保育園協議 会	令和5年11月17日
15	住民組織活動の推進に関する要望書	苫小牧市町内会連合会	令和5年11月21日
27	要望書	苫小牧市廃棄物協同組合	令和5年11月21日
25	市長懇談のお願い	新日本婦人の会苫小牧支 部	令和5年11月22日
31	令和6年度予算要望書「燃油・物価高騰への要望」含む	公明党議員団	令和5年11月27日
33	苫小牧腎友会要望書	苫小牧腎友会	令和5年11月28日
24	令和6(2024)年度 予算要望書	苫小牧市議会 新緑	令和5年11月29日
32	介護保険制度の改善、介護従事者の処遇改善を求める要望書	社会福祉法人勤医協福祉 会 苫小牧在宅総合センター	令和5年11月29日
30	苫小牧市中学校におけるフッ化物洗口実施に関する要望書	一般社団法人苫小牧歯科 医師会	令和5年12月1日
35	燃料価格高騰及び物価高騰に関するトラック運送業界からの要望書の送付について	会 一般社団法人室蘭地区ト ラック協会	令和5年12月11日
34	2024年度苫小牧市に対する要請書	苫小牧退職者連合	令和5年12月15日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
29	苫小牧市の福祉政策に関する要望書	勤医協苫小牧病院	令和5年12月22日
36	未来の森公園ドックラン再開求める緊急要望書	公明党議員団	令和5年12月22日
37	猫の保護活動に関する要望書	ねこの隠れ里	令和5年12月25日
38	お年寄りや子どもたちが安心して暮らせるまち苫小牧に係る要望書	苫小牧社会保障推進協議会	令和6年1月31日
41	北光町未来の森公園「ドッグラン」閉鎖にかかわる早期再開と効率運営を求める要望書	北光ドッグランの再開を求める会	令和6年2月1日
40	雇用対策および会計年度任用等の処遇改善共生社会実現などに関する要請書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合	令和6年2月2日
39	要望書	公益社団法人 北海道宅地建物取引業協会 苫小牧支部	令和6年2月6日
42	海運・船員の政策諸課題に関する申し入れ	全日本海員組合北海道地方支部 全国海友婦人会北海道ブロック	令和6年2月8日
43	日本国憲法の尊重・擁護に関する要請書	靖国神社国営化阻止道民連絡会議	令和6年2月19日
44	米艦船ミサイル駆逐艦「ハワード」の苫小牧港からの早期出港に関する申し入れ	連合北海道胆振地域協議会 平和運動フォーラム日胆地域協議会 立憲民主党北海道総支部連合会第9区総支部	令和6年3月4日
45	米海軍ミサイル艦船「ハワード」の苫小牧港への入港について市の見解を求める要請書	苫小牧港の軍港化阻止実行委員会	令和6年3月6日
46	要望書	一般社団法人 苫小牧風花の会	令和6年3月26日
47	令和5年度 要望書	一般社団法人ネットワーク苫小牧	令和6年3月28日