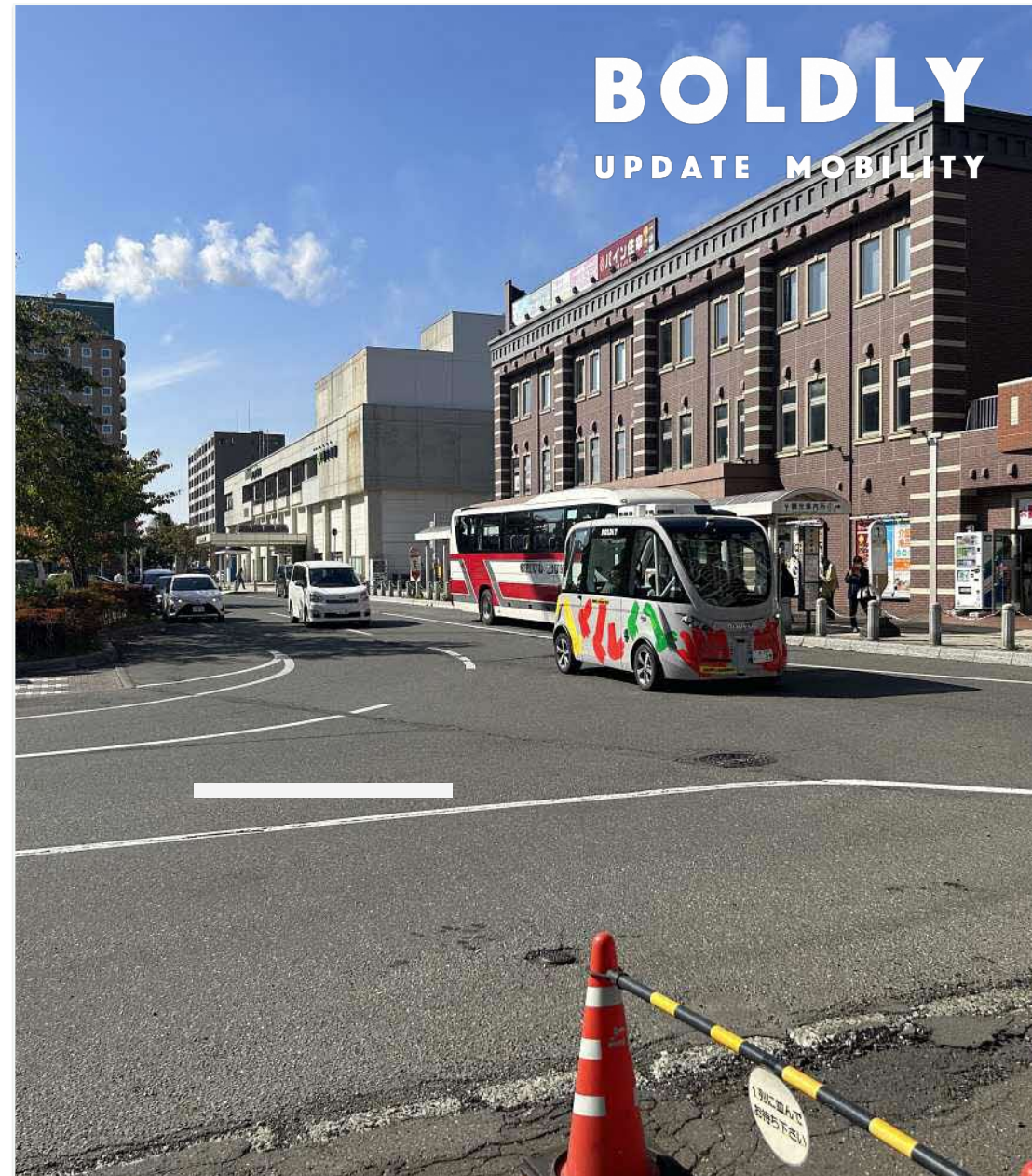


苫小牧自動運転実証実験 結果概要

2023/12/15

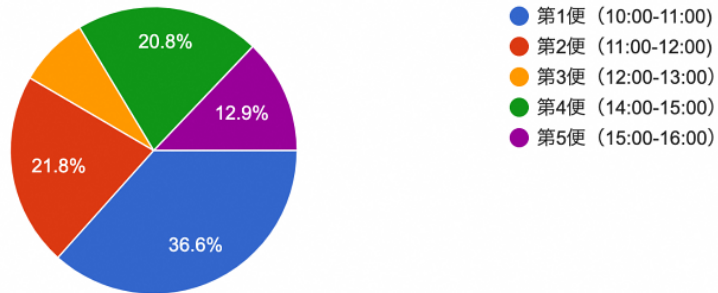


アンケート

乗車便

101 件の回答

実際の乗車人数で再集計



あなたのお住まいの地域をお答えください

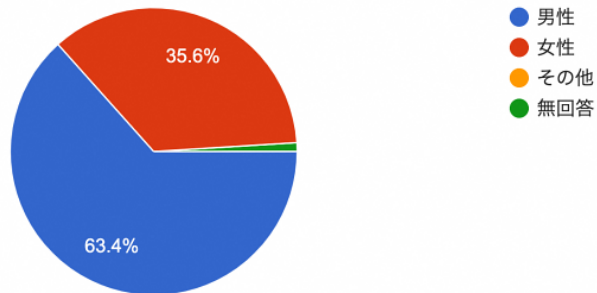
101 件の回答



近隣以外からの利用者が多い、メディア等からの誘導が多い印象
その他北海道外は視察と想定
北海道外は観光客と想定

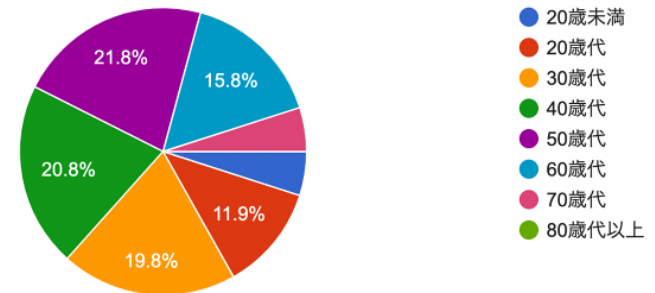
あなたの性別をお答えください

101 件の回答



あなたの年代をお答えください

101 件の回答

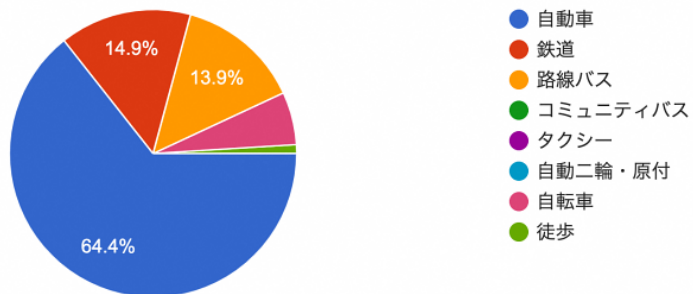


各年代満遍なく乗車
60歳以上でスマホを利用しない方も多く、実際はもっと多いと想定

アンケート

普段の移動で、最も多く利用している交通手段を教えてください

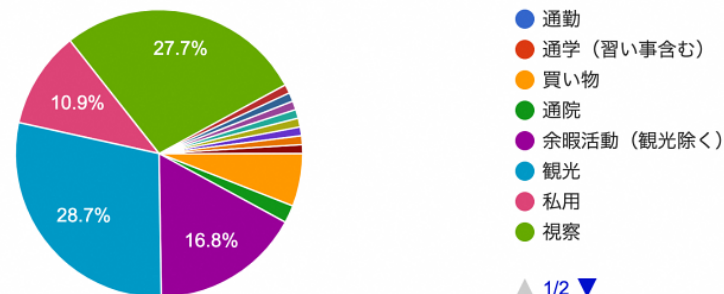
