

## 行政創革プランを見直しました!

詳細 行政監理室 ☎(32)6169



昨今の社会経済情勢の変化により、多様化している市民ニーズや行政課題に対応するため、行政創革プランの見直しを行いました。令和5年度からの2年間は新たに25項目の取り組みを追加し、新たな発想や視点を意識した行政改革を推進していきます。

### ■ 新たに追加した取り組みの内容 (主なもの)

実践項目名	概要
高齢者へのデジタル・ディバイド対策	デジタル・ディバイド(情報格差)の解消に向け、スマートフォン講座を開催するほか、高齢者などに対する情報提供や支援方法の検討を行う。
アプリを活用した外国人向けの情報発信	アプリなどを活用した市内・国内外の外国人向けの情報発信を行い、コミュニティ形成の体制整備や外国人観光客の誘致を促進する。
JFERリサイクルプラザ苫小牧への民間活力の導入の検討	リサイクル推進の情報発信および啓発を行う施設としての機能向上を目指し、新たな民間活力の導入を検討する。
AI-OCRの導入の検討	手書きの申請書類を読み取るAI-OCRの導入を検討し、RPA*と組み合わせた活用範囲の拡大を図る。
新たな階層別研修の実施	自立型人材の育成に向け、動画研修と実践、フィードバックを組み合わせた次世代型研修を実施する。
オフィス改革の推進	多様な働き方の実現や働きやすい職場環境を整備するため、新たなワークスタイルの構築に向けた取り組みを行う。
スタートアップ企業への積極的支援	創業希望者への支援強化を行い、スタートアップ企業が生まれる土壌づくりを図る。

\*RPA=パソコンなどにおける定型業務について、人間に代わってロボットが自動処理する技術

## スマホを使ってみよう!使いこなそう! スマホ使い方講座・個別相談



詳細 総合福祉課 ☎(32)6345  
介護福祉課 ☎(32)6340  
ICT推進室 ☎(32)6196

場所・日時 (各開催場所、各開催日で実施する講座内容は同じです)

開催場所*	開催日程				開講時間・講座名 (全日程共通)
	曜日	4月	5月	6月	
コープさっぽろパセオ川沿店	月曜日	3日、17日	8日、22日	5日、19日	■11時~12時 使い方講座(入門編) ■13時~14時 使い方講座(基礎編) ■14時30分~15時30分 使い方講座(応用編) ■16時~16時45分 個別相談(スマホ全般)
ビッグハウス明德店	火曜日	4日、18日	9日、23日	6日、20日	
コープさっぽろステイ店	水曜日	5日、19日	10日、24日	7日、21日	
マックスパリュ新花園店	月曜日	10日、24日	15日、29日	12日、26日	
ホクレンショップ沼ノ端店	火曜日	11日、25日	16日、30日	13日、27日	
イオンモール苫小牧(イオン北入口横)	水曜日	12日、26日	17日、31日	14日、28日	

\*講座および個別相談は、開催場所に駐車している専用車両内で行います

料 金 無料 定 員 講座=各回3人 相談=各回1組(1~3人) 申し込み順

持 ち 物 筆記用具、メモ帳

講座内容 (入門編) スマホの画面の見方、電話、文字入力、メールの使い方  
(基礎編) マップを使った基本操作、ルート検索、写真の撮影、動画の撮影  
(応用編) インターネットでの調べ方、音声操作、アプリの追加方法 など  
※貸出用スマホ(機種:Android)で、実際の操作を行いながら学びます

※5、6月の講座内容は状況に応じて変更する場合があります。その場合、別途お知らせします

申し込み 予約専用ダイヤル☎0800(111)9442(受付時間:10時~18時)

開催日の前日までに受講を希望する場所、日時、講座名を電話で