101 件の回答



想定通り自動車の利用が多い
鉄道利用者は全て市外

今回の乗車された利用目的をお答えください

101 件の回答

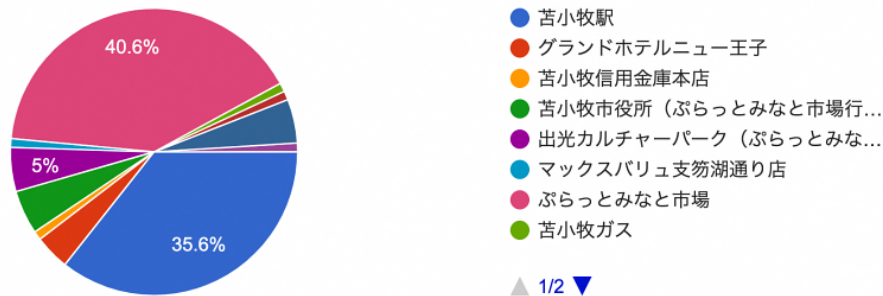


想定通り自動運転バスに乗ることが目的の試乗がほとんど

今回の乗車停留所を教えてください

101 件の回答

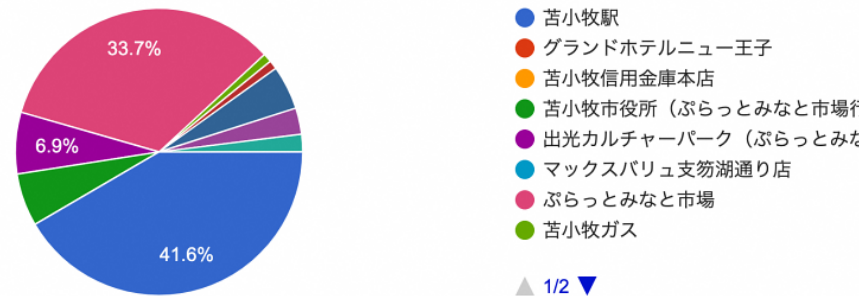
実際の乗車人数で再集計



今回の降車停留所を教えてください

101 件の回答

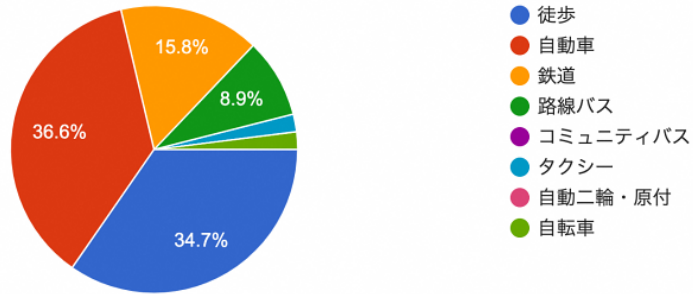
実際の乗車人数で再集計



アンケート

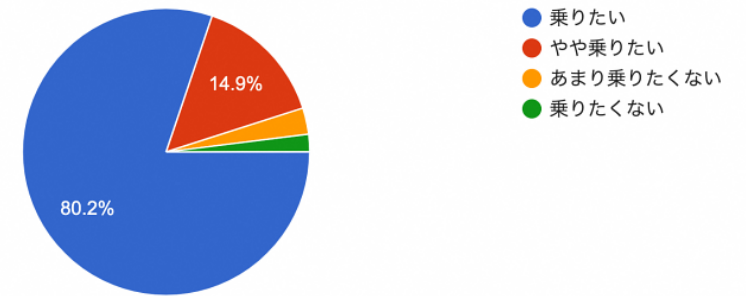
自動運転バスと乗り継いだ交通手段を教えてください

101件の回答



あなたは自動運転バスにもう一度乗りたいと思いますか？

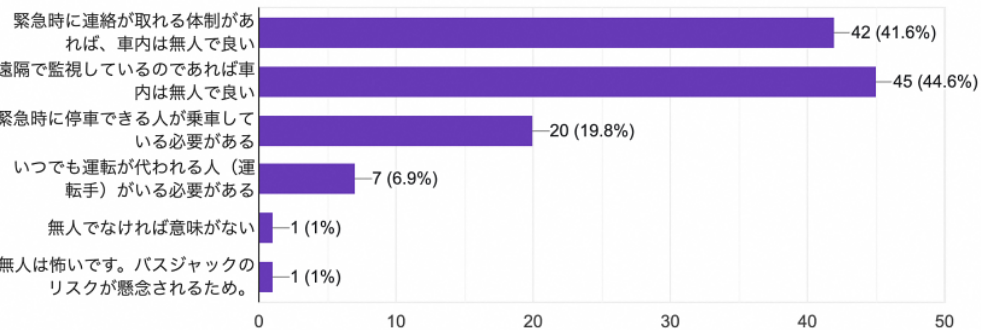
101件の回答



95%が乗りたいと回答、他地域と比較しても高い結果

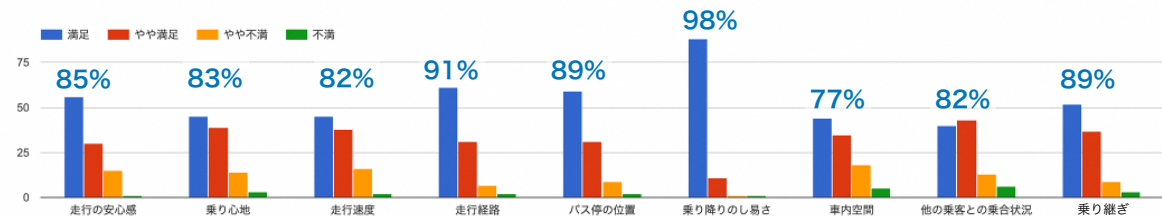
自動運転バスの無人化についてあなたのお考えに最も近いものを教えてください

101件の回答



86%が無人化の意向、かなり高い結果

自動運転バスの満足度を下記の項目ごとに評価してください



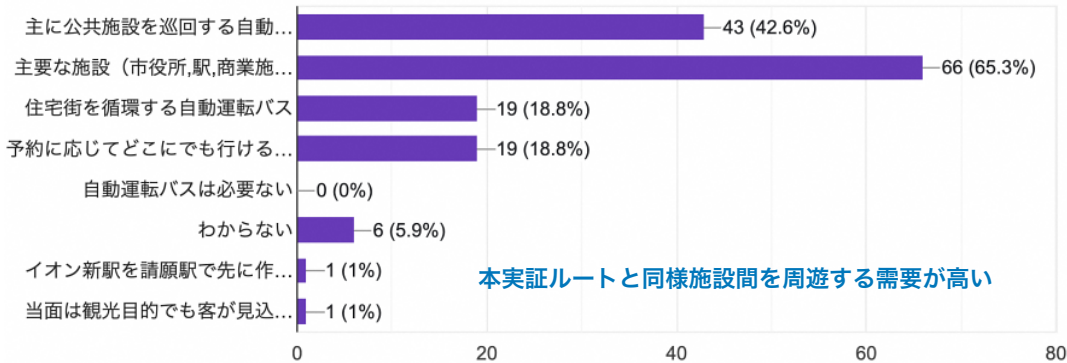
全体的に80%以上が満足、かなり高い結果

走行経路、バス停の満足度が高い

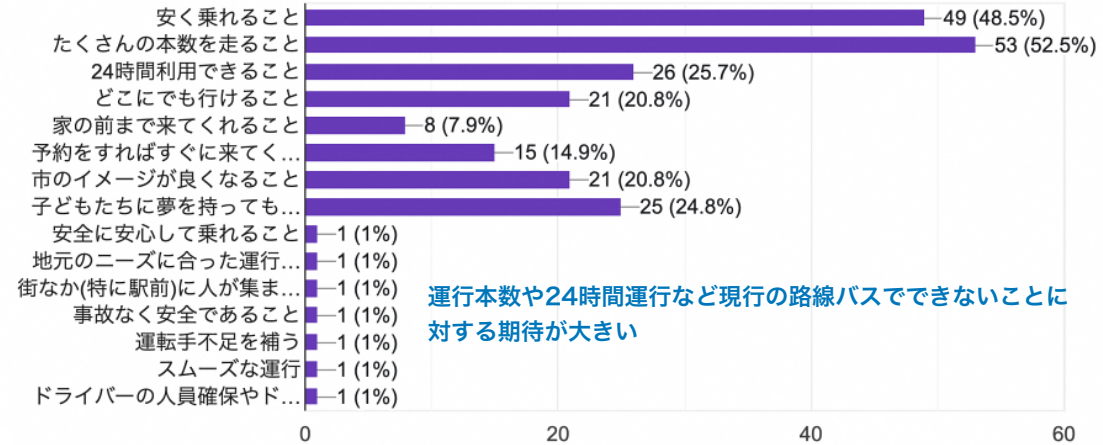
車内空間が若干低いのは、混み合った際に窮屈だったためと想定

アンケート

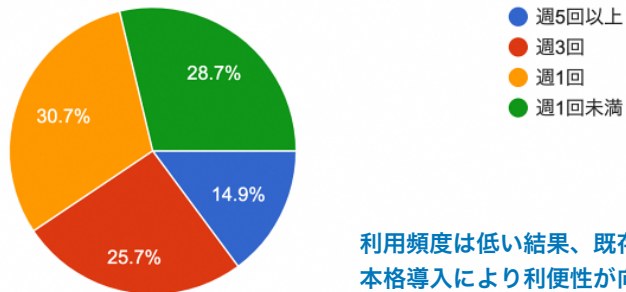
苦小牧市にはどのような自動運転バスが必要だと...？以下の中から必要だと思うものを選んで下さい
101件の回答



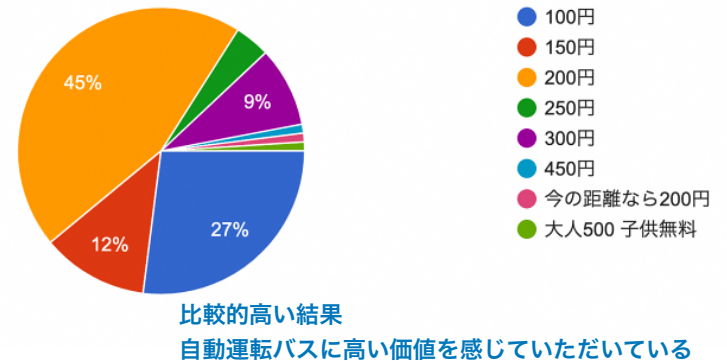
自動運転バスに最も期待することを選んで下さい
101件の回答



あなたは、どれくらいの頻度で自動運転バスを利用したいと思いますか
101件の回答



現在実験中のため無料ですが、もし運賃が必要だ...までなら自動運転バスを利用したいと思いますか
100件の回答



アンケート

大変面白い事だと思います。今後も新しい技術を活用して進歩的な取組となると嬉しいですね

座席が少し手前に低くなっていて座り心地があまり良くない。

素晴らしい取り組みです 自動運転バスに乗れて感動しました 街が遊園地になったみたいでワクワクします 早く実用化してほしいです

電子マネーの採用

電子マネーの使用可

施設の方も乗りに来てますが、始発から多人数で席を使われると、途中のバス停の方が取れない。制限をかけてあげた方が良いと思います。

オペレーターの方の対応が良く、仕組みを説明してくださり、質問にも丁寧に答えてもらいました。

お店の前や、駐車場まで入って停車してくれるのは買い物する人にとってはありがたいことだと思いました。走行中の停車がもう少し緩やかだと安心感が増すのかと思います。

普段利用しているバス路線と違って新鮮でした。

まだ急ブレーキが多く、予測精度の向上を期待します

輸送能力が少ないので、本数が必要かなって思いました。

乗車定員や速度、冬道、導入費用等の課題は残ると思うが、実証実験を繰り返して今後にかけて欲しいと思いました。

面白かったです！長文失礼します。 ドアが動くときに上から下まである棒が動くと思いますが、その棒が動くかどうかはぼっと見で分かりにくいので

警告色にしたりステッカーを付けたりしたほうが安全かなって思いました。 ウィンカーを出したら右に曲がりますなどのアナウンスが車内にあると乗ってる人がその方向に進むことが確認できたり、

楽しむことができると思います！ もう少し自動運転などに関する説明の紙や乗車している担当の方の知識があったりするといいなって思いました。

2回乗りましたがこのアンケートフォームの案内はなかったのでもう少しアナウンスしたり、QRコードだけではなく乗車後アンケートのような記載があった方がいいと思いました。

アンケートフォームも項目によっては複数選択ができない方がよさそうな項目や逆にできたほうが良いような項目があったので、そこも見直してもいいのかな？って思いました。 今後も楽しみにしています！

①実用化のときは、とまちょぶWAONやクレジットが使えるようにキャッシュレスでしてほしい。②自動運転で、バスの運転手さん不足の対策にもなること、期待しています。

③混雑したときに、立ってのれるようつり革の用意をしてほしい。

是非、導入して下さい

補助席のシートベルトが短い